

Geräteverwaltung

Version 30.10.2025 – Aktualisiert 06.01.2026

Übersicht

1	Geräteverwaltung – Übersicht.....	4
2	Geräte-Listenansicht.....	5
2.1	Option - Alle auswählen.....	6
2.2	Hinzufügen eines einzelnen Geräts.....	8
2.3	Hinzufügen mehrerer Geräte.....	10
2.3.1	Automatische Einschreibemethoden.....	10
2.3.2	QR-Code Einschreibung.....	11
2.4	Erstellen eines neuen Geräteeintrags.....	13
2.5	Export der Geräteliste.....	14
2.6	Spaltenanpassung.....	15
2.7	Suche speichern.....	16
2.8	Gerätegruppen-Baumansicht.....	18
2.8.1	Gerätegruppen-Mehrfachauswahl.....	19
2.9	Filter.....	20
2.10	Sortieroption in der Liste.....	23
3	Geräte-Detailansicht.....	24
3.1	Gerätestatus.....	26
3.2	Allgemein.....	28
3.2.1	Basisparameter.....	29
3.2.2	Gerätestatus.....	34
3.2.3	Speicher.....	37
3.2.4	Zertifikate.....	38
3.2.5	Zugangspunkte.....	39
3.2.6	Geräteadministratoren.....	39
3.2.7	Benutzerdefinierte Felder.....	39
3.2.8	Gerätekonten.....	40
3.2.9	SIM-Karten.....	40
3.2.10	Software updates.....	41
3.3	Agenten.....	42
3.4	Anwendungen auf dem Gerät.....	43
3.5	Kompatible Anwendungen.....	45

3.6 Logs.....	47
3.7 Zugeordnete Gruppen.....	48
3.8 Standorte.....	49
3.9 Nutzungsdaten.....	50
4 Aktionen in der Geräteliste.....	51
4.1 Aktionsbox.....	52
4.1.1 Notfallmaßnahmen.....	52
4.1.2 Schnellaktionen.....	54
4.1.3 Zuweisung.....	57
4.1.4 Richtlinie.....	57
4.1.5 Gerätelogs.....	57
4.1.6 Agents.....	58
5 Fernzugriff (Remote Support) für Geräte.....	60

1 Geräteverwaltung – Übersicht

Der **Geräte-Tab** ist im Management UI im oberen Menü zu finden, neben dem **Dashboard-Tab**. In diesem Abschnitt verwalten Sie aller Geräte in der Organisation.



Der **Geräte-Tab** enthält:

- **Listenansicht** und **Detailansicht** der Geräte. Diese Beschreibungen befinden sich in diesem Dokument
- **Standorte** - mit einer Karte und einer Liste der Gerätestandorte. Die Beschreibungen dazu befinden sich im Dokument „Geräte – Standorte“.
- **Protokolle** - eine Liste der auf den Geräten ausgeführten Operationen. Die Beschreibungen dazu befinden sich im Dokument „Geräte – Logs“.
- **Gerätegruppen** – Eine Übersicht der Gerätegruppen
- **Smarte Gruppen** – Eine Übersicht der Smarten Gruppen. Die Funktion der Intelligenten Gruppen muss separat aktiviert werden.

Geräte können manuell über den Geräte-Tab erstellt und registriert oder automatisch über eine der Massenregistrierung importiert werden.

Geräteeeinträge können auch über die Dateimport-Option im AdvancedUI erstellt werden.

Darüber hinaus gibt es verschiedene Aktionen, die auf ausgewählte Geräte angewendet werden können.

2 Geräte-Listenansicht

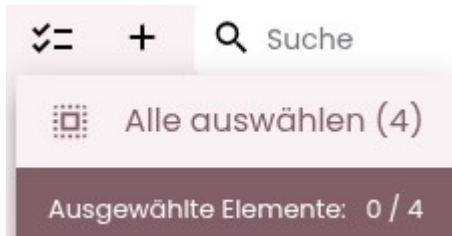
Der Header der Standard-Listenansicht enthält:

- **Linke Seite:**
 - **Alle auswählen** - ermöglicht die gleichzeitige Auswahl mehrerer Elemente aus der Liste
 - **Plus-Schaltfläche** - ermöglicht die Erstellung / Registrierung eines einzelnen Geräts oder das Hinzufügen von Geräten in großen Mengen
 - **Suchfeld** - ermöglicht die Liste nach den sichtbaren Spalten zu durchsuchen
- **Rechte Seite:**
 - **Information zur Anmeldesitzungsdauer**
 - **Daten exportieren** - ermöglicht den Export der ausgewählten Elemente, diese Option wird aktiv, wenn mindestens ein Element aus der Liste ausgewählt ist
 - **Spaltenanpassung** - ermöglicht das Auswählen der sichtbaren Spalten in der Listenansicht
 - **Suche speichern** - ermöglicht das Speichern der aktuellen Ansicht (Spalten, Filter, Suche), sodass später schnell zu den Ergebnissen zurückgekehrt werden kann
 - **Filter** - vordefinierte Filter, die auf die Liste angewendet werden können
 - **Gerätegruppen-Baumansicht** - Ansicht der hierarchischen Struktur der Gerätegruppen auf der linken Seite
 - **Zähler der Listeneinträge**
 - **Paginierung**

Jede Zeile in der Liste öffnet die Detailansicht (durch Klicken auf den Spaltenwert). Zusätzlich ist es möglich, einen ausgewählten Wert zu kopieren (*durch Klicken auf das Kopiersymbol*).

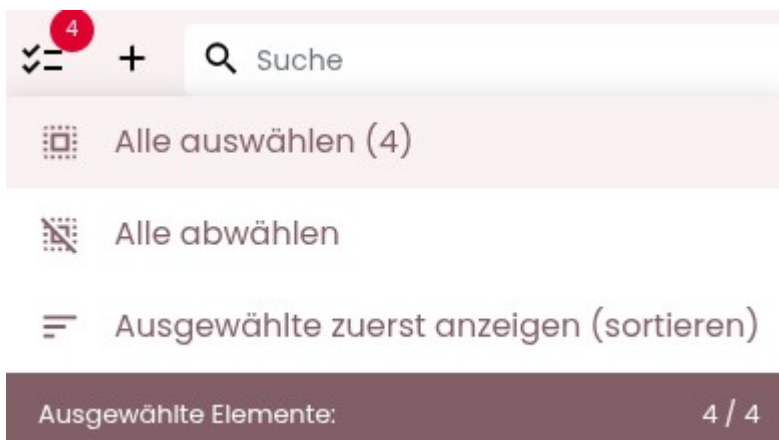
2.1 Option - Alle auswählen

Wenn keine Suche oder Filter auf die Liste angewendet werden, ermöglicht die Option **Alle auswählen** das Auswählen aller Elemente in der Liste.



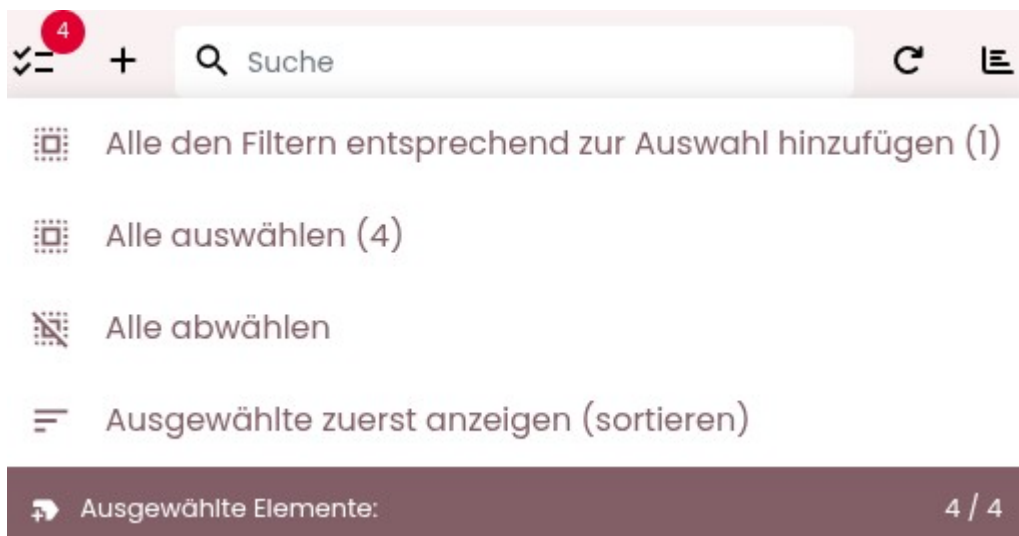
Wenn diese ausgewählt wird, erscheinen **zwei weitere Optionen**:

- **Alle abwählen** - die entgegengesetzte Aktion zu „Alle auswählen“
- **Ausgewählte zuerst anzeigen (sortieren)** - nützlich, wenn viele Suchen und Filter verwendet werden und alle ausgewählten Elemente an oberster Stelle der Liste angezeigt werden sollen.



Am unteren Ende des Menüs **Alle auswählen** wird immer die Information angezeigt, wie viele Elemente derzeit von allen verfügbaren Elementen ausgewählt wurden.

Wenn eine Suche oder ein Filter auf die Liste angewendet wird, bleibt es weiterhin möglich, alle übereinstimmenden Elemente auszuwählen. Die Optionen im Menü zeigen immer die Anzahl der Benutzer an, die ausgewählt werden.



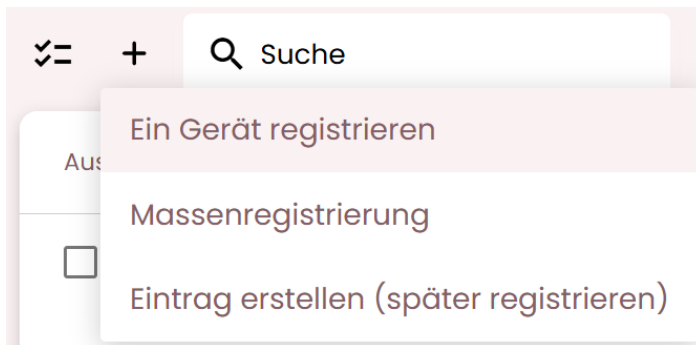
Wenn **Alle übereinstimmenden Elemente auswählen** gewählt wird, erscheint eine neue Option im Menü: **Zur Auswahl hinzufügen – alle, die den Filter erfüllen**. Diese Option fügt alle Elemente, die dem aktuellen Such- oder Filterkriterium entsprechen, zur Auswahl hinzu.

Es ist möglich, mehr Elemente auszuwählen, indem ein anderer Filter oder eine andere Suche verwendet wird. Wenn eine neue Suche oder ein neuer Filter angewendet wird, wird der Benutzer gefragt, wie mit der Auswahl verfahren werden soll. Soll die Auswahl beibehalten oder verworfen werden? Die Antwort wird bis zum Schließen oder Neuladen der Ansicht gespeichert.

Wenn alle gewünschten Elemente ausgewählt wurden, kann die Option **Ausgewählte zuerst anzeigen (sortieren)** aus dem Menü gewählt werden. Diese Option sortiert die Ansicht so, dass alle ausgewählten Elemente an oberster Stelle der Liste angezeigt werden.

2.2 Hinzufügen eines einzelnen Geräts

Um ein neues Gerät manuell hinzuzufügen und zu registrieren, klicken Sie auf die **Plus-Schaltfläche** in der Geräteliste und wählen Sie die Option: **Ein Gerät registrieren**.






Ein Dialogfenster wird angezeigt, in dem **Android**- und **Apple**-Geräte registriert werden können. Die Option **Anderes** ist veraltet. Die Registrierung ist in den folgenden Modi möglich: **Vollständig Verwaltet**, **BYOD / WPC** und **COSU** (dediziertes Gerät / Kioskmodus=).

Ein neues Gerät hinzufügen

✕

Plattform auswählen Benutzer zuweisen Richtlinienvorschau Methode auswählen Bestätigung

Plattform des Geräts auswählen, das hinzugefügt werden soll.

Android	Apple	Anderes
		
Android Gerät hinzufügen	Apple Gerät hinzufügen	Anderes Gerät hinzufügen

Detaillierte Anleitungen zur Registrierung von **Android-Geräten** finden Sie in den folgenden Dokumentationen beschrieben:

- Android vollständig verwaltetes Gerät hinzufügen
- Android BYOD-Gerät hinzufügen
- Android WPC-Gerät hinzufügen
- Android COSU-Gerät hinzufügen

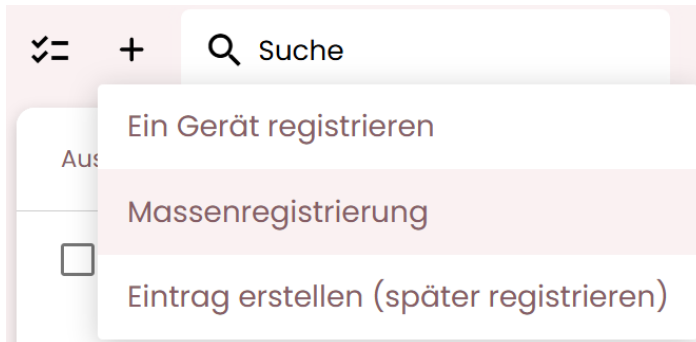
Detaillierte Anleitungen zur Registrierung von **Apple-Geräten**:

- iOS / iPadOS vollständig verwaltetes Gerät hinzufügen
- iOS / iPadOS BYOD-Gerät hinzufügen
- macOS Vollständig Verwaltetes Gerät hinzufügen
- macOS BYOD-Gerät hinzufügen

2.3 Hinzufügen mehrerer Geräte

datomo MDM ermöglicht die **Massenregistrierung** von Geräten über eine der folgenden Methoden: **Android Zero-Touch**, **Samsung KME**, **Apple DEP** oder **manuell mit einem einzelnen QR-Code**.

Um mehrere Geräte zu registrieren, wählen Sie die Option **Massenregistrierung**.




Ein Dialogfenster mit den verfügbaren Methoden wird angezeigt:

GERÄTE / MASSENREGISTRIERUNG

Optionen zur Massenregistrierung

Automatische Registrierung




Registrieren Sie neue oder zurückgesetzte Geräte während der Aktivierung im MDM, um Benutzern eine einfache und schnelle Nutzung zu ermöglichen.

Hauptvorteile:

- Out-of-the-box-Registrierung
- Entfernen von MDM einschränken
- Vereinfachte Einrichtung

QR-Code Einschreibung




Mehrere Geräte mithilfe eines erzeugten QR-Codes registrieren

Hauptvorteile:

- Vereinfachte Geräteeinschreibung
- Ein Code, viele Geräte
- Code teilen und sofort ausrollen


Wählen Sie die gewünschte Methode aus:

Apple DEP




Das Apple Geräteregistrierungsprogramm ermöglicht Ihnen eine automatische Registrierung und Konfiguration von iOS Geräten im Besitz Ihres Unternehmens

Android Zero Touch



Android Zero-Touch ermöglicht Ihnen, unternehmensselektierte Android Geräte nahtlos einzurichten und einzusetzen.

Samsung KME



Knox Mobile Enrollment ermöglicht es Ihnen, mehrere Samsung Geräte im MDM zu registrieren, ohne jedes einzelne Gerät konfigurieren zu müssen.

2.3.1 Automatische Einschreibemethoden

Folgende automatische Einschreibemethoden stehen zur Verfügung:

- **Android Zero-Touch** - für alle Android-Enterprise-Geräte, die diese Methode unterstützen.
- **Samsung KME** – eine Option für Samsung-Geräte.

- **Apple DEP** - für Apple-Geräte.

Für jede der angezeigten Methoden gibt es eine separate Dokumentation.

2.3.2 QR-Code Einschreibung

Bei Auswahl der QR-Code Einschreibung können eines oder mehrere Geräte mit einem QR-Code eingeschrieben werden.

Über die Schaltfläche mit dem Plus-Symbol erstellen Sie einen neuen QR-Code. Geben Sie im folgenden Dialogfenster die entsprechenden Details an:

Neuen QR-Code erstellen

Einstellungen

Richtlinienvorschau

Zusammenfassung

Definieren Sie die QR-Code-Einstellungen sowie die Einschreibungs- und Autorisierungsregeln für Geräte, die diesen verwenden werden.

Name*

Beschreibung

Ablaufdatum
Kein Ablauf: Leer

Benutzungslimit
Unbegrenzt: Leer

Registrierungsmethode*

Vollständig verwaltetes Gerät
COBO

Gerät mit Arbeitsprofil
WPC

Dediziertes Gerät
COSU

Gerätebeschreibung
Mit QR-Code hinzugefügt

Gerätegruppen

Falls als Authentifizierungsmethode die Option „**Zugangsdaten des Benutzers – beliebiger Benutzer**“ ausgewählt wird, wird die Auswahl der Richtlinie übersprungen (sie wird erst beim Anmelden des Nutzers festgelegt). Anschließend wird eine Zusammenfassung in Form eines **QR-Codes** angezeigt.

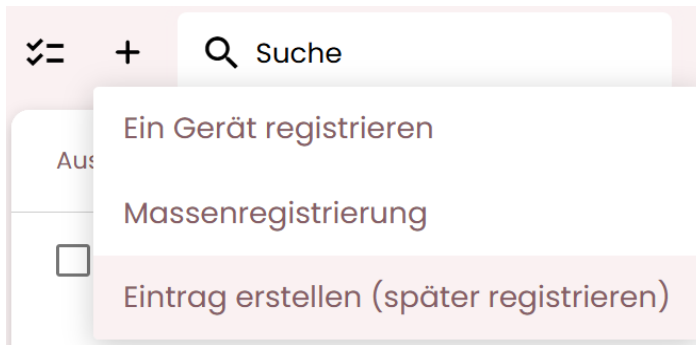
Registrierungsmethode*		
<div>Vollständig verwaltetes Gerät COBO</div>	<div>Gerät mit Arbeitsprofil WPC</div>	<div>Dediziertes Gerät COSU</div>
Authentifizierungsmethode* ⓘ		
<div>Keine Authentifizierung</div>	<div>Zugangsdaten des Benutzers Nur ausgewählte Benutzer</div>	<div>Zugangsdaten des Benutzers Beliebiger Benutzer</div>

Wird die Option „**Keine Authentifizierung**“ oder „**Zugangsdaten des Benutzers – nur ausgewählte Benutzer**“ ausgewählt, ist die Richtlinie, die dem Gerät zugewiesen wird, bereits bekannt und wird in der nächsten Schrittansicht als Vorschau angezeigt.

Nach der Zusammenfassung wird der QR-Code angezeigt. Dieser kann als JPG oder PNG gespeichert werden oder direkt ausgedruckt.

2.4 Erstellen eines neuen Geräteeintrags

Um einen Geräteeintrag ohne Registrierung zu erstellen, wählen Sie im Menü nach dem Klick auf die Plus-Schaltfläche die dritte Option aus.

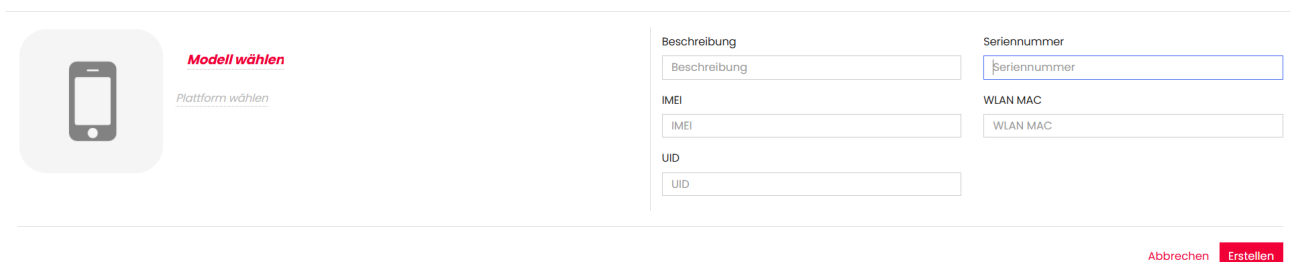


Eine neue Seite erscheint mit den folgenden Konfigurationsmöglichkeiten:

- Modell auswählen – Gerätemodell
- Plattform auswählen – Plattform des Geräts (z. B. Android 14)
- Benutzer – Besitzer/Nutzer des Geräts
- Beschreibung – kurze Gerätebeschreibung
- IMEI, UID, Seriennummer, MAC-Adresse – eindeutige Gerätekennungen.

Um den Eintrag abzuschließen, klicken Sie auf **Erstellen**.

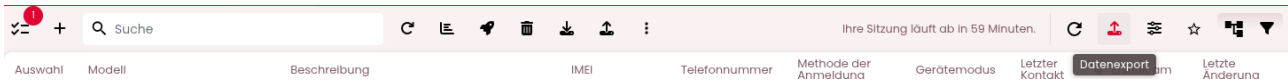
Neues Gerät



Geräteeinträge können auch über den Dateiimport in der erweiterten Benutzeroberfläche erstellt werden (Organisation > Importe > Datei-Import).

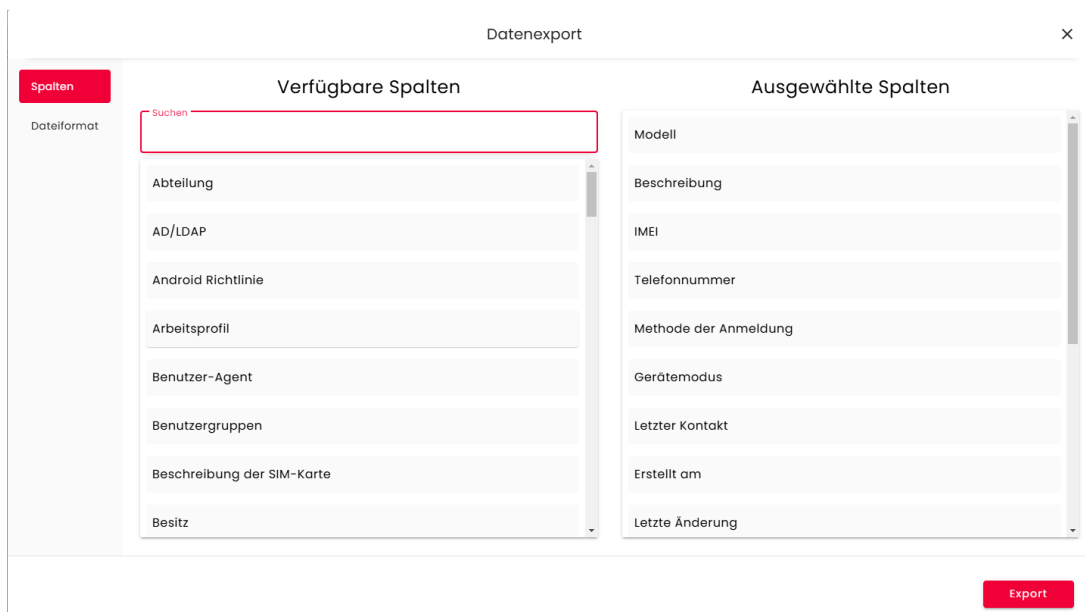
2.5 Export der Geräteliste

Es ist möglich, ausgewählte Einträge aus der Liste über die Option Daten exportieren zu exportieren.



Nach dem Klick erscheint ein Dialogfenster, in dem folgende Einstellungen vorgenommen werden können:

- Auswahl der Spalten - Gerätedaten und benutzerdefinierte Gerätefelder
- Auswahl des Ausgabeformats



Unterstützte Dateiformate sind CSV (Kommatrennung), CSV (Semikolontrennung) und TXT mit Tabulatortrennung

2.6 Spaltenanpassung

Die Listenansicht kann individuell angepasst werden. Es können alle Gerätedaten und benutzerdefinierten Gerätefelder ausgewählt werden.

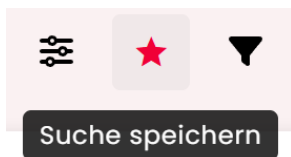
Zusätzlich gibt es folgende Gruppenspalten, die ausgewählt werden können:

- **Benutzergruppen** - Zeigt die Benutzergruppen an, denen der Geräteeigentümer zugeordnet ist
- **Gerätegruppen** - Zeigt die Gerätegruppen an, denen das Gerät zugeordnet ist
- **Zusätzliche IMEI-Nummern** - Zeigt zusätzliche vom Gerät gemeldete IMEI-Nummern (*nur Android*)
- **Verfügbare Updates** - Zeigt verfügbare Updates für Apple-Geräte

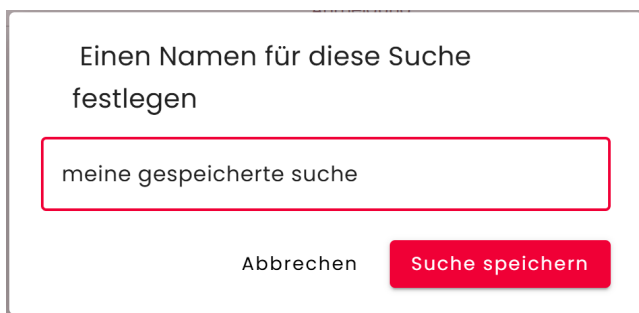
2.7 Suche speichern

Wenn eine **Suche** oder **Filter** auf die Geräteliste angewendet wurden, kann das Ergebnis gespeichert werden, um es später schnell wieder aufzurufen.

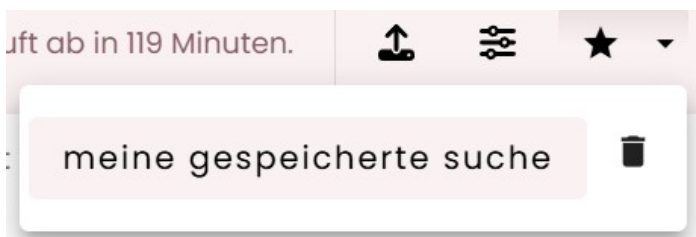
Dazu muss der Administrator die Option **Suche speichern** im Menü auswählen.




Danach wird eine **Bezeichnung für die gespeicherte Suche** abgefragt.

A screenshot of a dialog box titled 'Einen Namen für diese Suche festlegen' (Specify a name for this search). It features a text input field containing the text 'meine gespeicherte suche'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Abbrechen' (Cancel) and 'Suche speichern' (Save Search).

Nach dem Speichern kann die Suche über das obere Menü oder die Filteransicht direkt aufgerufen werden.



 Sortieren nach

Methode der Registrierung

Gerätemodus

Richtlinie

Gerätegruppe

Gerätestatus

Richtlinien-Status

Datum des Sicherheitspatches

Gespeicherte Suchen

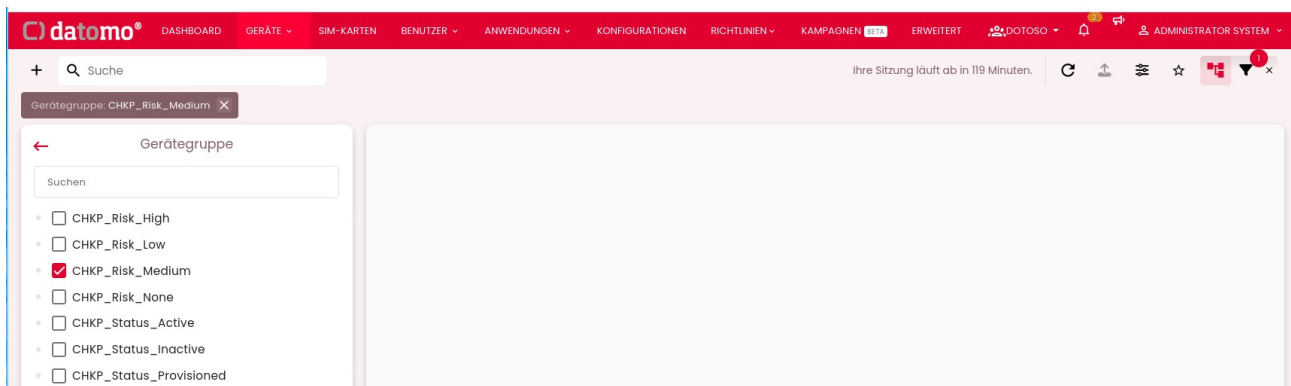
☒ meine gespeicherte suche

2.8 Gerätegruppen-Baumansicht

Um die Übersicht der **Gerätegruppen** in der Seitenleiste anzuzeigen klicken Sie auf das **Gerätegruppensymbol**.



Die Auswahl einer Gruppe aus diesem Menü ermöglicht es dem Nutzer, die Geräte schnell zu filtern und nur die anzuzeigen, die zur ausgewählten Gruppe gehören.



Die Seitenleiste zeigt eine Baumansicht der verfügbaren Gerätegruppen an – inklusive aller verschachtelten Untergruppen (bis zu fünf Ebenen tief). Die Darstellung ist kompakt und gut lesbar gestaltet, sodass Nutzer die Gruppenhierarchien auf einen Blick erfassen können. Lange Gruppennamen werden vollständig angezeigt und bei Bedarf automatisch umgebrochen, um die Lesbarkeit zu gewährleisten.

2.8.1 Gerätegruppen-Mehrfachauswahl

Nutzer können mehrere Gerätegruppen direkt aus der Seitenleiste auswählen.

Nach der Auswahl werden die Gerätegruppen wie folgt dargestellt:

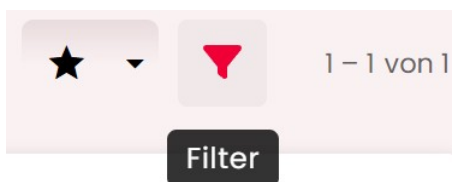
- **Als Beschriftungen oben auf dem Bildschirm**, um eine schnelle Orientierung zu ermöglichen.
- **Gewählt und im Filter-Symbol angezeigt** (ähnlich dem „Filter nach“-Mechanismus).
- **Automatisch zwischen den Ansichten synchronisiert**, sodass Nutzer zwischen verschiedenen Bereichen wechseln können, ohne die Auswahl zu verlieren.

2.9 Filter

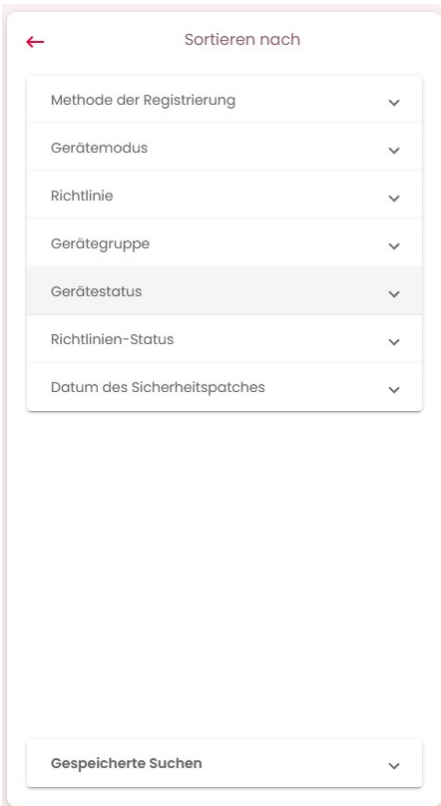
Die Listenansicht der Geräte kann nach verschiedenen Kategorien gefiltert werden:

- Registrierungsmethode
- Gerätemodus
- Plattform
- Gerätemodell
- Richtlinie
- Gerätegruppe
- Benutzergruppe
- Gerätestatus
- Benutzerdefinierte Gerätefelder
- Benutzerdefinierte Benutzerfelder
- Richtlinienstatus
- Geräte-Firmware
- Betriebssystemversion
- Sicherheits-Patch-Datum
- Benutzer

Um die verfügbaren Filter anzuzeigen, muss der Administrator auf das **Filter-Symbol** im oberen Menü klicken.

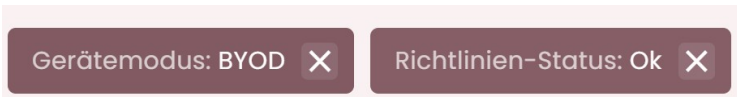


Auf der **linken Seite** der Ansicht wird dann die Liste der Filter eingeblendet.



Der Administrator kann das **Suchfeld** verwenden, um eine bestimmte Filteroption innerhalb aller Kategorien zu finden.

Bei der Auswahl eines benutzerdefinierten Benutzer- oder Gerätefelds ist es möglich, **mehrere Werte pro Feld** anzugeben.



Die **Listenansicht wird automatisch nach 3 Sekunden** aktualisiert, sobald Änderungen an den Filtern oder der Suche vorgenommen wurden.

Wenn ein Filter angewendet wurde, werden die **aktiven Filter als Tags** oberhalb der Liste angezeigt, mit der Möglichkeit, diese einzeln zu entfernen.

Methode der Registrierung: Android Zero Touch X

←

Sortieren nach

Methode der Registrierung (1) ▾

Gerätemodus ▾

Richtlinie ▾

Gerätegruppe ▾

Gerätestatus ▾

Richtlinien-Status ▾

Datum des Sicherheitspatches ▾

Gespeicherte Suchen ▾

2.10 Sortieroption in der Liste

Die Listenansicht kann nach jeder Spalte sortiert werden, indem auf den Spaltennamen geklickt wird.

Ausnahmen (nicht sortierbare Spalten):

- Benutzerfoto
- Plattform-Icon

3 Geräte-Detailansicht

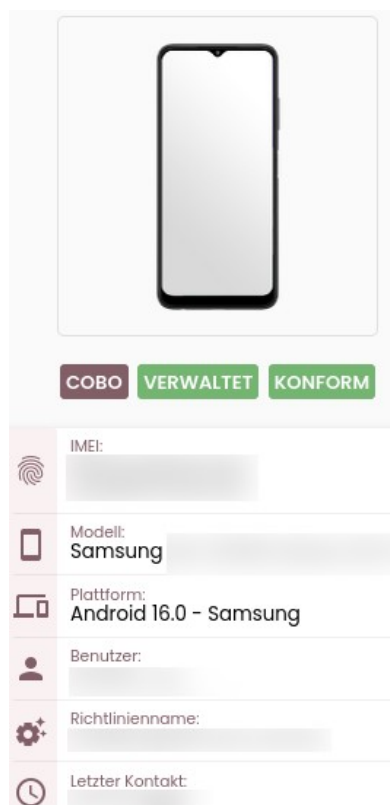
Die Geräte-Detailansicht ist in zwei Bereiche unterteilt:

- **Linkes Panel:** Enthält die wichtigsten Gerätefelder und Unter-Tabs mit verschiedenen Gerätefunktionen.
- **Hauptbereich:** Zeigt die Details der ausgewählten Tab an.

Unter dem Geräte-Symbol befinden sich drei Statuskennzeichnungen:

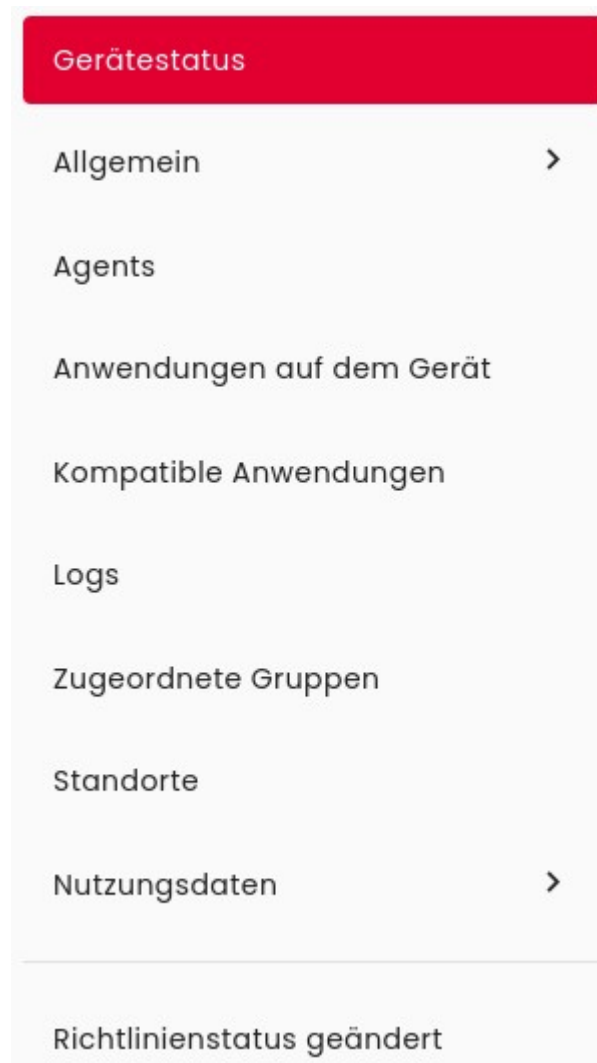
- **Verwaltungsmodus** – vollständig verwaltet, dediziertes Gerät, BYOD oder WPC
- **Verwaltungsstatus** – verwaltet oder nicht verwaltet
- **Compliance-Status** – Ausführung der Richtlinie auf dem Gerät bzw. bei aktivierter *Mobile Threat Defense* (MTD) – zusammengefasste Bewertung aus Richtlinien- und MTD-Status

Direkt über das linke Menü kann der Administrator das **Gerätemodell**, die **Plattform** des Geräts sowie den **Benutzer** des Geräts ändern.



Zusätzlich lässt sich durch Hovern über den Richtlinientitel eine weitere Schaltfläche anzeigen, welche zum detaillierten Blick auf die Geräte-Richtlinie führt.

Verfügbare Menüeinträge:

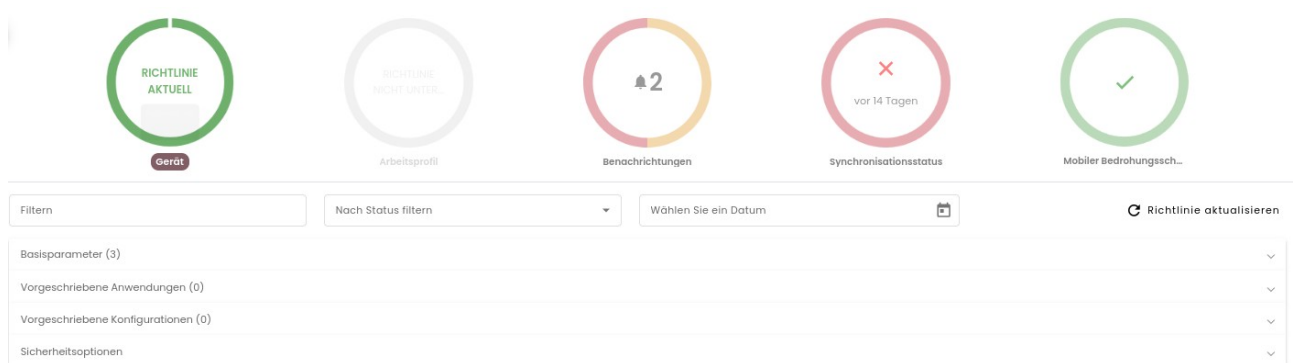


3.1 Gerätestatus

Im **Gerätestatus-Tab** kann der Administrator den aktuellen Status des Geräts einsehen.

Es gibt bis zu sechs Statusbereiche:

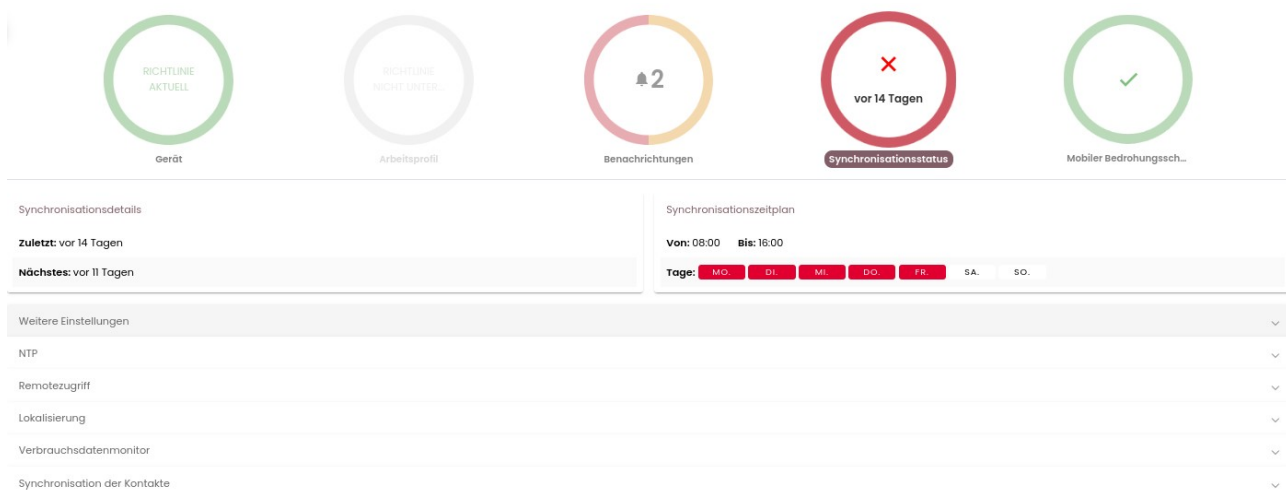
- **Gerät** - Detaillierte Informationen zum Status der auf das gesamte Gerät angewendeten Richtlinie, einschließlich Sicherheitsbeschränkungen, Pflichtanwendungen und Konfigurationen.
- **Arbeitsprofil** - Informationen zum Status der im Arbeitsprofil angewendeten Richtlinie (gilt für BYOD- und WPC-Geräte).
- **Benachrichtigungen** - Gerätebezogene Warnmeldungen mit Filtermöglichkeit.
- **Synchronisierungsstatus** - Informationen zum Synchronisationszeitplan des Geräts.
- **Exchange-Proxy-Status** - Details zur Verbindung und angewendeten Richtlinie (nur für Geräte mit aktiviertem Exchange-Proxy).
- **Mobile Threat Defense** – detaillierte Informationen zu Bedrohungen auf dem Gerät (nur verfügbar für Organisationen und Richtlinien, bei denen die Option „Mobile Threat Defense“ aktiviert ist – weitere Details finden sich in der separaten Dokumentation).



Standardmäßig wird der Bereich **Gerät** angezeigt. Der Administrator kann zwischen den Bereichen wechseln, indem er auf die entsprechenden Symbole klickt.

Der Bereich **Synchronisierungsstatus** zeigt alle Synchronisationsintervalle sowie zusätzliche Richtlinieneinstellungen an:

- Intervall für Spitzenzeiten
- Sitzungsintervall des Gerätemonitors mit:
 - Anzahl gespeicherter Sitzungen
 - Anzahl archivierter Sitzungen
- Benachrichtigung über Geräteinaktivität mit:
 - Löschen des Geräts nach Überschreitung der Inaktivitätsdauer
 - Markierung als gelöscht nach Überschreitung der Inaktivitätsdauer
- NTP-Zeitsynchronisationsintervall
- Einstellungen für Fernzugriff
- Einstellungen für Standortermittlung
- Einstellungen für Nutzungsüberwachung
- Einstellungen für Kontaktsynchronisation



3.2 Allgemein

Der **Allgemein-Tab** zeigt alle vom **Device Monitor** abgerufenen Gerätedetails an.

Die Daten sind in folgende Unter-Tabs unterteilt:

- Gerätestatus
- Speicher
- Zertifikate
- Zugangspunkte
- Geräteadministratoren
- Benutzerdefinierte Felder
- Gerätekonten
- BTS / SIM-Karten-Informationen

Zusätzlich gibt es folgende Funktionen im Titel der Registerkarte:

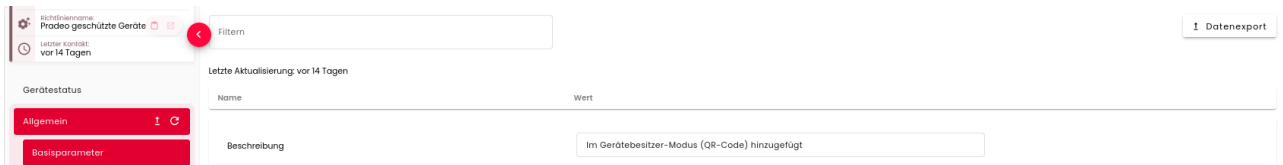


Daten exportieren - Export aller angezeigten Informationen

Alles aktualisieren - Abruf der neuesten Gerätedaten

Jedes Unter-Tab bietet zudem:

- **Filteroptionen** - Zum gezielten Anzeigen bestimmter Daten
- **Exportfunktion** - Zum Exportieren der jeweils angezeigten Daten
- Unter der Filtersektion **Zeitpunkt des letzten Datenabrufs** vom Gerät angezeigt.



3.2.1 Basisparameter

Der **Basisparameter-Tab** enthält zwei Datenbereiche:

- **Editierbare Daten** - Informationen, die vom Administrator geändert werden können.
- **Nicht editierbare Daten** - Diese variieren je nach Plattform des Geräts (Android- und Apple-Geräte haben unterschiedliche Felder).

Editierbare Felder:

Parameter	Beschreibung
Beschreibung	Benutzerdefinierte Beschreibung des Geräts
Werkseitige MAC-Adresse	Wird automatisch ausgefüllt, kann jedoch manuell geändert werden
Telefonnummer	Telefonnummer des Geräts, abgerufen von der zugewiesenen SIM-Karte. Der Administrator kann die SIM-Karte ändern, indem er auf diesen Wert klickt. Ein Aktionsmenü mit der Option SIM-Karte wechseln wird angezeigt.
Eigentumsstatus	Gibt an, ob das Gerät geschäftlich oder privat ist
IMEI	Geräteerkennung. Wenn automatisch gesetzt, kann sie nicht geändert werden.
Zusätzliche IMEI-Nummern	Zusätzliche vom Gerät gemeldete IMEI-Nummern. Wenn automatisch gesetzt, können sie nicht geändert werden.

Nicht editierbare Felder:

Parameter	Beschreibung
-----------	--------------

MEID	Optionaler Geräteidentifikator. (Verfügbar Android-Geräte).
Geräte-UID	Geräteidentifikator. (Verfügbar für Apple- und Android-Geräte) (optional).
Seriennummer	Geräteidentifikator. (Verfügbar für Apple- und Android-Geräte).
WLAN-MAC-Adresse	MAC-Adresse des WLAN-Moduls. (Verfügbar für Android-Geräte).
User-Agent	User-Agent des Geräts. (Verfügbar für Android-Geräte).
Knox-Version	Version von Samsung Knox.
OS-Version	Vollständige Betriebssystemversion. (Verfügbar für Apple- und Android-Geräte).
Enterprise-SDK-Version	Zeigt die Versionsnummer des SDKs an. (Verfügbar für Android-Geräte).
Build-Nummer	Build-Nummer des Geräts. (Verfügbar für Apple- und Android-Geräte).
Kernel-Version	Kernel-Version des Geräts. (Verfügbar für Android-Geräte).
Gerätesprache	Eingestellte Sprache des Geräts. (Verfügbar für Android-Geräte).
Anwendungsversion	Version der installierten Anwendung. (Verfügbar für Android-Geräte).
CP-Version	Samsung OS-Update-Versionsangabe. (Verfügbar für Samsung-Geräte).
CSC-Version	Samsung OS-Update-Versionsangabe. (Verfügbar für Samsung-Geräte).
CSC-Code	Samsung OS-Update-Versionsangabe. (Verfügbar für Samsung-Geräte).
Managed Google Play-Konto	Name des verwalteten Google Play-Kontos. (Verfügbar für Android-Geräte).
Modell	Modellbezeichnung des Geräts. (Verfügbar für Apple- und Android-

	Geräte).
Ladezustand	Information darüber, ob das Ladegerät angeschlossen ist. (Verfügbar für Apple- und Android-Geräte).
Batteriestand	(%) Aktueller Ladezustand des Akkus. (Verfügbar für Apple- und Android-Geräte).
Batteriezustand	Zustand des Akkus, z. B. Gut. (Verfügbar für Apple- und Android-Geräte).
Batterietemperatur	(°C) Temperatur des Akkus. (Verfügbar für Android-Geräte).
Batteriespannung	(V) Spannung des Akkus. (Verfügbar für Android-Geräte).
Ist Batterie vorhanden	Gibt Ja aus, wenn eine Batterie im Gerät vorhanden ist.
Niedriger Batteriestand	Ja, wenn das Gerät einen niedrigen Akkustand meldet. (Verfügbar für Android-Geräte).
Signalstärke	Stärke des Mobilfunksignals. (Verfügbar für Android-Geräte).
WLAN-IP	IP-Adresse der WLAN-Verbindung. (Verfügbar für Apple- und Android-Geräte).
3G-IP	IP-Adresse der 3G-Verbindung. (Verfügbar für Android-Geräte).
Freier RAM-Speicher	Verfügbarer Arbeitsspeicher des Geräts. (Verfügbar für Apple- und Android-Geräte).
Display X-Pixel	Bildschirmauflösung (X-Achse). (Verfügbar für Android-Geräte).
Display Y-Pixel	Bildschirmauflösung (Y-Achse). (Verfügbar für Android-Geräte).
Updaterichtlinie	Die auf dem Gerät eingestellte Updaterichtlinie. (Verfügbar für Apple- und Android-Geräte).

Datum des Sicherheitspatches	Datum des letzten installierten Sicherheitspatches. (Verfügbar für Android-Geräte).
Passwort zur Entfernung des COSU-Modus	Passwort, um den COSU-Modus zu deaktivieren. (Nur verfügbar für Android-Geräte mit dedizierten Geräterichtlinien).
Standort erfasst am	Datum der letzten erfassten Standortdaten. (Verfügbar für Apple- und Android-Geräte).
Richtlinienname	Name der Richtlinie, die auf das Gerät angewendet wurde. (Verfügbar für Apple- und Android-Geräte).
Zusätzliche OS-Build-Version	Zusätzliche OS-Build-Version. (Verfügbar für Apple-Geräte).
Rapid Security Version	Zusätzliche Versionsangabe für das Betriebssystem. (Verfügbar für Apple-Geräte).
Mobilfunktechnologie	Verwendete Mobilfunktechnologie (z. B. GSM, CDMA). (Verfügbar für Apple iPhone-Geräte).
Hardware-Modellnummer	Identifikationsnummer des Hardware-Modells. (Verfügbar für Apple-Geräte).
Bypass-Code für Aktivierungssperre	Code zum Umgehen der Aktivierungssperre. (Verfügbar für Apple-Geräte).
Zeitzone	Auf dem Gerät eingestellte Zeitzone. (Verfügbar für Apple-Geräte).
Arbeitsspeicher für System	RAM-Speicher des Geräts. (Verfügbar für Apple-Geräte).
Produktcode	Apple-Produktcode des Geräts.
Gerätename	Name, der auf dem Gerät eingestellt wurde. (Verfügbar für Apple-Geräte).
CPU	Bezeichnung des Prozessors. (Verfügbar für Apple Mac-Geräte).

Anzahl der CPU-Kerne	Anzahl der Prozessorkerne. (Verfügbar für Apple Mac-Geräte).
Firmware-Version des Systems	Identifikationsnummer der System-Firmware. (Verfügbar für Apple Mac-Geräte).

OS Loader-Version	Versionsangabe des OS-Loaders. (Verfügbar für Apple Mac-Geräte).
OSX-Version	Betriebssystemkennung für Zebra-Geräte. (Verfügbar für Android Zebra-Geräte).
MXMF-Version	Identifikationsnummer der Zebra MX. (Verfügbar für Android Zebra-Geräte).
EID-Identifikator	eSIM-Identifikationsnummer (falls auf dem Gerät vorhanden). (Verfügbar für Apple- und Android-Geräte).

3.2.2 Gerätestatus

Im Gerätestatus-Tab kann der Administrator die Statusparameter des Geräts einsehen. Die Liste der Parameter unterscheidet sich je nach Plattform (Apple und Android).

Allgemein	
Basisparameter	
Gerätestatus	
Speicher	
Zertifikate	
Zugangspunkte	
Geräteadministratoren	
Benutzerdefinierte Felder	
Gerätekonten	
BTS verbunden	
Agents	
Anwendungen auf dem Gerät	
Kompatible Anwendungen	

Device-Owner-Modus	Aktiv
Status des Arbeitsprofils	Existiert nicht
Verschlüsselungsstatus	Verschlüsselt
Installation von Anwendungen von unbekannten Quellen	Installation nicht erlaubt
Logging aktiviert	Nein
Status der Eingabehilfen	Aktiviert
Im Besitz der Organisation befindliche Geräte mit Arbeitsprofil	Nein
Ausgesetzte, persönliche Apps	Nein
Status der Entwicklungseinstellungen	Deaktiviert
Änderung des Entwicklungsmodus	Erlaubt
Automatische Uhrzeit auf dem Gerät	An
Automatische Zeitzone auf dem Gerät	An

Gerätestatus-Parameter für Apple-Geräte:

Parameter	Beschreibung
Betreuter Modus (Supervised)	Gibt an, ob der betreute Modus aktiv ist oder nicht. Mögliche Zustände: Aktiv / Nicht aktiv
Jailbreak	Zeigt an, ob das Gerät einen Jailbreak hat oder nicht. Mögliche Zustände: Ja / Nein
Apple DEP	Zeigt an, ob das Gerät über Apple DEP hinzugefügt wurde. Mögliche Zustände: Aktiv / Nicht aktiv
Verloren-Modus	Zeigt an, ob das Gerät im Verloren-Modus ist. Mögliche Zustände: Aktiv / Nicht aktiv
Verschlüsselungsstatus	Zeigt an, ob das Gerät verschlüsselt ist.

	Mögliche Zustände: Verschlüsselt / Nicht verschlüsselt
App Store-Konto	Zeigt an, ob ein App Store-Konto auf dem Gerät vorhanden ist. Mögliche Zustände: Aktiv / Nicht aktiv
Netzwerk-Tethering	Zeigt an, ob Netzwerk-Tethering auf dem Gerät aktiviert ist. Mögliche Zustände: Ja / Nein
Diagnosedaten- übermittlung	Zeigt an, ob die Übermittlung von Diagnosedaten auf dem Gerät aktiviert ist. Mögliche Zustände: Aktiviert / Deaktiviert
App-Analysefreigabe	Zeigt an, ob die Freigabe von App-Analysedaten aktiviert ist. Mögliche Zustände: Aktiviert / Deaktiviert

Gerätestatus-Parameter für Android-Geräte:

Parameter	Beschreibung
Geräteinhabermodus (Device Owner)	Zeigt an, ob das Gerät im Geräteinhabermodus hinzugefügt wurde. Mögliche Zustände: Aktiv / Nicht aktiv
Arbeitsprofilstatus	Informationen über das Arbeitsprofil. Mögliche Zustände: Existiert nicht / Aktiv / Gesperrt
Verschlüsselungsstatus	Informationen über die Verschlüsselung des Geräts. Mögliche Zustände: Verschlüsselt / Nicht verschlüsselt
Installation von Apps aus unbekannten Quellen	Zeigt an, ob die Installation von Apps aus unbekannten Quellen erlaubt ist. Mögliche Zustände: Installation erlaubt / Nicht erlaubt
Protokollierung aktiviert	Zeigt an, ob die Protokollierung durch den Base Agent aktiviert ist. Mögliche Zustände: Ja / Nein
App-Überwachungsdienst	Zeigt an, ob der App-Überwachungsdienst auf dem Gerät aktiviert

	ist. Mögliche Zustände: Aktiviert / Deaktiviert
Unternehmensgerät mit Arbeitsprofil	Zeigt an, ob das Gerät im WPC-Modus (unternehmenseigenes Gerät mit Arbeitsprofil, für persönliche Nutzung freigegeben) hinzugefügt wurde. Mögliche Zustände: Ja / Nein
Gesperrte persönliche Apps	Zeigt an, ob persönliche Apps gesperrt sind (verfügbar für WPC-Geräte). Mögliche Zustände: Ja / Nein
Entwicklereinstellungen-Status	Zeigt an, ob der Entwicklermodus auf dem Gerät aktiviert ist. Mögliche Zustände: Aktiviert / Deaktiviert
Änderung des Entwicklermodus	Zeigt an, ob der Entwicklermodus auf dem Gerät geändert werden kann. Mögliche Zustände: Erlaubt / Nicht erlaubt
Automatische Zeiteinstellung	Zeigt an, ob die automatische Uhrzeiteinstellung auf dem Gerät aktiviert ist. Mögliche Zustände: Ein / Aus
Automatische Zeitzoneneinstellung	Zeigt an, ob die automatische Zeitzoneneinstellung auf dem Gerät aktiviert ist. Mögliche Zustände: Ein / Aus

3.2.3 Speicher

Der Speicher-Tab zeigt eine Liste der verfügbaren Datenträger auf dem Gerät mit Angaben zur Gesamtkapazität und freiem Speicherplatz. *(Dieser Tab ist sowohl für Apple- als auch für Android-Geräte verfügbar).*

Gerätestatus				
Allgemein ⓘ ↻				
Basisparameter				
Gerätestatus				
Speicher				

Disk ID	Gesamte Speichergröße	Gesamter freier Speicher	Verfügbarer freier Speicher
1	105.48 GB	99.81 GB	99.68 GB
2	105.48 GB	99.81 GB	99.68 GB

3.2.4 Zertifikate

Der Zertifikate-Tab zeigt drei Listen von Zertifikaten (*abhängig vom Gerätetyp*):

- **Von Gerät gemeldete Zertifikate** - Liste aller auf dem Gerät vorhandenen Zertifikate (*Android-Geräte*)
- **Zertifikate, die über datomo MDM / Microsoft CA-Integrationen generiert wurden** (*Apple- und Android-Geräte*)
- **MDM-Profilzertifikate** (*nur Apple-Geräte*)

Zusätzlich ist es möglich, alle nicht-System-Zertifikate direkt aus diesem Tab zu deinstallieren (*Button oben auf der Seite*).

 Alle nicht systembezogenen Zertifikate deinstallieren

Vom Gerät gemeldete Zertifikate

Filtern

! Datenexport

Letzte Aktualisierung: vor 14 Tagen

Subjektnam	Ausstellernam	Seriennumme	CA Zertifikat	Gültig ab	Gültig bis	SHA1 Zertifikats- Fingerabdruck	Name des Zertifikatspei	Installiert im
------------	---------------	-------------	------------------	-----------	------------	---------------------------------------	----------------------------	-------------------

3.2.5 Zugangspunkte

Der **Zugangspunkte-Tab** zeigt eine Liste der auf dem Gerät definierten Zugangspunkte. *(Dieser Tab ist für Android-Geräte verfügbar).*

Gerätestatus			
<div> <div>Allgemein ⓘ ↻</div> <div>Basisparameter</div> <div>Gerätestatus</div> <div>Speicher</div> <div>Zertifikate</div> <div>Zugangspunkte</div> </div>			
Anzeigenname des Zugangspunktes	IP des Zugangspunktes	Zugangspunkt MAC-Adresse	Wird derzeit verwendet
goodmorningwonderfulsky	192.168.0.140	02:00:00:00:00:00	<input type="checkbox"/>

3.2.6 Geräteadministratoren

Der **Geräteadministratoren-Tab** zeigt eine Liste der Apps, die über Administratorrechte auf dem Gerät verfügen. *(Dieser Tab ist für Android-Geräte verfügbar).*

Gerätestatus		
<div> <div>Allgemein ⓘ ↻</div> <div>Basisparameter</div> <div>Gerätestatus</div> <div>Speicher</div> <div>Zertifikate</div> <div>Zugangspunkte</div> <div>Geräteadministratoren</div> <div>Benutzerdefinierte Felder</div> <div>Gerätekonten</div> </div>		
Anzeigenname	Paketname	Ist aktiv
Essentials MDM Geräteadministrator	com.fancyon.baseAgent.background	<input checked="" type="checkbox"/>
Device Policy	com.google.android.apps.work.clouddpc	<input type="checkbox"/>
Mein Gerät finden	com.google.android.gms.ui	<input type="checkbox"/>
Link zu Windows	com.microsoft.appmanager	<input type="checkbox"/>
Separated Apps	com.samsung.android.appseparation	<input type="checkbox"/>
BBCAgent	com.samsung.android.bbc.bbcagent	<input type="checkbox"/>
Device Services	com.samsung.android.kgclient	<input checked="" type="checkbox"/>
Container Core	com.samsung.android.knox.containercore	<input type="checkbox"/>
Sicherer Ordner	com.samsung.knox.securefolder	<input type="checkbox"/>
Enrollment Service	com.sec.enterprise.knox.cloudmdm.smdms	<input type="checkbox"/>

3.2.7 Benutzerdefinierte Felder

Der **Benutzerdefinierte Felder-Tab** zeigt eine Liste der in der Organisation definierten benutzerdefinierten Felder.

Gerätestatus	Name	Wert
<div><div>Allgemein ⓘ ↻</div><div>Basisparameter</div><div>Gerätestatus</div><div>Speicher</div><div>Zertifikate</div><div>Zugangspunkte</div><div>Geräteadministratoren</div><div>Benutzerdefinierte Felder</div></div>	Partner	<input type="text"/>

3.2.8 Gerätekonten

Der **Gerätekonten-Tab** zeigt eine Liste der auf dem Gerät eingerichteten Benutzerkonten. *(Dieser Tab ist für Android-Geräte verfügbar).*

	Name	Typ	Ziel
<div><div>Allgemein ⓘ ↻</div><div>Basisparameter</div><div>Gerätestatus</div><div>Speicher</div><div>Zertifikate</div><div>Zugangspunkte</div><div>Geräteadministratoren</div><div>Benutzerdefinierte Felder</div><div>Gerätekonten</div></div>		com.google.work	Persönlicher Bereich

3.2.9 SIM-Karten

Der **SIM-Karten-Tab** zeigt eine Liste der vom Gerät gemeldeten SIM-Karten. Zusätzlich wird der Verlauf des Primären-Simkarten-Slots angezeigt. *(Dieser Tab ist für Apple- und Android-Geräte verfügbar und wird nur angezeigt, wenn eine SIM-Karte im Gerät vorhanden ist).*

3.2.10 Software Updates

Der **Software Updates-Tab** zeigt eine Liste der für das Gerät verfügbaren Updates. *(Derzeit wird dies für Apple-Geräte unterstützt).* Es ist möglich, die Installation eines Updates direkt aus der Liste zu starten, indem die **Installieren**-Aktion *(letzte Spalte in der Liste)* angeklickt wird (nur Betreuter Modus).

3.3 Agenten

Der **Agenten-Tab** zeigt alle datomo MDM-Anwendungen, die für das Gerät verfügbar sind, sowie deren installierte und neueste Version.

In den meisten Fällen werden Agenten basierend auf den Richtlinieneinstellungen automatisch installiert.

Verfügbare Aktionen in der Liste:

- **Installieren** - verfügbar für Base Agent, Remote Access, Nutzungsüberwachung, Add-on
- **Deinstallieren** - verfügbar für Remote Access, Nutzungsüberwachung, Add-on
- **Ausführen** - verfügbar für Remote Access
- **Aktuelle Position abrufen** - verfügbar für Location Monitor

3.4 Anwendungen auf dem Gerät

Dieser Tab zeigt eine Liste der auf dem Gerät installierten Anwendungen.

- **Android-Geräte:** Die Liste enthält alle vom Gerät gemeldeten Anwendungen.
- **Apple-Geräte:** Die Liste zeigt nur die über datomo MDM installierten Anwendungen.

Die Liste kann exportiert und nach Anwendungsstatus sowie Installationsziel gefiltert werden:

- **Anwendungsstatus:** Installierte Anwendungen, vorinstallierte Systemanwendungen, deinstallierte Anwendungen.
- **Installationsziel:** Persönlicher Bereich, Work Profile

In der letzten Spalte der Listenansicht werden die möglichen Aktionen für jede spezifische Anwendung angezeigt.

- Für **vorinstallierte Systemanwendungen** ist nur die Aktion **Ausführen** verfügbar.
- Anwendungen, die über **datomo MDM oder vom Benutzer installiert wurden**, können zusätzlich **deinstalliert** werden.

Gerätstatus		Candy Crush Saga	com.king.candycrushsaga	1.314.11	Deinstalliert durch den Benutzer	vor 2 Monaten	vor 2 Monaten	Unbekannt	
Allgemein >		SamsungTTS Hindi Voice I	com.samsung.SMT.tts_hi_in_100	3.1.24.90	Nicht von MDM installiert	vor 2 Monaten	vor 2 Monaten	Unbekannt	⋮
Agents		android.auto_generated_no_vendor...	android.auto_generated_no_vendor...	1.0	Nicht von MDM installiert	vor 2 Monaten	vor 2 Monaten	Unbekannt	⋮
Anwendungen auf dem Gerät		Portrait	com.samsung.android.app.dotviewer	11.0.25	Nicht von MDM installiert	vor 2 Monaten	vor 2 Monaten	Unbekannt	⋮
		Gmail	com.google.android.gm	2025.03.23.744888800.Release	Nicht von MDM installiert	vor 2 Monaten	vor 2 Monaten	Unbekannt	⋮

3.5 Kompatible Anwendungen

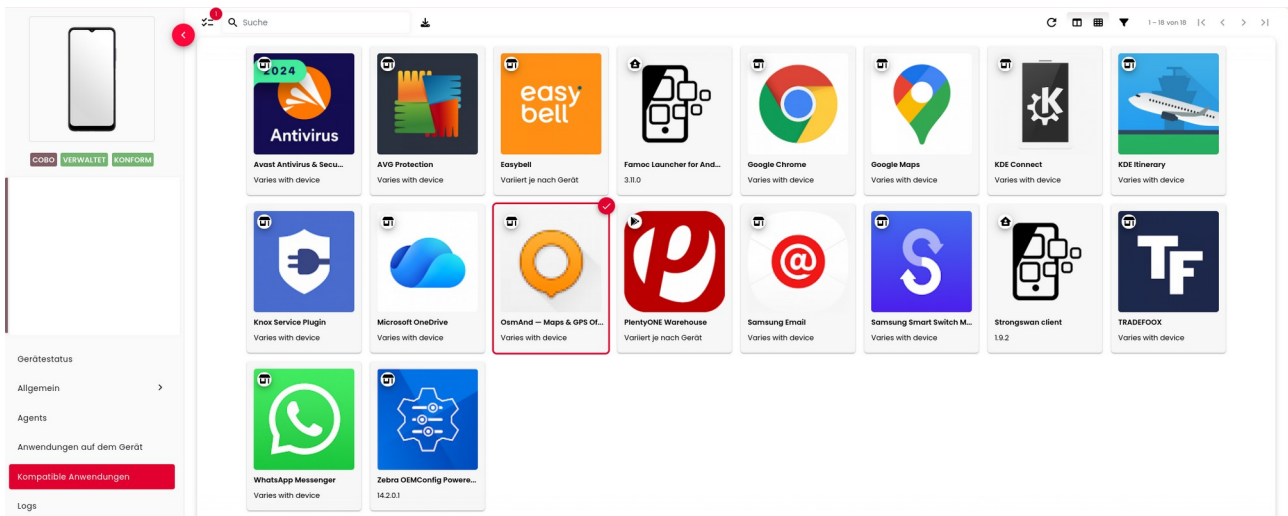
In diesem Tab kann der Administrator alle kompatiblen Anwendungen mit der Plattform des Geräts anzeigen.

Die Liste kann im Tabellen- oder Rasteransichtsmodus angezeigt werden, ähnlich wie im **Anwendungen-Tab**.

Zusätzlich kann der Rasteransicht zwei verschiedene Symbolgrößen anzeigen.

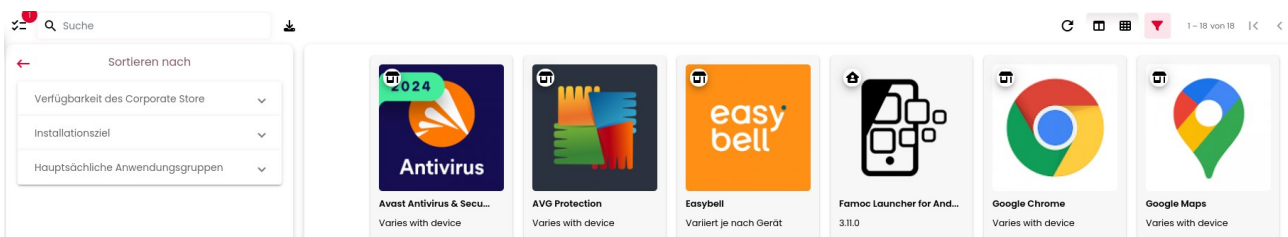
Wenn mindestens eine Anwendung ausgewählt ist, erscheinen drei Aktionen oben in der Liste:

- **Anwendung installieren**
- **Anwendung deinstallieren**
- **Anwendung ausführen**



Die Liste der Applikationen kann mit drei Kategorien gefiltert werden:


- **Verfügbarkeit im Unternehmensstore** - Apps, die im Unternehmensstore verfügbar sind.
- **Installationsziel** - Apps für den persönlichen Bereich und Work Profile.
- **Haupt-App-Gruppen** - bis zu 15 größte Anwendungsgruppen.



3.6 Logs

Der **Logs-Tab** zeigt eine Liste der auf dem Gerät ausgeführten Operationen. Die Spalten können angepasst werden und die Ansicht exportiert.

Zusätzlich können nicht abgeschlossene Operationen ausgewählt und in Bulk als **Abgebrochen** markiert werden.



COBO
VERWALTET
KONFORM

Gerätestatus

Allgemein >

Agents

Anwendungen auf dem Gerät

Kompatible Anwendungen

Logs

Letzte Aktualisierung: 13:43:15
1 - 24 von 24

Auswahl	Aktion	Komponente	Ziel	Erstellt am	Erstellt von	Hergestellt für	Letzter Status	Status	Nachrichte ID	Kampagnen-ID	Kampagne
<input type="checkbox"/>	Installieren	Anwendung	KOE Connect	Gerät	vor ein paar Sekunden	System Administrator (admin)	vor ein paar Sekunden	1		11940276	
<input type="checkbox"/>	Richtlinie aktualisieren	Richtlinie	Prado geschützte Geräte	Gerät	vor einer Minute	System Administrator (admin)	vor einer Minute	1		11940275	
<input type="checkbox"/>	Gerätemonitor			Gerät	vor einer Minute	System Administrator (admin)	vor einer Minute	1		11940274	
<input type="checkbox"/>	Anwendungszugriffsgenehmigung für Anwendungsmonitor aktivieren			Gerät	vor 20 Tagen		vor 20 Tagen	1		11915428	
<input type="checkbox"/>	Richtlinie aktualisieren	Richtlinie	Prado geschützte Geräte	Gerät	vor 20 Tagen	System Administrator (admin)	vor 20 Tagen	3	1	11915424	
<input type="checkbox"/>	Richtlinie aktualisieren	Richtlinie	Prado geschützte Geräte	Gerät	vor 20 Tagen	System Administrator (admin)	vor 20 Tagen	1		11914995	
<input type="checkbox"/>	Starten	Agent	Remotezugriff	Gerät	vor 25 Tagen	System Administrator (admin)	vor 25 Tagen	1		11908050	
<input type="checkbox"/>	Starten	Agent	Remotezugriff	Gerät	vor 25 Tagen	System Administrator (admin)	vor 25 Tagen	1		11908049	
<input type="checkbox"/>	Konfiguration (Entfernung)	Konfiguration	RootCERT	Gerät	vor einem Monat	System Administrator (admin)	vor einem Monat	1		11893382	
<input type="checkbox"/>	Konfiguration	Konfiguration	RootCERT	Gerät	vor einem Monat	System Administrator (admin)	vor einem Monat	1		11893336	
<input type="checkbox"/>	Starten	Agent	Remotezugriff	Gerät	vor einem Monat	System Administrator (admin)	vor einem Monat	1		11893364	
<input type="checkbox"/>	Starten	Agent	Remotezugriff	Gerät	vor einem Monat	System Administrator (admin)	vor einem Monat	1		11891200	
<input type="checkbox"/>	Richtlinie aktualisieren	Richtlinie	Prado geschützte Geräte	Gerät	vor einem Monat		vor einem Monat	3		11891196	
<input type="checkbox"/>	Richtlinie aktualisieren	Richtlinie	Prado geschützte Geräte	Gerät	vor einem Monat	System Administrator (admin)	vor einem Monat	1		11891195	
<input type="checkbox"/>	Richtlinie aktualisieren	Richtlinie	Default general policy	Gerät	vor einem Monat		vor einem Monat	3		11888936	
<input type="checkbox"/>	Firmware aktualisieren			Gerät	vor 2 Monaten		vor 2 Monaten	1		11793309	
<input type="checkbox"/>	Installieren	Anwendung	Easybell	Gerät	vor 2 Monaten		vor 2 Monaten	1		11783620	
<input type="checkbox"/>	Installieren	Anwendung	Easybell	Gerät	vor 2 Monaten	System Administrator (admin)	vor 2 Monaten	1		11783613	
<input type="checkbox"/>	Richtlinie aktualisieren	Richtlinie	Default general policy	Gerät	vor 2 Monaten		vor 2 Monaten	2		11783569	
<input type="checkbox"/>	Installieren	Anwendung	Google Maps	Gerät	vor 2 Monaten		vor 2 Monaten	1		11757081	
<input type="checkbox"/>	Starten	Agent	Remotezugriff	Gerät	vor 2 Monaten	System Administrator (admin)	vor 2 Monaten	1		11757080	
<input type="checkbox"/>	Richtlinie aktualisieren	Richtlinie	Default general policy	Gerät	vor 2 Monaten		vor 2 Monaten	6	1	11757068	
<input type="checkbox"/>	Gerätemonitor			Gerät	vor 2 Monaten		vor 2 Monaten	1		11757057	

3.7 Zugeordnete Gruppen

Dieser **Tab** zeigt alle zugewiesenen Gerätegruppen.

Es ermöglicht auch das Hinzufügen neuer Zuweisungen oder das Entfernen bestehender Zuweisungen über die Schaltflächen auf der rechten Seite der Ansicht.



Wichtiger Hinweis: Jede Gruppen-Zuweisung kann eine Änderung der Richtlinie auf dem Gerät zur Folge haben. Alle Zuweisungen sollten daher mit Bedacht vorgenommen werden.

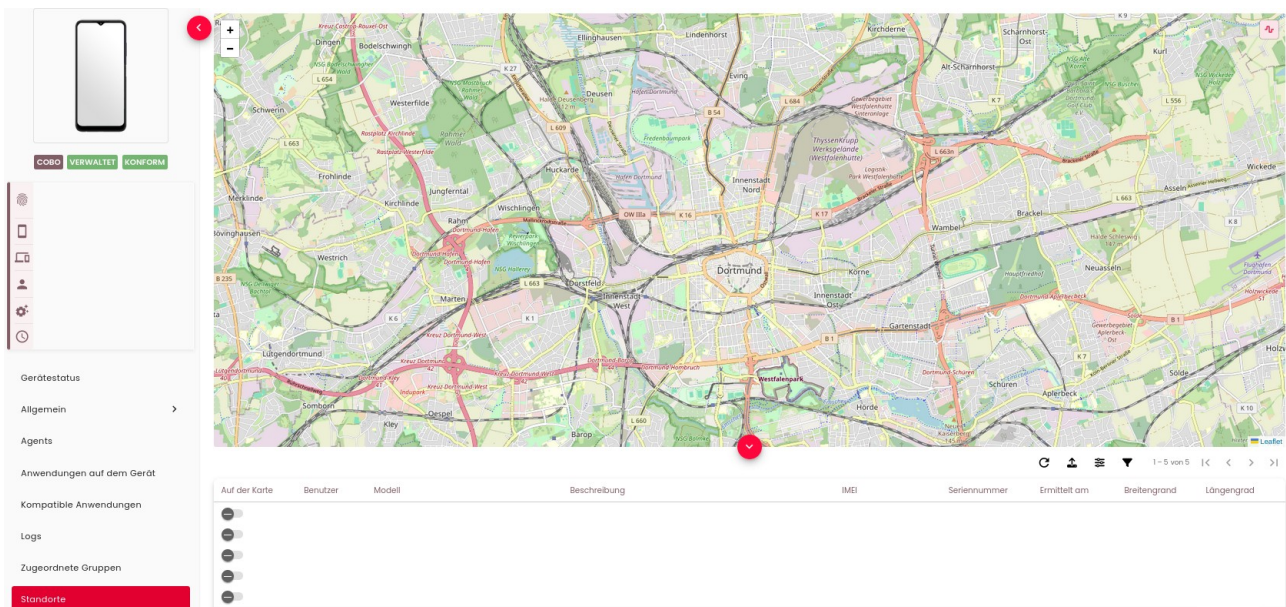
3.8 Standorte

Der **Standorte-Tab** zeigt eine Liste der vom Gerät gemeldeten Standorte *(wenn der Standortmonitor auf dem Gerät aktiviert ist)*.

Dieser Tab zeigt eine Karte und eine Liste der Standorte.

Die Liste kann exportiert, angepasst und nach dem gemeldeten Standortdatum gefiltert werden.

Auf der Karte (rechts oben) ist es möglich, einen Pfad zu zeichnen und alle Pins von der Karte zu verbergen.



The interface shows the 'Standorte' (Locations) tab selected in the left sidebar. The top section displays a map of Dortmund with a red pin indicating a location. The bottom section shows a table of reported locations.

Auf der Karte	Benutzer	Modell	Beschreibung	IMEI	Seriennummer	Ermittelt am	Breitengrad	Längengrad
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								

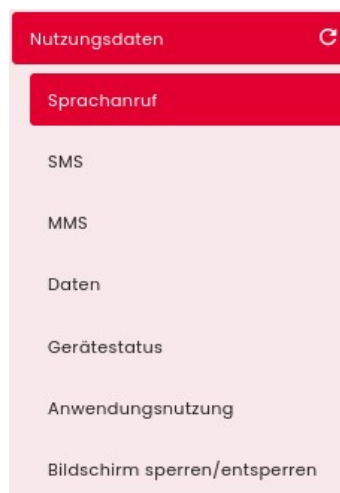
3.9 Nutzungsdaten

Der **Nutzungsdaten-Tab** zeigt die vom **Nutzungsüberwachungs**-Anwendungsbericht (verfügbar auf Android-Geräten) gemeldeten Daten an. Der **Nutzungsüberwachungs**-Agent kann manuell im **Agenten-Tab** installiert oder in der Richtlinie aktiviert werden (über den **Nutzungsüberwachungs-Tab** in den Richtliniendetails).

Abhängig von den Richtlinieneinstellungen und den Geräteeigenschaften kann die **Nutzungsüberwachung** folgende Daten melden:

- **Sprachanruf** - Liste der empfangenen / getätigten Anrufe auf dem Gerät.
- **SMS** - Liste der empfangenen / gesendeten SMS-Nachrichten.
- **MMS** - Liste der empfangenen / gesendeten MMS-Nachrichten.
- **Daten** - Nutzung von mobilen / Wi-Fi-Daten, empfangen oder übertragen.
- **Gerätestatus** - Zeit, wann das Gerät ein- oder ausgeschaltet wurde.
- **Anwendungsnutzung** - Zeit, in der eine bestimmte Anwendung im Vordergrund war.
- **Bildschirm sperren/entsperren** - Zeit, wann das Gerät gesperrt oder entsperrt wurde

Alle Daten können direkt aus diesem Tab exportiert werden.

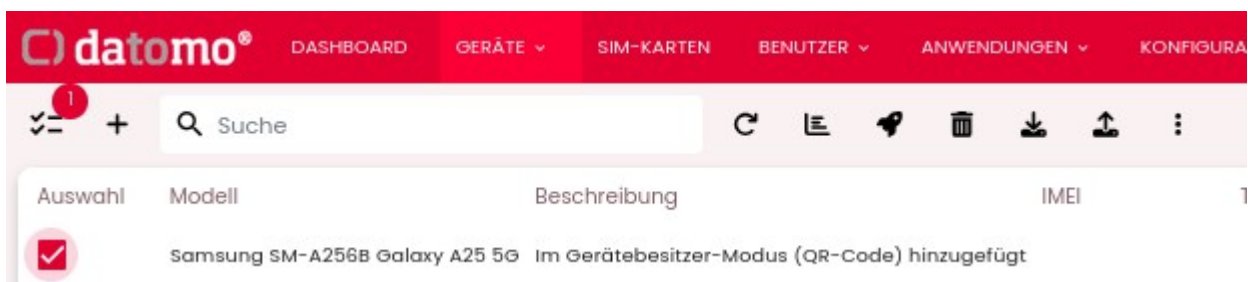


Zusätzlich kann eine Ad-hoc-Aktion ausgeführt werden, um die aktuellen **Nutzungsüberwachungs**-Daten zu erhalten, indem auf die Schaltfläche neben dem Tab-Namen **Nutzungsdaten** geklickt wird.

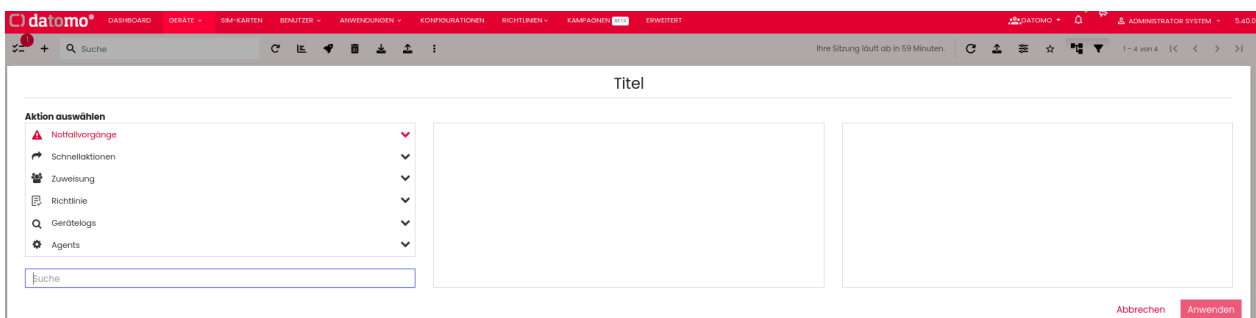
4 Aktionen in der Geräteliste

Im **Gerätelisten-Tab** kann der Administrator direkt aus der Listenansicht die folgenden Aktionen ausführen:

- Richtlinie aktualisieren
- Gerätemonitordaten holen
- Gerät anmelden (Einschreiben)
- Löschen
- Anwendung installieren
- Anwendung deinstallieren



Weitere Aktionen sind über das drei-Punkte-Symbol verfügbar.



4.1 Aktionsbox

Die Funktionen im Aktionsbereich sind in sechs Kategorien gruppiert und sind je nach ausgewählter Gerätekompatibilität verfügbar:

4.1.1 Notfallmaßnahmen

- **Lost-Modus aktivieren**
Möglichkeit, das Gerät zu sperren und zu orten. Es erlaubt, eine Sperrbildschirmnachricht, eine Telefonnummer für Kontaktzwecke und einen temporären Sperrcode festzulegen, der verwendet werden kann, um das Gerät zu entsperren. *(Diese Aktion erfordert eine Passwortbestätigung in der Admin-Konsole).*
- **Gerät sperren**
Sperrt das Gerät. Bei macOS-Geräten kann ein 6-stelliger Pin eingegeben werden, um macOS-Geräte zu entsperren.
- **Als gewiped markieren**
Diese Admin-Konsole-Aktion markiert alle Daten, Konfigurationen und Apps als von dem Gerät deinstalliert.
(Diese Aktion erfordert eine Passwortbestätigung in der Admin-Konsole).
- **Gerät als gestohlen melden**
Diese Aktion markiert das Gerät als gestohlen. Zusätzlich kann der Administrator auswählen, ob das Gerät gelöscht werden soll.
(Diese Aktion erfordert eine Passwortbestätigung in der Admin-Konsole).
- **Gerät wipen**
Diese Aktion löscht das Gerät. Beim Ausführen dieser Aktion kann der Administrator den Schutz vor Werkseinstellungen (FRP) auf dem Gerät deaktivieren und einen 6-stelligen Pin für macOS-Geräte festlegen.
(Diese Aktion erfordert eine Passwortbestätigung in der Admin-Konsole).
- **Spezifische Anwendung installieren (als Schnellaktion)**
Der Administrator kann eine Schnellaktion für eine ausgewählte Anwendung erstellen. Die Schnellaktion kann aus der Anwendungsübersicht oder der Detailansicht der App erstellt werden. *(Diese Aktion löst die Installation der ausgewählten Anwendung aus).*

- **Konfigurationsinstallation (als Schnellaktion)**
Der Administrator kann eine Schnellaktion für eine ausgewählte Konfiguration erstellen. Die Schnellaktion kann aus der Konfigurationsübersicht erstellt werden.
(Diese Aktion löst die Installation der ausgewählten Konfiguration aus).
- **Arbeitsprofil deaktivieren**
Diese Aktion deaktiviert das Arbeitsprofil.
(Verfügbar auf Android-Geräten mit Arbeitsprofil).
- **Lost-Modus deaktivieren**
Diese Aktion deaktiviert den verloren-Modus.
- **Einstellungen auf COSU-Geräten aktivieren**
Diese Aktion ermöglicht den Zugriff auf die Einstellungen auf einem dedizierten Gerät.
(Der Zugriff wird nach 15 Minuten blockiert).
- **Arbeitsprofil aktivieren**
Diese Aktion aktiviert das Arbeitsprofil *(falls das Arbeitsprofil zuvor deaktiviert war)*.
- **Unternehmens-Wipe**
Diese Aktion entfernt das Arbeitsprofil vom Gerät.
Diese Aktion erfordert eine Passwortbestätigung in der Admin-Konsole.
- **Verlorenes Gerät orten**
Wenn das Gerät im verlorenen Modus ist, kann der Administrator es mit dieser Aktion orten.
- **Gerätestatus „Gestohlenes Gerät“ entfernen**
Gegenteilige Aktion zum **Gerät als gestohlen melden**-Status.
- **Persönliche Apps anhalten**
Diese Aktion setzt persönliche Apps auf WPC-Geräten aus.
- **Persönliche Apps wieder aktivieren**
Gegenteilige Aktion zu **Persönliche Apps anhalten** auf WPC-Geräten.

4.1.2 Schnellaktionen

- **Konfiguration anwenden**
Installiert eine Konfiguration. Der Administrator kann eine bereits erstellte Konfiguration auswählen und auf den ausgewählten Geräten installieren.
- **Kontakte sichern**
Aktion zum Sichern der Kontakte auf dem Gerät.
- **Löschen**
Aktion zum Löschen der ausgewählten Geräte.
(Diese Aktion erfordert eine Passwortbestätigung in der Admin-Konsole).
- **Corporate Store aktivieren**
Zeigt den Corporate Store auf dem Apple-Gerät als Webansicht an.
(Zusätzlich kann der Administrator die Webansicht im Vollbildmodus anzeigen lassen).
- **Wartungsmodus aktivieren**
Aktiviert den Wartungsmodus auf dem Gerät.
Alle Sicherheitsbeschränkungen werden aufgehoben. Um den Wartungsmodus zu verlassen, muss der Administrator die Aktion als abgeschlossen markieren (OK/Fail).
- **Gerät registrieren**
Aktion, die die Option zum Registrieren des Geräts ermöglicht (wird bei Geräteeinträgen verwendet, die z. B. über Datei-Import erstellt wurden oder nach dem Erstellen eines leeren Geräteeintrags). In den meisten Fällen sollten die speziellen Einzel- oder Massenregistrierungsoptionen im System verwendet werden.
- **eSIM-Konfiguration**
Ermöglicht es, Mobilfunkpläne auf den Apple-Geräten zu aktualisieren, indem die eSIM-Server-URL bereitgestellt wird. Dieser Befehl weist das Apple-Betriebssystem an, sich beim eSIM-Server des Netzbetreibers zu identifizieren. Der Netzbetreiber vergleicht dies mit dem Unternehmenskonto und antwortet dem Gerät mit den Aktivierungsinformationen. Das Gerät verbindet sich dann automatisch mit dem Mobilfunknetz, ohne dass manuelle Schritte auf dem Gerät erforderlich sind.

- **Firmware-Update**

Ermöglicht es, die Firmware von Apple-Geräten zu aktualisieren.

Eine Liste der verfügbaren Firmware-Updates wird im Aktionsfeld angezeigt. *(Nur für vollständig verwaltete Geräte im Betreuten (Supervised) Modus verfügbar.)*

- **Entsorgungsbericht für Anlagevermögen**

- Die Aktion ermöglicht die Erstellung eines Entsorgungsberichts für ausgewählte Geräte.

- **Übertragungsbericht für Anlagevermögen**

- Die Aktion bietet die Möglichkeit, einen Übertragungsbericht für ausgewählte Geräte zu erstellen.

- **Aktuellen Standort abrufen**

Ermöglicht das Abrufen des aktuellen Standorts der Geräte *(bei aktivierten Standortdiensten)*.

- **Gerätedaten abrufen**

Ermöglicht das Abrufen von Gerätedaten. Der Administrator kann auswählen, ob alle Daten oder nur eine bestimmte Kategorie wie Anwendungen, Festplatten, Geräte-Accounts usw. abgerufen werden sollen.

- **Nutzungsüberwachung-Daten abrufen**

Ermöglicht das Abrufen von Nutzungsüberwachung-Daten. Diese Aktion ist nur auf Android-Geräten verfügbar.

- **Anwendung installieren**

Ermöglicht das Installieren der ausgewählten App auf den Geräten.

- **Zertifikat installieren**

Ermöglicht das Installieren eines Zertifikats von einer ausgewählten Zertifizierungsstelle *(erfordert, dass eine Zertifizierungsstelle unter **Erweitert** > **Einstellungen** > **Server** > **Zertifizierungsstelle** erstellt wurde)*.

- **Konfiguration entfernen**

Entfernt die ausgewählte Konfiguration von den Geräten. Nur Konfigurationen, die das Entfernen unterstützen, werden in der Liste angezeigt.

- **Zertifikat erneuern**
Ermöglicht das Erneuern eines Zertifikats (*erfordert, dass einige Zertifikate auf den Geräten generiert und installiert wurden*).
- **Sperrcode zurücksetzen**
Ermöglicht das Zurücksetzen des Sperrcodes auf den Geräten.
- **Gerät neu starten**
Ermöglicht das Neustarten des Geräts.
- **Kontakte wiederherstellen**
Ermöglicht das Wiederherstellen von Kontakten auf den ausgewählten Geräten. Der Administrator kann bestehende Sicherungen in der Organisation auswählen.
- **Zertifikat widerrufen**
Ermöglicht das Widerrufen eines generierten Zertifikats.
Erfordert, dass einige Zertifikate auf den Geräten generiert und installiert wurden.
- **Remote Support starten**
Öffnet den Remote-Support-Dialog und stellt eine Verbindung zum Gerät her. Eine detaillierte Beschreibung findet sich im nächsten Kapitel dieses Dokuments.
- **Nachricht senden**
Ermöglicht das Erstellen einer neuen Nachricht und das Senden an das Gerät.
Es besteht die Möglichkeit, den Nachrichtentitel und den Text festzulegen. Zusätzlich kann der Administrator den Nachrichtentyp auswählen: Information, Bestätigung oder Benachrichtigung (*ohne Bestätigung*). Darüber hinaus kann die Nachricht als Benachrichtigung, Popup oder im Vollbildmodus auf dem Gerät angezeigt werden.
Beim Senden der Nachricht kann die erstellte Nachricht auch gespeichert werden (*mit der Option **Nachricht speichern**, sodass sie später als vordefinierte Nachricht erneut gesendet werden kann*).
- **Vordefinierte Nachricht senden**
Ermöglicht das Senden einer vordefinierten Nachricht an die ausgewählten Geräte.
(**HINWEIS:** Die Nachrichteneinstellungen können während des Sendens der Aktion nicht geändert werden).
- **Gerät herunterfahren**
Schaltet die ausgewählten Geräte aus.

- **Kontakte synchronisieren**
Ermöglicht die Synchronisation von Geschäftskontakten basierend auf den Richtlinieneinstellungen.
- **Anwendung deinstallieren**
Ermöglicht das Deinstallieren der ausgewählten Anwendung.

4.1.3 Zuweisung

- **Benutzer wechseln**
Aktion ändert den Benutzer des Geräts.
- **Von der Gruppe loslösen**
Aktion entfernt das Gerät aus der ausgewählten Gruppe.
- **Zu Gruppe zuordnen**
Aktion weist das Gerät der ausgewählten Gerätegruppe zu.
- **Entfernung des Benutzers von einem Shared Device**
(*HINWEIS: Aktion wird in den derzeit unterstützten Gerätemodi nicht verwendet*).

4.1.4 Richtlinie

- **Richtlinie aktualisieren**
Aktion aktualisiert die Richtlinie auf den ausgewählten Geräten.
- **Arbeitsprofilrichtlinie aktualisieren**
(*HINWEIS: Veraltete Aktion*).
- **Knox-Richtlinie aktualisieren**
(*HINWEIS: Veraltete Aktion*).

4.1.5 Gerätelogs

- **Logging aktivieren**
Aktion aktiviert die Protokollierung auf dem Gerät.
- **Logging deaktivieren**
Aktion deaktiviert die Protokollierung auf dem Gerät.
- **Gerätelogs holen**
Aktion ermöglicht das Herunterladen der Protokolle im .zip-Format direkt aus dem Protokoll-Tab.

4.1.6 Agents

- **Anwendungsmonitor installieren**
Aktion zur Installation der Nutzungsüberwachung-Anwendung auf Android-Geräten.
*(Die **empfohlene Option** ist, Nutzungsüberwachung direkt über die Richtlinie zu verwalten, indem die Nutzungsüberwachung-Dienste aktiviert / deaktiviert werden).*
- **Anwendungsmonitor deinstallieren**
Aktion ermöglicht die Deinstallation der Nutzungsüberwachung-Anwendung auf Android-Geräten. *(Die **empfohlene Option** ist, Nutzungsüberwachung direkt über die Richtlinie zu verwalten, indem die Nutzungsüberwachung-Dienste aktiviert / deaktiviert werden).*
- **Add-on installieren**
Aktion verfügbar für Geräte mit einem Add-on, das vom Hersteller signiert wurde
(nicht Samsung Android Gerätehersteller).
- **Base Agent installieren**
Aktion startet die Installation / das Upgrade des Base Agents.
(In den meisten Fällen wird dies automatisch über die Richtlinie abgewickelt).
- **Standortüberwachung installieren**
(HINWEIS: Veraltete Aktion. Standortdienste werden in der Richtlinie gehandhabt).
- **Standortüberwachung deinstallieren**
(HINWEIS: Veraltete Aktion, wird direkt über die Richtlinie verwaltet, indem Standortdienste aktiviert / deaktiviert werden).
- **Remotezugriff installieren**
Aktion zur Installation der Remote Access-Anwendung auf Android-Geräten.
*(Die **empfohlene Option** ist, Remote Access direkt über die Richtlinie zu verwalten, indem die Remote Access-Dienste aktiviert / deaktiviert werden).*
- **Remotezugriff deinstallieren**
Aktion ermöglicht die Deinstallation der Remote Access-Anwendung auf Android-Geräten. *(Die **empfohlene Option** ist, Remote Access direkt über die Richtlinie zu verwalten, indem die Remote Access-Dienste aktiviert / deaktiviert werden).*
- **Zugangscode für Base Agent generieren**
Aktion generiert einen Challenge-Response-Code, um den Logging-Zustand, den

Wiederherstellungsmodus oder den Wartungsmodus im Offline-Modus zu ändern.
Aktion verfügbar für Android-Geräte.

In der Geräte-Detailansicht enthält das Aktionsfeld Aktionen, die mit dem Gerät kompatibel sind.

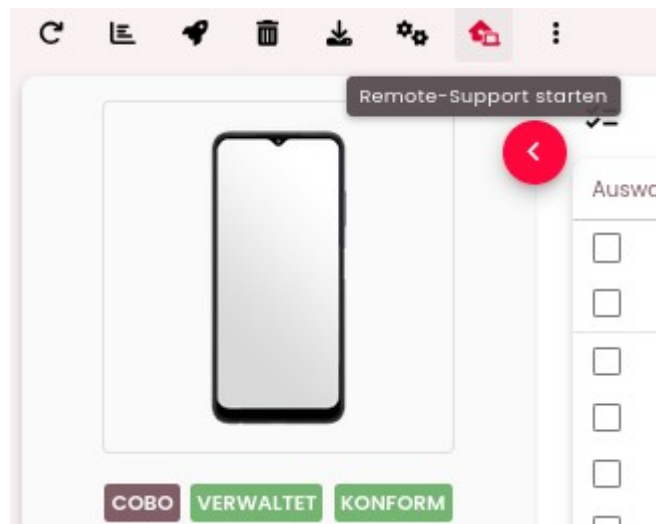
5 Fernzugriff (Remote Support) für Geräte

Remote Support ist ein Tool, das Administratoren ermöglicht, das Gerät des Endnutzers aus der Ferne zu verwalten. Die Lösung bietet eine Echtzeitanzeige des Bildschirms des entfernten Geräts und erlaubt dem Administrator, nach Zustimmung des Nutzers (*basierend auf den Richtlinien-Einstellungen*) die Steuerung der Tastatur zu übernehmen.

Titel		
Aktion auswählen Remote-Support starten Schnellaktionen Agents Remotezugriff deinstallieren Remotezugriff installieren	Keine Option für die ausgewählte Aktion verfügbar	Bestätigen Remote-Support starten Zeitüberschreitung des Vorgangs 15 Minuten
remo		Abbrechen Anwenden

Remote Support kann über die Geräteliste aufgerufen werden, indem die Aktion **Remote Support ausführen** ausgewählt wird.

Der Remote Support kann auch über das entsprechende Icon auf der Detailseite des Geräts gestartet werden:





Nachdem die Aktion gestartet wurde, sieht der Administrator die Meldung **"Verbindung zum Gerät wird hergestellt"** auf dem Bildschirm. Nach kurzer Zeit erscheint der Gerätebildschirm, und alle notwendigen Aktionen können auf dem Gerät durchgeführt werden.

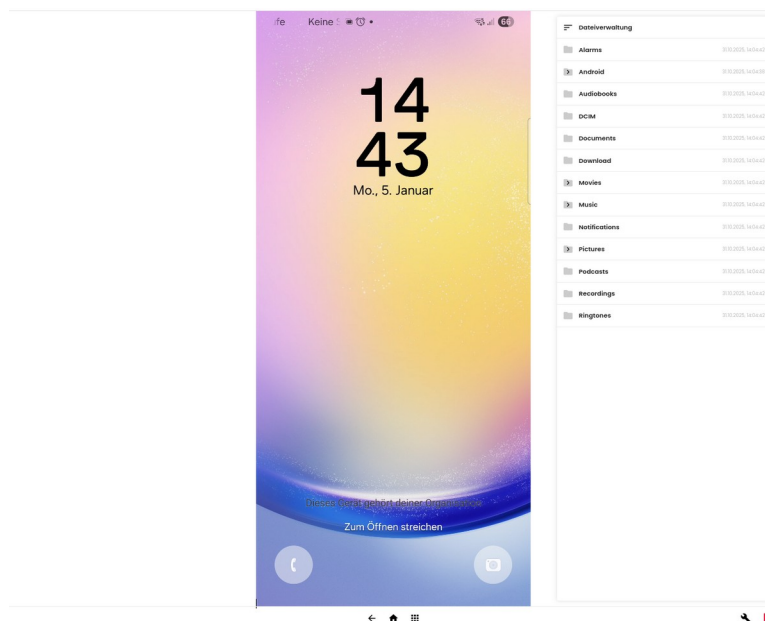
Zusätzlich stehen unten rechts auf dem Bildschirm vier Aktionen zur Verfügung:

- **Wartungsmodus aktivieren** - Ermöglicht das Aktivieren des Wartungsmodus auf dem Gerät.

Aktivieren Sie den Wartungsmodus



- **Neu verbinden** - Ermöglicht die erneute Verbindung zum Gerät im Remote-Support-Fenster.
- **Einstellungen** - Ermöglicht das Anpassen der Anzeigequalität des Gerätebildschirms, einschließlich Auflösung und Rotation. (*Unterstützung je nach Gerätemodell*).
- **Dateiverwaltung** - Ermöglicht das Durchsuchen aller Ordner und Dateien auf dem Gerät. In diesem Bereich können Dateien vom Gerät heruntergeladen, auf das Gerät hochgeladen, neue Ordner erstellt und Dateien innerhalb der Ordner des Geräts verschoben werden.



Das Remote-Support-Fenster kann minimiert oder geschlossen werden, indem die entsprechenden Schaltflächen oben rechts im Bildschirm genutzt werden.