

Massenregistrierung - Samsung KME

Version 22.01.2024 – Aktualisiert 13.02.2025

Alle Rechte vorbehalten. Die Veröffentlichung kann Marken und Produktnamen enthalten, die Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sind.

SPEZIFIKATIONEN UND INFORMATIONEN ZU DEN IN DIESEM HANDBUCH EINGEFÜHRTEN PRODUKTEN UND DIENSTLEISTUNGEN KÖNNEN ÄNDERUNGEN UNTERLIEGEN. ALLE IN DIESEM DOKUMENT ENTHALTENEN INFORMATIONEN UND EMPFEHLUNGEN SIND RELEVANT, JEDOCH LIEGT DIE VERANTWORTUNG FÜR DIE IMPLEMENTIERUNG UND NUTZUNG DER PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN BEI DEN ANWENDERN.

Übersicht

1 . Was ist Knox Mobile Enrollment (KME)?.....	3
2 . Voraussetzungen für KME.....	3
3 . KME-Prozessübersicht und Arbeitsablauf.....	4
4 . Geräte zum KME-Portal hinzufügen.....	5
5 . Integration von MDM und Knox Mobile Enrollment.....	10
6 . KME-Konfiguration in MDM (Device Owner).....	12

1. Was ist Knox Mobile Enrollment (KME)?



Knox Mobile Enrollment ist der schnellste und automatisierteste Weg, eine große Anzahl von Samsung Geräten für die Nutzung in der Unternehmensumgebung in Ihre datomo MDM-Konsole zu registrieren. Nachdem Sie Ihr Gerät der dedizierten KME-Plattform hinzugefügt haben, wird es automatisch versuchen, die Integration mit der MDM-Plattform abzuschließen, bis die Registrierung erfolgreich abgeschlossen ist. Nach dem Zurücksetzen des Geräts startet KME auch den automatischen Re-Enrollment-Prozess.

Weitere Informationen finden Sie auf der Samsung KME-Seite:

<https://www.samsungknox.com/en/solutions/it-solutions/knox-mobile-enrollment>

2. Voraussetzungen für KME

Um Knox Mobile Enrollment zu verwenden, benötigen Sie:

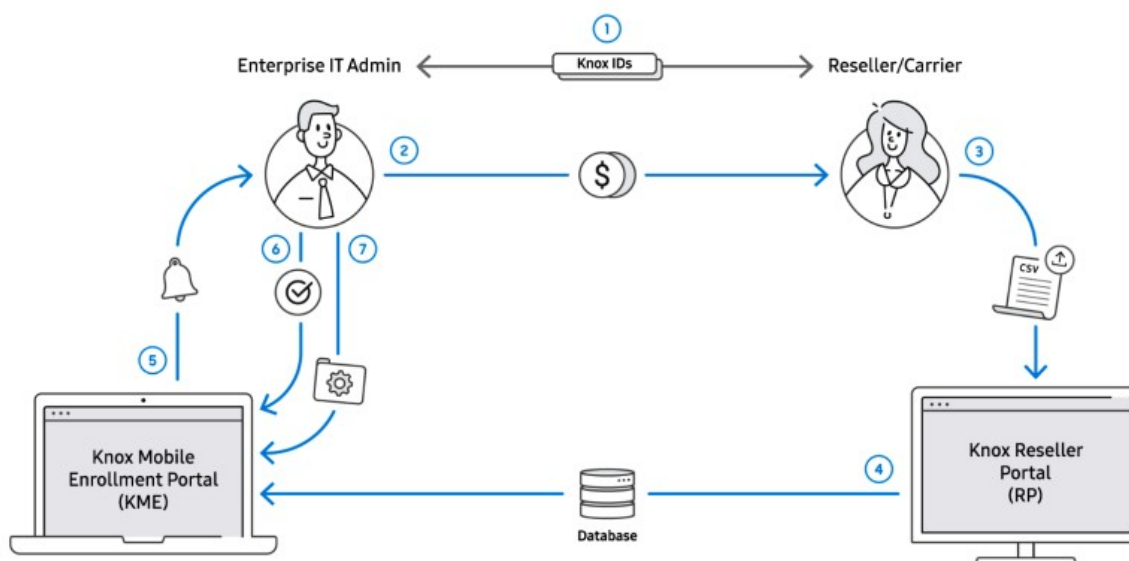
- Ein Samsung Knox-Konto.
- **Samsung Knox-Geräte**, die mit Knox Version 2.6 oder höher kompatibel sind.
- **[ON-PREMISE]** Die richtigen **Firewall-Ausnahmen**, um sicher eine Verbindung zum Knox Mobile Enrollment-Server herzustellen und über das lokale, geschützte Netzwerk hinauszugehen.
- Einen **KME-unterstützten Browser** (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox).

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://docs.samsungknox.com/admin/knox-mobile-enrollment/get-started/before-you-begin/>

3. KME-Prozessübersicht und Arbeitsablauf

Enterprise-IT-Administratoren kaufen Geräte von Anbietern, Wiederverkäufern oder Distributoren und geben ihre eindeutigen Kundennummern an. Die Geräte werden von den Verkäufern im KME auf Richtigkeit überprüft und an die Endnutzer versandt, die die Verpackung öffnen und ihr Gerät starten.



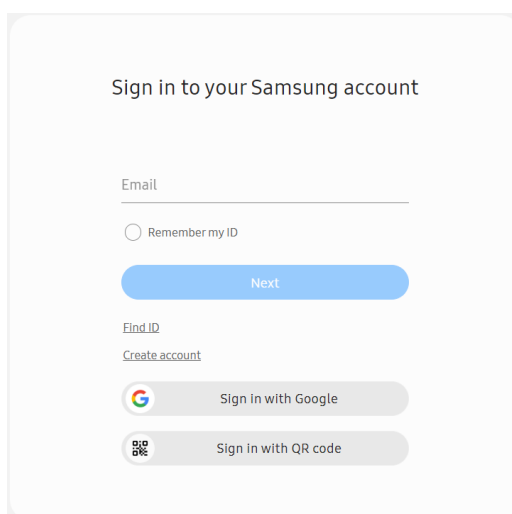
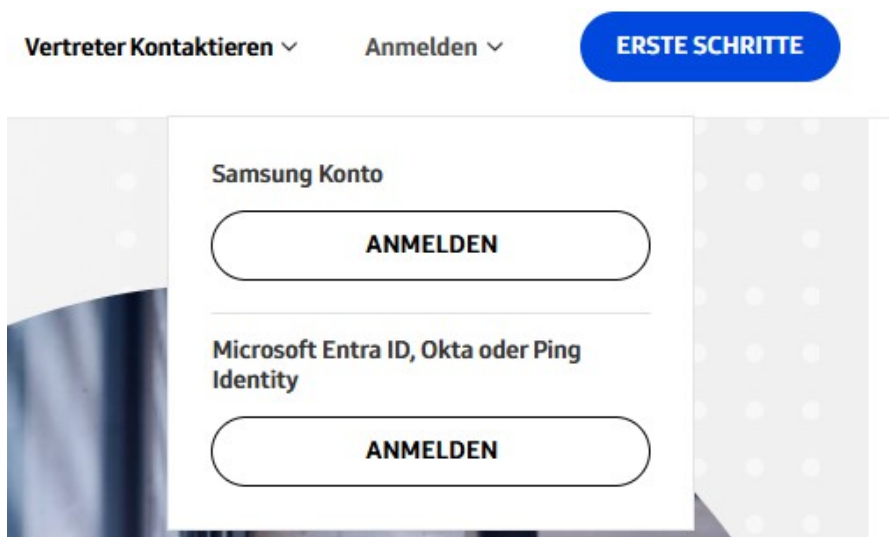
Verweis auf die folgende Beschreibung der Aktivitäten im KME-Prozessablauf aus der obigen Abbildung:

1. Ein IT-Administrator und ein Wiederverkäufer/Anbieter erstellen jeweils Konten in KME und im Reseller-Portal (RP). Anschließend tauschen sie ihre IDs in KME aus, indem sie die Kunden-ID und die Wiederverkäufer-ID verwenden.
2. Der Enterprise-IT-Administrator kauft Geräte bei seinem Wiederverkäufer/Anbieter.
3. Der Wiederverkäufer lädt die Liste der gekauften Geräte-IDs in das Reseller-Portal hoch.
4. Die Liste der Geräte-IDs wird zwischen dem Reseller-Portal und KME geteilt.
5. Der IT-Administrator wird per E-Mail benachrichtigt, dass sein Wiederverkäufer/Anbieter die Geräte hochgeladen hat.

6. Der IT-Administrator genehmigt den Geräte-Upload. Genehmigungen können für vertrauenswürdige Wiederverkäufer/Anbieter automatisch erfolgen.
7. Der IT-Administrator konfiguriert die Geräte, indem er sie einem MDM-Profil zuweist und optional Benutzernamen-/Passwort-Informationen für jedes Gerät hinzufügt. Geräte können automatisch einem Profil zugewiesen werden.

4. Geräte zum KME-Portal hinzufügen


Gehen Sie zu <http://www.samsungknox.com/de> und melden Sie sich bei Ihrem Konto an.



Nach Eingabe der Daten melden Sie sich im KME-Administratorportal an.


• In compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR), we have added new Privacy Settings. To view these, go to Edit account, and click on **Privacy Settings**.
• We've updated our Samsung Knox privacy policy to better explain how we process your personal data. To view the latest privacy policy, **click here**.

My Solutions




Knox Mobile Enrollment
Automated and enforced EMM enrollment.

KNOX SUITE



Knox Platform for Enterprise
Defense-grade security and management features.


KNOX SUITE



Knox Configure
Quick & simple setup and rebranding of devices.


Discover more

ENTERPRISE SOLUTIONS




Knox Manage
Cross-platform EMM optimized for Samsung devices.

JOIN




Knox E-FOTA
Versatile OS version control and management.

JOIN




Knox Asset Intelligence
Smart device inventory management.

JOIN




Knox Capture
Enterprise-grade scanning on your device.

SERVICE & TOOLS




Knox Developers
Get access to Knox SDKs, license keys, REST APIs, and other developer resources.




Samsung Care+ for Business
Manage and monitor your Samsung Care+ covered devices.

JOIN



Enterprise Edition dashboard
Manage Knox Suite license keys for Samsung Galaxy Enterprise Edition devices.



Enterprise Technical Support
Paid premium support for Samsung mobile products.
North America → Global →

Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche 'Knox Mobile Enrollment', um die KME-Konsole zu öffnen.

SAMSUNG Knox Admin Portal

Devices
Profiles
Resellers
Device Users
Activity Log

Devices

DEVICES (71) UPLOADS (40) BULK ACTIONS

Search

RENEW ACTIONS

<input type="checkbox"/>	IMEI / MEID	SERIAL NUMBER	MODEL	USER ID	TAGS	SUBMITTE D	PROFILE	STATUS	...
<input type="checkbox"/>	35945707712...	RF8H42X91RZ	SM-G935F	359457077128980		16 Feb		Unassigned	
<input type="checkbox"/>	3534201009...	RF8KB24DS0D	SM-G965F	353420100962243	NFC	12 Jul	verona_automat	DO Enrollment	
<input type="checkbox"/>	35312107474...	R58H30CE1GE	SM-G928F	353121074743789		30 Sep	Verona_autom...	Enrolled	
<input type="checkbox"/>	3546070850...	R58J14XTOGA	SM-A520F	354607085032138	Bluetooth	27 Nov 2019	Verona_autom...	DO Enrollment	
<input type="checkbox"/>	35268811094...	RF8N11F887N	SM-G770F	352688110941446	Bluetooth	20 Feb 2020	Strzyza	DO Enrollment	
<input type="checkbox"/>	3573290720...	RF8H20WWEQW	SM-G935F	35732907200...		23 Jun		Unassigned	

Gerät von offiziellern Wiederverkäufer erworben

Wenn ein Gerät von einem Wiederverkäufer erworben wird, kann dieser das Gerät automatisch in Ihr KME-Konto hochladen. Die hochgeladenen Geräte werden auf der Seite GERÄTE > Hochladungen angezeigt.

Der Bildschirm Wiederverkäufer zeigt eine Liste der Wiederverkäufer, ihre jeweilige Wiederverkäufer-ID, das Standardregistrierungsprofil und die Präferenz für die Upload-Genehmigung. Jeder Wiederverkäufer wird als Link angezeigt, der ausgewählt werden kann, um das Profil und die Genehmigungspräferenzen des Wiederverkäufers zu bearbeiten.

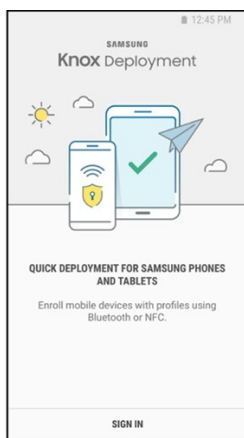
Weitere Informationen finden Sie unter dem folgenden Link:

<https://docs.samsungknox.com/admin/knox-mobile-enrollment/get-started/tour-the-console/#resellers>

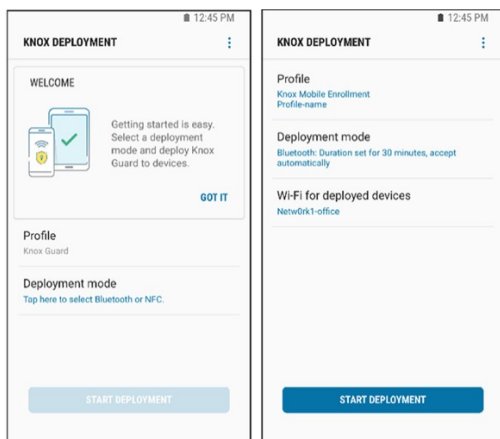
Manuelles hinzufügen eines Geräts zu KME mit der KNOX Deployment App ohne offiziellen Wiederverkäufer

Voraussetzung: Knox Deployment App, welche im Google Play Store heruntergeladen werden kann. In diesem Abschnitt wird die Navigation durch die Bildschirmabläufe für eine typische Registrierung mit der Knox Deployment App beschrieben.

1. Wählen Sie **ANMELDEN**, sobald die Knox Deployment App auf dem Gerät gestartet wird.
2. **HINWEIS** - Wenn die Knox Deployment App bereits auf dem Gerät läuft, wird der Startbildschirm nicht angezeigt, und die Anwendung zeigt direkt den Anmeldebildschirm.



3. Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort des Knox Portals ein, um sich in der Knox Deployment App anzumelden.
4. Wählen Sie '**Angemeldet bleiben**', um den Benutzernamen bei zukünftigen Anmeldungen in der Knox Deployment App anzuzeigen und zu verwenden.
5. **HINWEIS** - Wenn Sie Schwierigkeiten haben, sich in der Knox Deployment App anzumelden, stellen Sie sicher, dass Sie über ein gültiges Knox Portal-Konto mit den entsprechenden Berechtigungen für KME verfügen. Falls das nicht das Problem ist, wählen Sie '**E-Mail oder Passwort vergessen?**', um Hilfe beim Wiederherstellen Ihrer Anmeldedaten zu erhalten. Wählen Sie **ANMELDEN**, um mit der Geräteanmeldung fortzufahren.



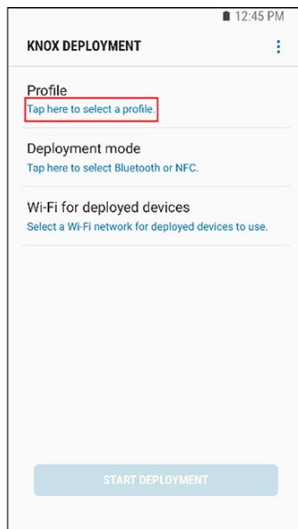
Sobald Sie sich erfolgreich in der Knox Deployment App angemeldet haben, wird ein **WILLKOMMEN**-Bildschirm angezeigt, der erstmals Optionen für die Profilauswahl und den Bereitstellungsmodus bietet.

HINWEIS - Sobald die Profilauswahl und der Konfigurationsmodus der Knox Deployment App festgelegt sind, werden die ausgewählten Optionen in den jeweiligen Feldern angezeigt, die Option '**BEREITSTELLUNG STARTEN**' wird aktiviert, und der Willkommensbereich des Bildschirms wird bei zukünftigen Anmeldungen nicht mehr angezeigt.

Wählen Sie ein Profil aus, um spezifische Geräteeinstellungen auf einem Master-/Admin-Gerät anzuwenden, das zur Registrierung von Endbenutzergeräten verwendet wird.

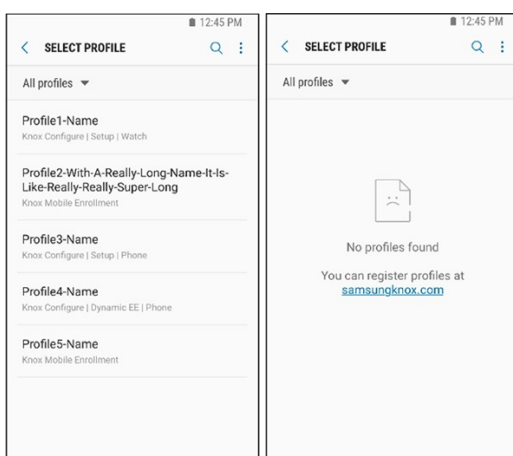
So wählen Sie ein Konfigurationsprofil mit der Knox Deployment App aus:

1. Wählen Sie '**Hier tippen, um ein Profil auszuwählen**' auf dem Willkommensbildschirm, um eine Liste mit Auswahlmöglichkeiten für Profile anzuzeigen.

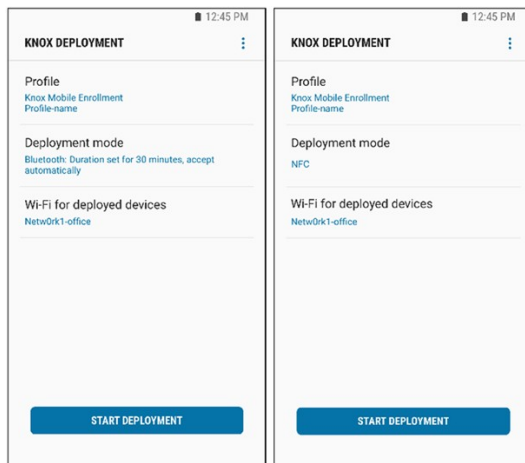


2. Optional können Sie filtern, ob **alle Profile** zur Auswahl angezeigt werden oder nur die von Knox Configure oder Knox Mobile Enrollment definierten Profile.
3. Wenn keine Profile verfügbar sind, muss ein Profil mit Knox Mobile Enrollment erstellt werden.

Weitere Informationen finden Sie unter '**Erstellen eines Profils im MDM**'



- Wählen Sie ein aufgeführtes Profil aus. Nach der Auswahl wird das Profil bei zukünftigen Anmeldungen angezeigt. Das Profil ist nun bereit, für den Bluetooth-, NFC- oder Wi-Fi Direct-Bereitstellungsmodus ausgewählt zu werden, wie in den folgenden Abschnitten beschrieben.

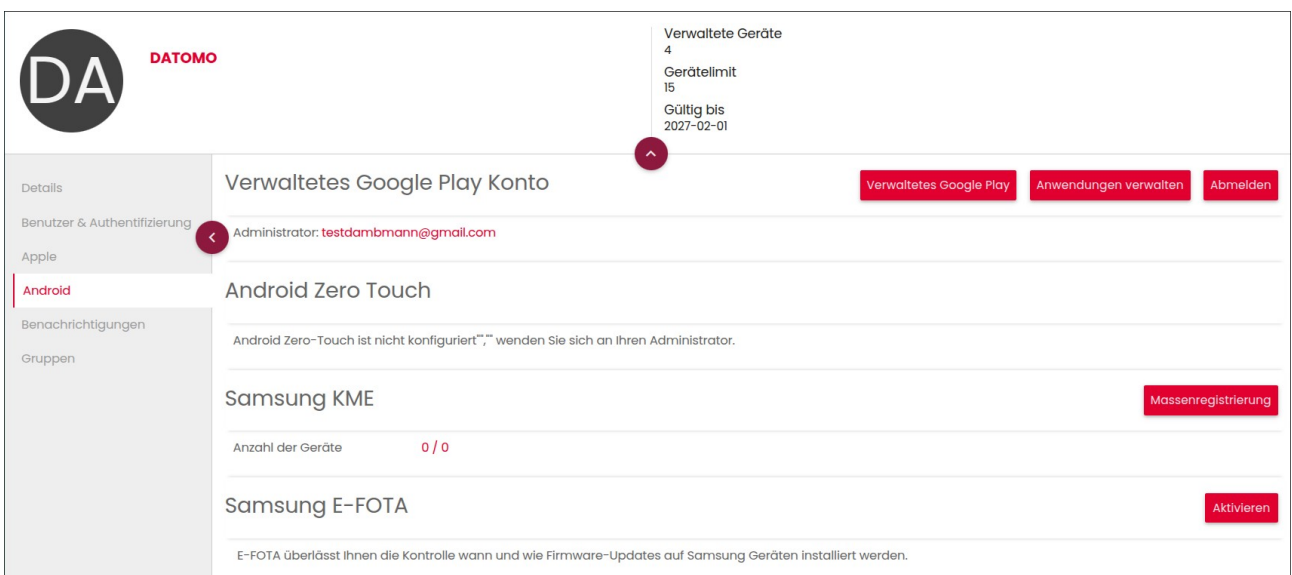


Nach dem Übertragen der Registrierungsinformationen gehen Sie zu Geräte -> Alle Geräte, wo ein neuer Datensatz erstellt wurde. Sie können die Registrierungsmethode überprüfen, indem Sie den Mauszeiger über das Einreichungsdatum bewegen.

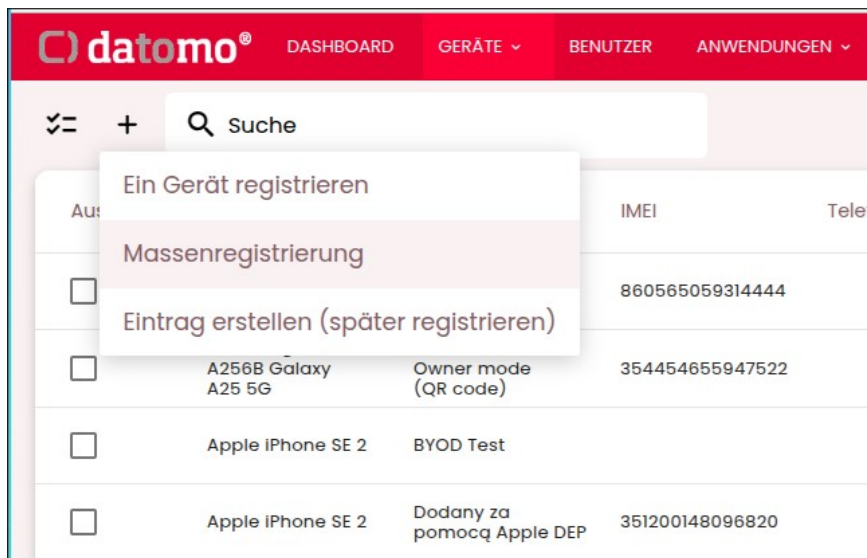
5. Integration von datomo MDM und KME

Melden Sie sich in Ihrem MDM-Konto an und wählen Sie eine der beiden Möglichkeiten aus.

- Gehen Sie im Menü über Ihren Benutzernamen zu Einstellungen -> Android -> Samsung KME und wählen Sie „Massenregistrierung“.




2. Bei der zweiten Methode über den Menüeintrag **GERÄTE**, und dann auf das **Symbol +** und wählen Sie Massenregistrierung und Samsung KME.



GERÄTE / MASSENREGISTRIERUNG

Optionen zur Massenregistrierung

Automatische Registrierung




Registrieren Sie neue oder zurückgesetzte Geräte während der Aktivierung im MDM, um Benutzern eine einfache und schnelle Nutzung zu ermöglichen.

Hauptvorteile:

- Out-of-the-box-Registrierung
- Entfernen von MDM einschränken
- Vereinfachte Einrichtung


Wählen Sie die gewünschte Methode aus:

Apple DEP



Das Apple Geräteregistrierungsprogramm ermöglicht Ihnen eine automatische Registrierung und Konfiguration von iOS Geräten im Besitz Ihres Unternehmens

Android Zero Touch



Android Zero-Touch ermöglicht Ihnen, unternehmenseigene Android Geräte nahtlos einzurichten und einzusetzen.

Samsung KME

SAMSUNG

Knox Mobile Enrollment ermöglicht es Ihnen, mehrere Samsung Geräte im MDM zu registrieren, ohne jedes einzelne Gerät konfigurieren zu müssen.

6. KME-Konfiguration in MDM (Device Owner)

Die Methoden aus dem vorherigen Abschnitt öffnet einen Konfigurator (wählen Sie Jetzt starten).

KME starten ✕

MDM Profil erstellen
Geräte hinzufügen
Geräte zu MDM hochladen
Geräte im KME hochladen

Melden Sie sich im Knox Mobile Enrollment Portal an.

1. Starten Sie die Knox Mobile Enrollment Konsole und wählen Sie 'MDM Profile' aus dem Seitenmenü links aus. die folgende MDM URI an.
2. Klicken Sie auf 'Profil erstellen' und wählen Sie einen der Profiltypen aus: ANDROID ENTERPRISE.
3. Geben Sie den Profilnamen und die Beschreibung (optional) ein und wählen Sie 'datomo' aus der MDM Liste aus.
4. Link zu datomo APK hinzufügen:
5. MDM Server URI einfügen:

devman.datomo.de

Zum Samsung KME Portal wechseln

☒ Veraltete Optionen anzeigen

Nächster

1. Melden Sie sich mit Ihren Samsung-Kontodaten im Knox Mobile Enrollment Portal an.

Vertreter Kontaktieren ▾
Anmelden ▾

ERSTE SCHRITTE

Samsung Konto

ANMELDEN

Microsoft Entra ID, Okta oder Ping Identity

ANMELDEN

Sign in to your Samsung account

Email

☐ Remember my ID

Next

Find ID

Create account

Sign in with Google

Sign in with QR code

2. Gehen Sie zu Profile, klicken Sie auf Profil erstellen und wählen Sie den Typ - **ANDROID ENTERPRISE**

Select profile type

Create a new profile by selecting one of the profile types.

[Learn more](#) about different profile types.



ANDROID ENTERPRISE

Enroll as a Device Owner or let MDM choose to enroll as a Device Owner or Profile Owner.



DEVICE ADMIN

Legacy method for managing devices. Being replaced by Device Owner.

3. Geben Sie den Profilnamen ein (die Beschreibung ist optional). Wählen Sie unter 'Wählen Sie Ihr MDM' 'Manage' aus.

Fügen Sie die MDM-Server-URL mit der Kopieren-Schaltfläche ein:



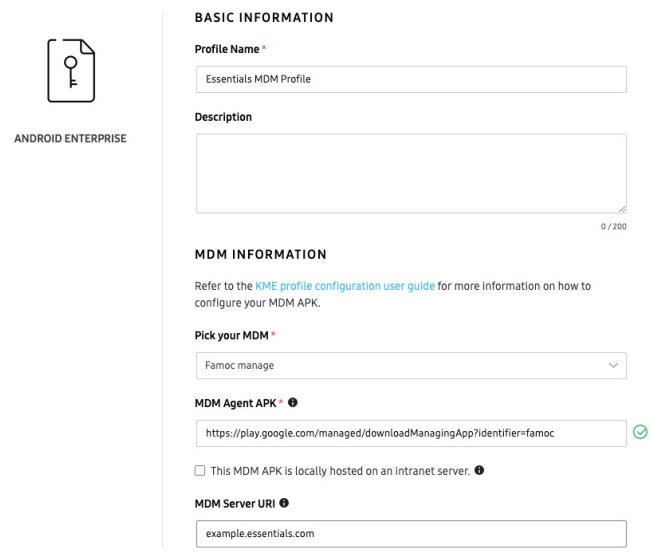
Beispielformat für die URL: xxx.xxxxxx.xxx/

4. Fügen Sie den Link zur MDM APK mit der Kopieren-Schaltfläche hinzu:



Beispielformat für den APK-Link:

<https://xxx.xxxxxx.xxx/kme/index.php/S4hShnevBYtvhmWaf rheFsSmX1k6yL6Q>

A screenshot of the datomo MDM configuration interface. On the left, there is a sidebar with a key icon and the text 'ANDROID ENTERPRISE'. The main area is titled 'BASIC INFORMATION' and contains a 'Profile Name' field with the value 'Essentials MDM Profile', a 'Description' text area, and an 'MDM INFORMATION' section. The 'MDM INFORMATION' section includes a 'Pick your MDM' dropdown menu with 'Famoc manage' selected, an 'MDM Agent APK' field with a URL and a green checkmark, a checkbox for 'This MDM APK is locally hosted on an intranet server.', and an 'MDM Server URI' field with the value 'example.essentials.com'.

5. **[OPTIONAL]** Um ein Gerät mit Benutzeranmeldedaten oder einem Bootstrap-Code im Gerätebesitz von KME zu registrieren, ist der Administrator verpflichtet, benutzerdefinierte JSON-Daten im MDM-Profil bereitzustellen. Das JSON sollte wie folgt aussehen:

```
{"enrollment_type": "credentials, bootstrap_code"}
```

Valid enrollment_type values:

"credentials"

"bootstrap_code"

"credentials, bootstrap_code"

Wenn der Administrator keine benutzerdefinierten JSON-Daten bereitstellt, wird das Gerät stillschweigend registriert, oder beide Registrierungsoptionen (Anmeldedaten, Bootstrap-Code) werden dem Benutzer angezeigt, wenn kein CSV-Datensatz für dieses Gerät vorhanden ist.

Wenn Sie möchten, dass der Benutzer während des Prozesses Anmeldedaten oder einen Registrierungscode bereitstellt, müssen Sie außerdem einen der folgenden Werte zum JSON hinzufügen:

Das JSON, das an das KME-Portal übermittelt werden soll, muss einen 'webview_key'-Parameter enthalten, wenn eine der WebView-Optionen (Anmeldedaten oder Registrierungscode) ausgewählt wird.

Zum Beispiel, wenn die Authentifizierungsmethode: Benutzeranmeldedaten und die Registrierungsmethode: vollständig verwaltet ausgewählt ist, sollte das JSON wie folgt aussehen:

```
{"provisioning_mode":"do", "web_view_key":"GENERATED_WEB_VIEW_KEY"}
```

Für WPC-Geräte und ausgewählte WebView-Option:

```
{"provisioning_mode":"wp", "web_view_key":"GENERATED_WEB_VIEW_KEY"}
```

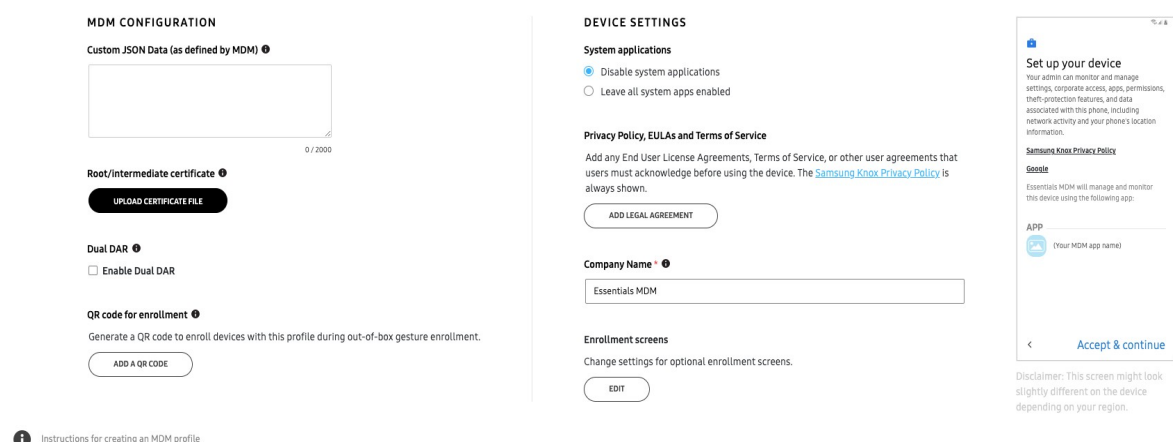
Für COSU-Geräte und ausgewählte WebView-Option:

```
{"provisioning_mode":"cosu", "web_view_key":"GENERATED_WEB_VIEW_KEY"}
```

"WebView key" wird generiert und im Samsung KME-Integrationsmodal angezeigt.

Android enterprise profile settings

Set MDM configuration and device settings.



MDM CONFIGURATION

Custom JSON Data (as defined by MDM) ⓘ

0 / 2000

Root/intermediate certificate ⓘ

UPLOAD CERTIFICATE FILE

Dual DAR ⓘ

☐ Enable Dual DAR

QR code for enrollment ⓘ

Generate a QR code to enroll devices with this profile during out-of-box gesture enrollment.

ADD A QR CODE

DEVICE SETTINGS

System applications

☒ Disable system applications

☐ Leave all system apps enabled

Privacy Policy, EULAs and Terms of Service

Add any End User License Agreements, Terms of Service, or other user agreements that users must acknowledge before using the device. The [Samsung Knox Privacy Policy](#) is always shown.

ADD LEGAL AGREEMENT

Company Name ⓘ

Essentials MDM

Enrollment screens

Change settings for optional enrollment screens.

EDIT

Set up your device


Your admin can monitor and manage settings, corporate access, apps, permissions, theft-protection features, and data associated with this phone, including network activity and your phone's location information.

[Samsung Knox Privacy Policy](#)

Google

Essentials MDM will manage and monitor this device using the following app:

APP

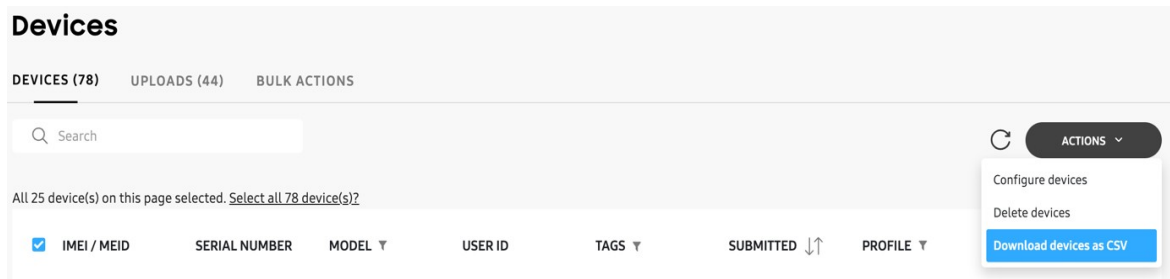
 (Your MDM app name)

Accept & continue

Disclaimer: This screen might look slightly different on the device depending on your region.

Instructions for creating an MDM profile

- Drücken Sie Weiter und gehen Sie zu Geräte -> Alle Geräte im Samsung KME-Portal, um die Geräte als CSV herunterzuladen.



- Ziehen Sie Ihre CSV-Datei hierher oder wählen Sie eine Datei aus dem lokalen Speicher aus.
- Wählen Sie Standardbenutzer oder Gerätegruppen für die importierten Geräte. Wählen Sie die Authentifizierungsmethode und die Registrierungsmethode (denken Sie daran, die entsprechenden Werte in die JSON-Konfiguration im KME-Portal hinzuzufügen) und drücken Sie Weiter.

Launch KME ×

● Create an MDM Profile
 ○ Add devices
 ● Upload devices to MDM Essentials
 ● Upload devices to KME

Authentication method

No authentication

User credentials

Enrollment code

Go to 'Devices' on KME Portal, choose 'ALL DEVICES', select all devices and choose 'Action' - 'Download devices as CSV'.



Drop your csv

Default user of imported devices

User Techstep (techstep) ▼

Device groups

Select group

Enrollment method

Fully managed device (COBO)

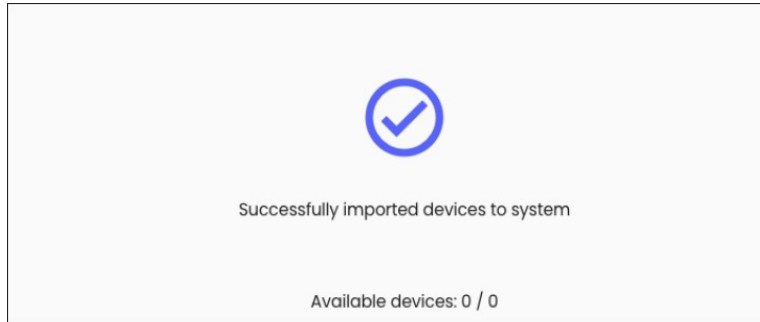
Corporate-owned device with work profile (WPC)

Dedicated device (COSU)

Shared device BETA

Back
Next

9. Die Liste der erfolgreich importierten Geräte wird angezeigt:



10. Drücken Sie Weiter und klicken Sie auf die Schaltfläche 'Geräteliste herunterladen'.

11. Gehen Sie zurück zum Samsung KME-Portal, wählen Sie Bulk-Aktionen -> Benutzeranmeldedaten und Profil zuweisen und laden Sie die aus MDM heruntergeladene CSV-Datei hoch.

Assign user credentials and profile

Upload device list with user credentials

All devices must **pre-exist** in the Knox Mobile Enrollment device inventory.
Maximum 10,000 devices per upload.

Select .csv file *

SELECT

(Optional) Configure profiles and tags

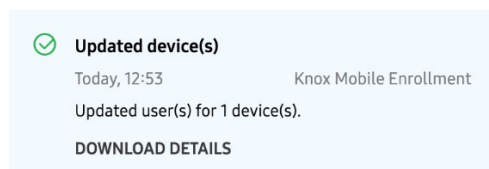
You can assign profile now to all devices included in .csv file or assign profile later from [All devices](#) screen.

Modify the MDM profile of selected devices

Tags

☐ Overwrite existing tags

12. Ein weiteres Popup wird angezeigt, wenn die Bulk-Konfiguration korrekt übermittelt wurde.



13. Gehen Sie zurück zu datomo MDM und drücken Sie auf Schließen.



You're all set. The enrollment process will start automatically the first time a user starts a device and connects to the Internet.

Available devices: 1 / 1

What do you want to do next?

Add many devices



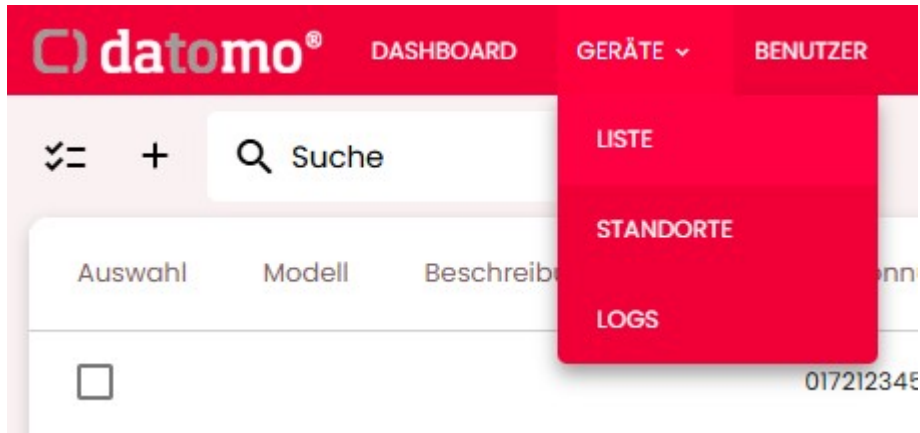
Go to the device list



Go to settings



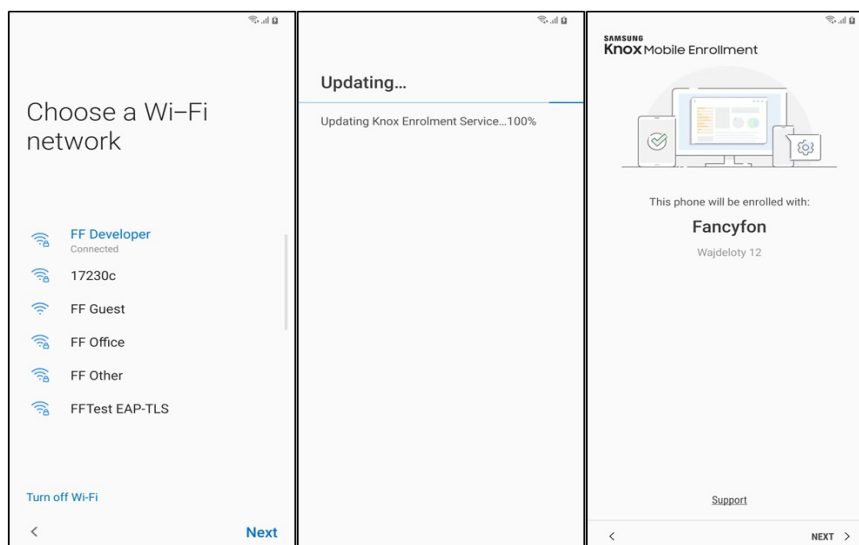
14. Wählen Sie die Option „Zur Geräteliste gehen“, um die neu importierte Liste anzuzeigen.



Nach dem Zurücksetzen des Geräts oder dessen Ersteinrichtung wird das Gerät automatisch in datomo MDM registriert.

Benutzeraktionen auf dem Gerät

1. Für die Out-of-Box-Registrierung schalten Sie Ihr Gerät ein und verbinden Sie es mit dem Internet.
2. Wenn Sie eine Aufforderung zur Registrierung mit Knox erhalten, tippen Sie auf Weiter.
3. Lesen Sie die SICHERHEITSERKLÄRUNG und die Knox-DATENSCHUTZERKLÄRUNG, und tippen Sie auf Ich stimme allem zu; tippen Sie auf Weiter.



Ihre Anmeldedaten werden überprüft und Ihr Gerät wird in die IT-Umgebung Ihres Unternehmens aufgenommen.

