

# Gerät hinzufügen

## – macOS –

## COBO

*Version 08.11.2024 – Aktualisiert 13.02.2025*

Alle Rechte vorbehalten. Die Veröffentlichung kann Marken und Produktnamen enthalten, die Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sind.

SPEZIFIKATIONEN UND INFORMATIONEN ZU DEN IN DIESEM HANDBUCH EINGEFÜHRTE PRODUKTEN UND DIENSTLEISTUNGEN KÖNNEN ÄNDERUNGEN UNTERLIEGEN. ALLE IN DIESEM DOKUMENT ENTHALTENEN INFORMATIONEN UND EMPFEHLUNGEN SIND RELEVANT, JEDOCH LIEGT DIE VERANTWORTUNG FÜR DIE IMPLEMENTIERUNG UND NUTZUNG DER PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN BEI DEN ANWENDERN.

## Übersicht

|  |    |
|--|----|
| 1 . Hinzufügen eines macOS-Gerätes im COBO-Modus.....    | 3  |
| 2 . Gerät einschreiben.....                              | 5  |
| 3 . Einschreibung – Vorgänge auf dem Gerät.....          | 8  |
| 4 . App Installation und Richtlinien-Aktualisierung..... | 14 |

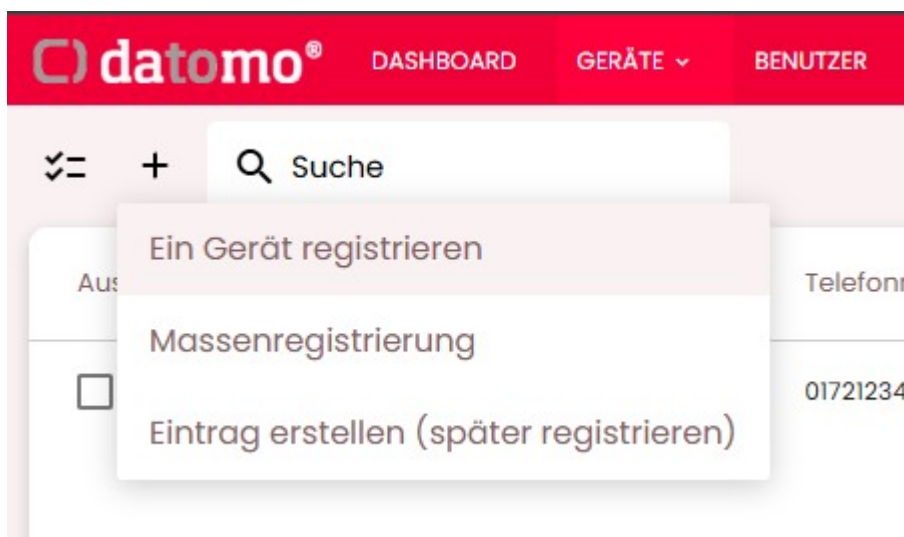
datomo MDM bietet einen einfachen Registrierungsassistenten, mit dem Sie neue Geräte schnell und einfach zum System hinzufügen können. Diese Funktion ermöglicht es Ihnen, ein einzelnes Gerät über verschiedene Methoden zu registrieren: E-Mail, Telefonnummer oder QR-Code.

Um mehrere Apple-Geräte gleichzeitig hinzuzufügen, lesen Sie bitte die Apple DEP-Dokumentation.

## 1. Hinzufügen eines macOS-Gerätes im COBO-Modus

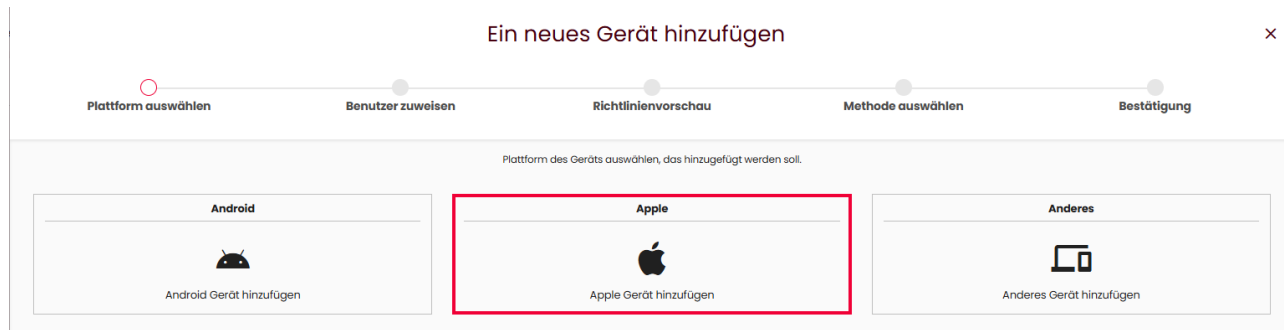
Der Prozess der Registrierung von macOS-Geräten ist ähnlich wie bei Android- und iOS-Geräten.

Um ein einzelnes Gerät zum System hinzuzufügen, fahren Sie mit der Maus über die Schaltfläche im Tab „Geräte“ und wählen Sie die Option „Ein Gerät registrieren“.



Ein Modal-Fenster wird angezeigt, welches Sie schrittweise durch den Registrierungsprozess führt.

Wählen Sie zunächst eine Plattform aus. Sie können zwischen Android, Apple oder anderen Geräten (z. B. Windows) wählen. In diesem Beispiel wählen wir **Apple**.



Wählen Sie im zweiten Schritt die Registrierungs-Methode:

**Komplett verwaltetes Gerät (COBO).**



Sie können den **Benutzer** des Geräts und die **Gerätegruppen** auswählen, die die für das **Gerät** zugewiesene **Richtlinie bestimmen**.

Bearbeiten Sie bei Bedarf die E-Mail, die Telefonnummer und die Beschreibung des Benutzers.

Weitere Informationen über Richtlinien finden Sie in der detaillierten Beschreibung zu **MDM Richtlinien**.

Im nächsten Schritt wird der zugewiesene Richtlinienname für das Gerät angezeigt. Darunter können die festgelegten Sicherheitseinstellungen, Anwendungen und Konfigurationen eingesehen werden, die durch die Richtlinie auf das Gerät angewendet werden. Diese Einstellungen werden durch die Gerätegruppe oder Benutzergruppe festgelegt.

Ein neues Gerät hinzufügen

Plattform auswählen

Benutzer zuweisen

Richtlinienvorschau

Methode auswählen

Bestätigung

Vorschau der Richtlinie, die auf Ihrem Gerät angewendet wird.

Richtlinien werden dem Gerät basierend auf Benutzergruppen oder Gerätegruppen zugewiesen.

Richtlinie: Default fully managed device policy

Sicherheitseinstellungen

Obligatorische Anwendungen

Vorgeschriebene Konfigurationen

Zurück

Nächster

## 2. Gerät einschreiben

Im vorletzten Schritt können Sie die gewünschte Registrierungs-Methode auswählen. Für Apple-Geräte gibt es zwei mögliche Optionen: **Registrierungslink** senden und **QR-Code** scannen.

Ein neues Gerät hinzufügen

Plattform auswählen

Benutzer zuweisen

Richtlinienvorschau

Methode auswählen

Bestätigung

Registrierungslink versenden

☒ E-Mail

email@example.com

Dieses Feld ist erforderlich


☐ Telefonnummer

48500123456

Senden

QR Code scannen

QR Code



Link kopieren | Aktualisieren

Zurück

### Registrierungslink versenden

5/21

Ein Registrierungslink wird dem Benutzer per E-Mail oder SMS gesendet.

**Hinweis:** Um die SMS-Option zu nutzen, muss ein SMS-Gateway eingerichtet sein.

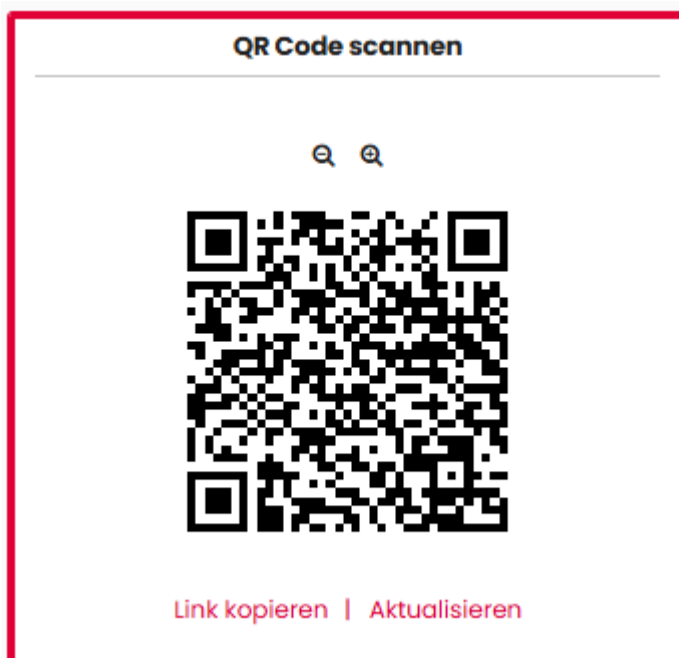
### QR-Code scannen

Sie können den QR-Code mit der Kamera des Geräts oder einer QR-Code-Scanner-App scannen.

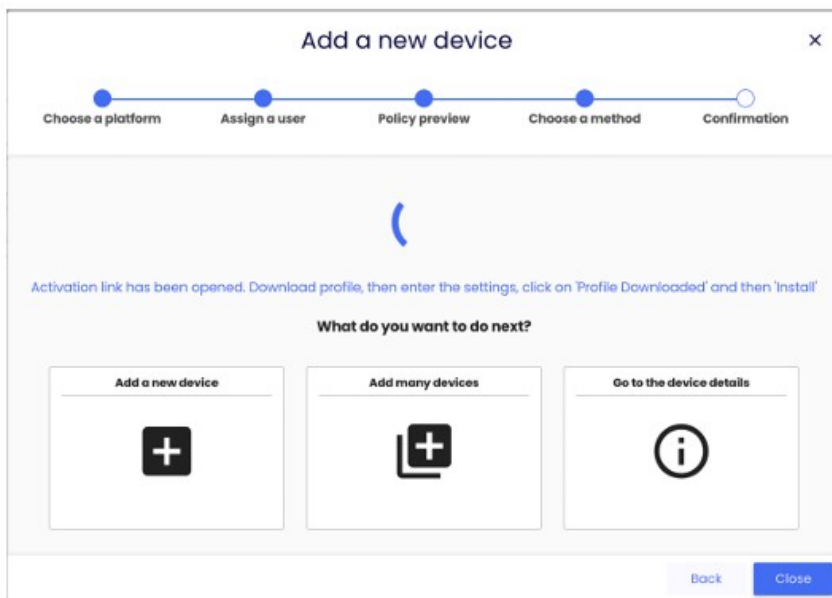
**Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass die QR-Reader-App Links automatisch im Safari-Browser öffnet. Andernfalls könnte der QR-Code als „verwendet“ gezählt werden, bevor der Link im Browser geöffnet wird. Nach dem Scannen wird die Registrierungsseite auf dem Gerät angezeigt. Bei Desktop-Geräten kann dies jedoch etwas schwieriger sein.

Wenn eine E-Mail gesendet wird, enthält diese einen QR-Code und einen direkten Link zur Einschreibe-Adresse.

Im Falle von Problemen, wie z. B. einem E-Mail-Konto mit Sicherheitsmaßnahmen gegen schädliche Links, könnte der gesendete Link als „verwendet“ markiert werden, wenn versucht wird, ihn zur Geräte-Registrierung zu öffnen. In diesem Fall denken Sie daran, dass direkt unter dem QR-Code ein Button ‚Link kopieren‘ verfügbar ist. Der kopierte Link kann dann über jede bevorzugte Methode geteilt werden.

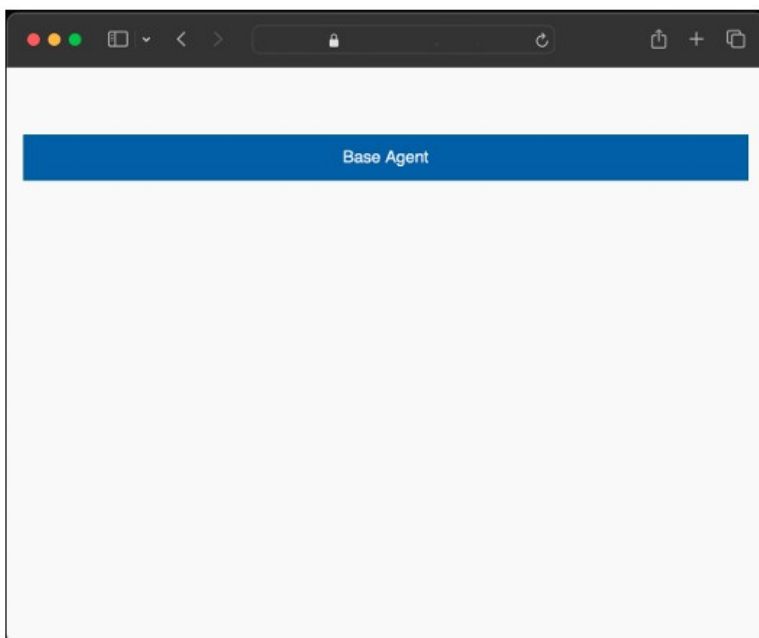


Nachdem der Link geteilt und im Safari-Browser auf dem Zielgerät geöffnet wurde, wird ein Modal-Fenster angezeigt, das Sie darüber informiert, dass der Registrierungsprozess gestartet wurde.



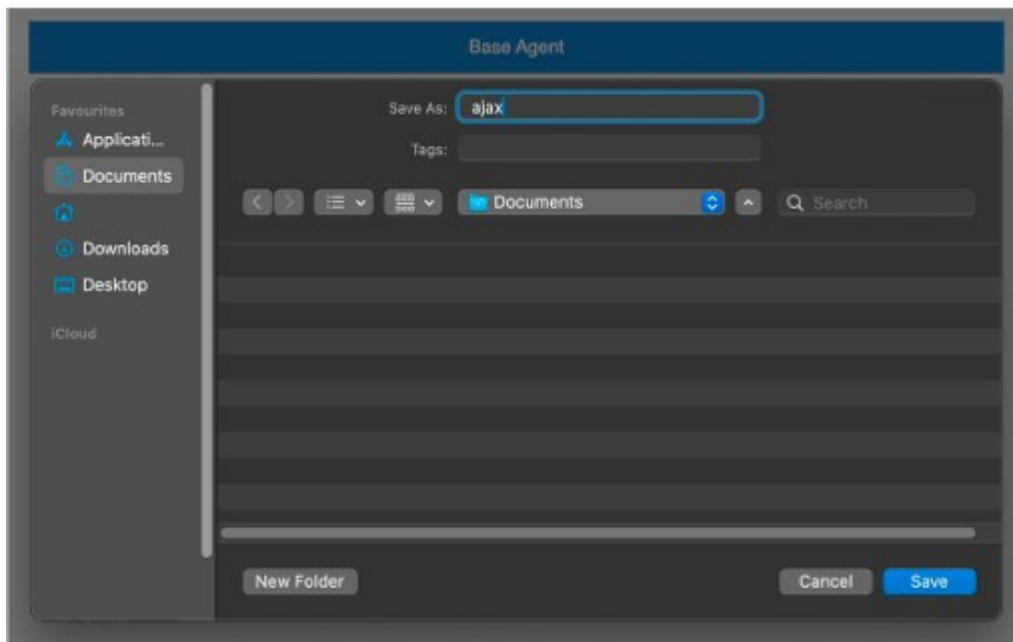
### 3. Einschreibung – Vorgänge auf dem Gerät

Zur Fortsetzung der Profilinstallation auf dem Gerät klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Basis-Agent“.



Es wird dann ein Pop-up-Fenster angezeigt, das es Ihnen ermöglicht, das Profil auf das Gerät

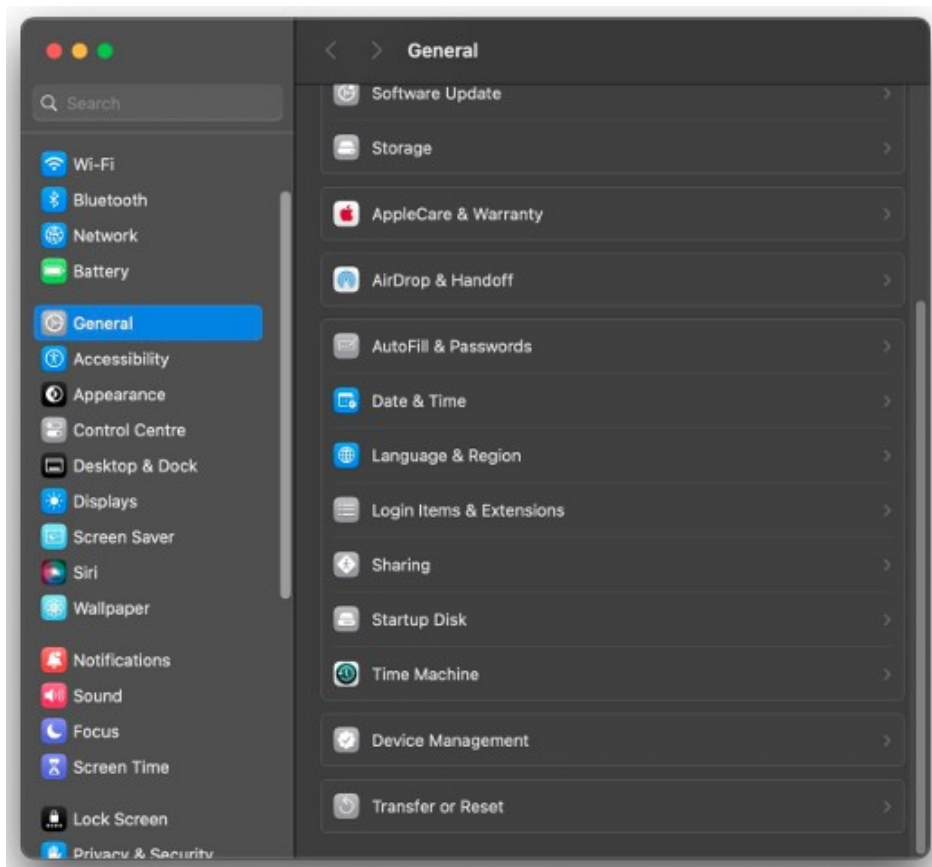
herunterzuladen. Wählen Sie den entsprechenden Speicherort aus und öffnen Sie die heruntergeladene Datei.



Beim Öffnen der heruntergeladenen „mobileconfig“-Datei wird ein Pop-up angezeigt, das die Profilinstallation bestätigt.

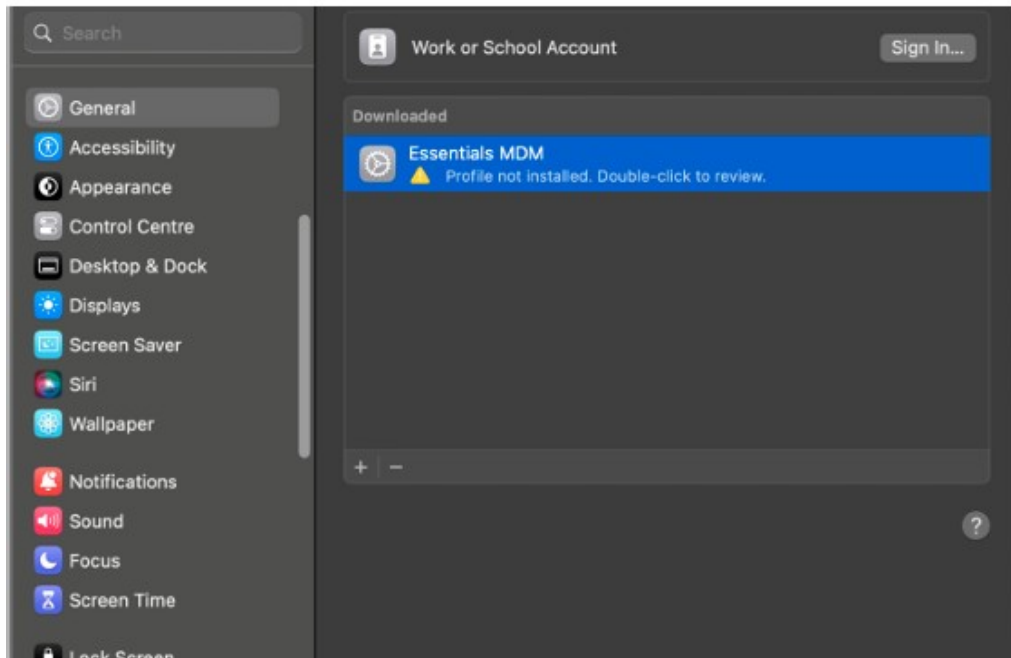


Öffnen Sie dann die App „Systemeinstellungen“ und gehen Sie zu „Allgemein“, gefolgt von „Geräteverwaltung“.

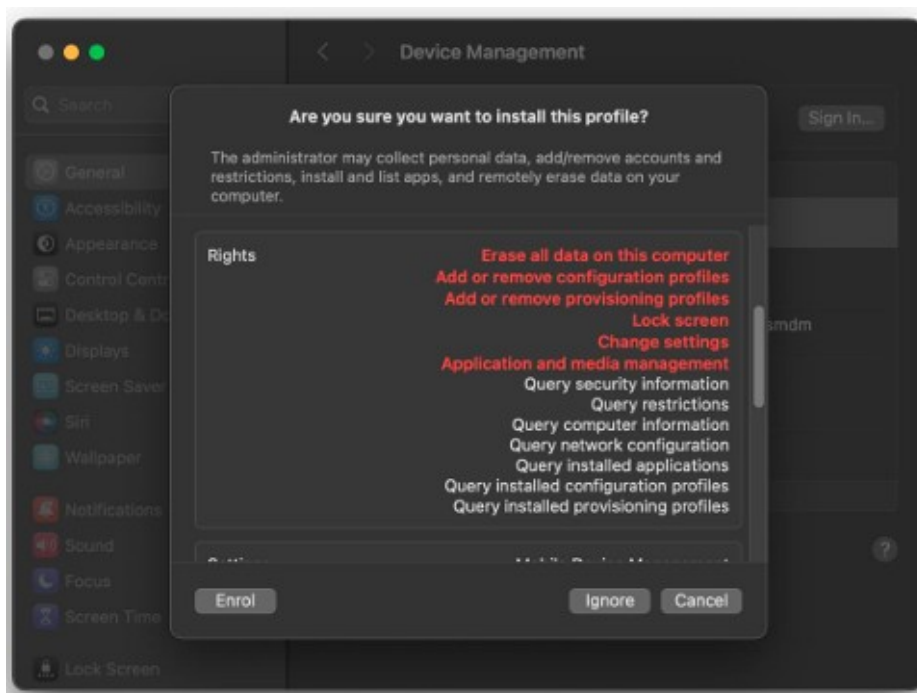


## datomo MDM - Gerät hinzufügen - macOS COBO

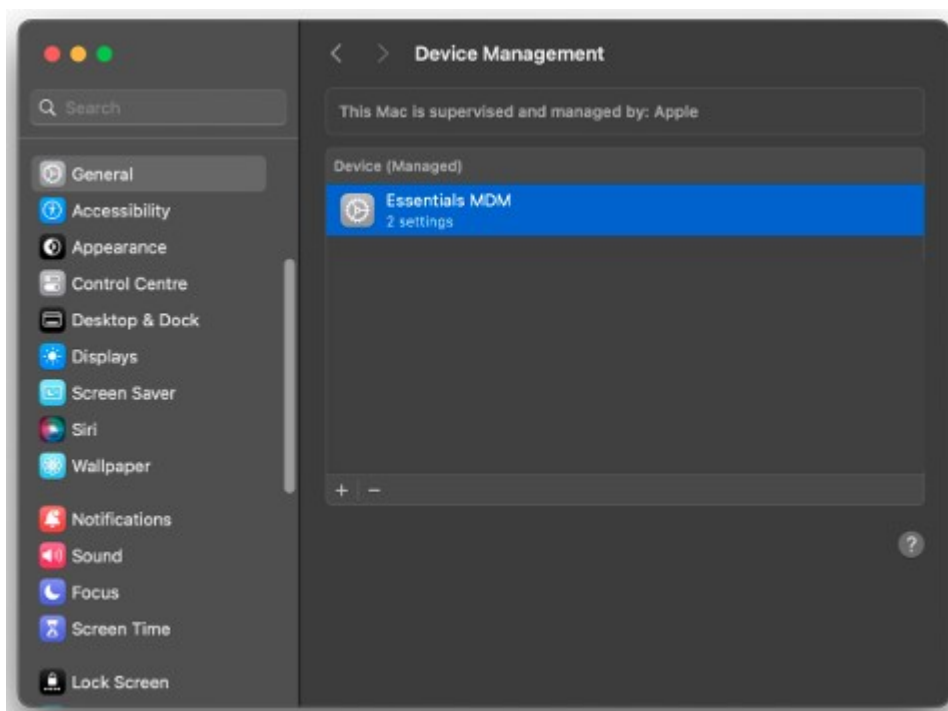
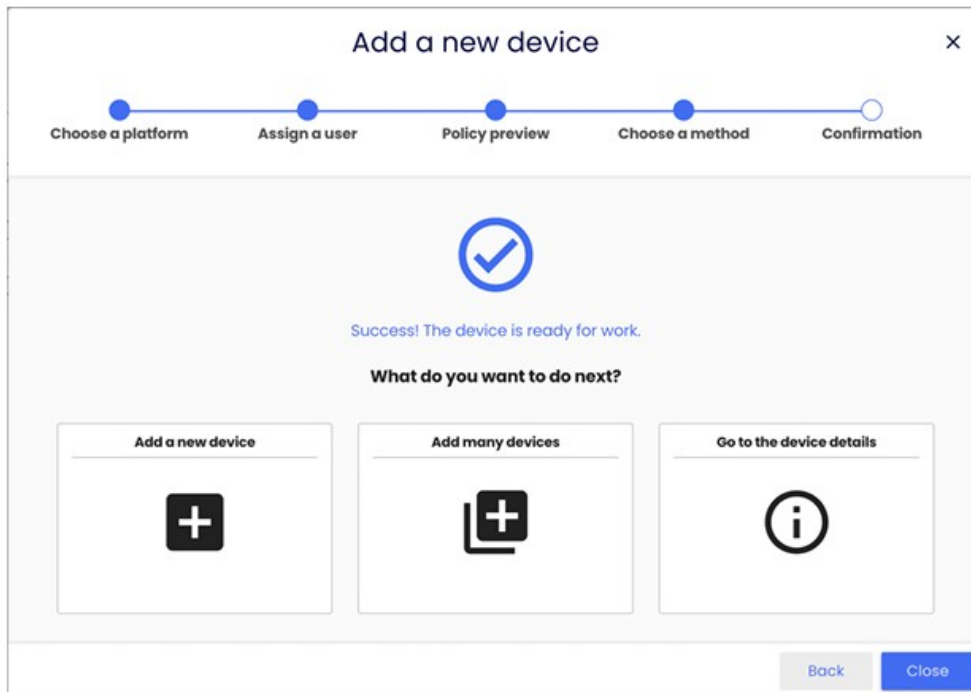
Zur Installation des Profil suchen Sie das verwaltete Profil und doppelklicken Sie darauf, um es anzuzeigen.



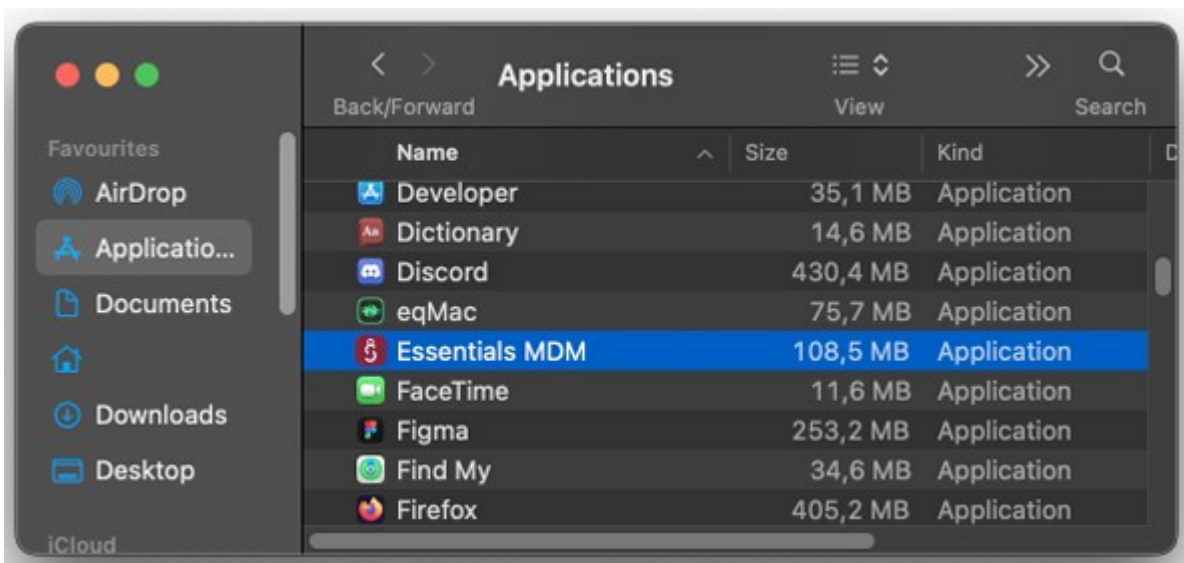
Klicken Sie auf die Schaltfläche „Registrieren“ in der unteren linken Ecke des Fensters und geben Sie das Gerätepasswort ein, um den Vorgang zu bestätigen.



Nach erfolgreicher Installation des Profils ändert sich die Beschreibung im Fenster zu „Dieser Mac wird von: [Organisationsname] überwacht und verwaltet“, was darauf hinweist, dass das Gerät nun verwaltet wird. Zusätzlich erscheint eine Bestätigungsnachricht im Browser-Fenster, die anzeigt, dass das Gerät einsatzbereit ist.



An diesem Punkt wird das Gerät verwaltet, und der Zugriff auf Gerätedetails für die Verwaltung ist verfügbar. Es ist wichtig zu beachten, dass ein wesentlicher Aspekt des Produkts die benutzerdefinierte Anwendung ist, die Funktionen wie **Standortüberwachung**, **Hardwarestatus**, einen **Unternehmens-Store**, **Fernzugriff** und mehr bietet. Wenn die Richtlinie die automatische Installation von Anwendungen nach der Registrierung erlaubt, wird die Anwendung automatisch im Ordner „Programme“ installiert.

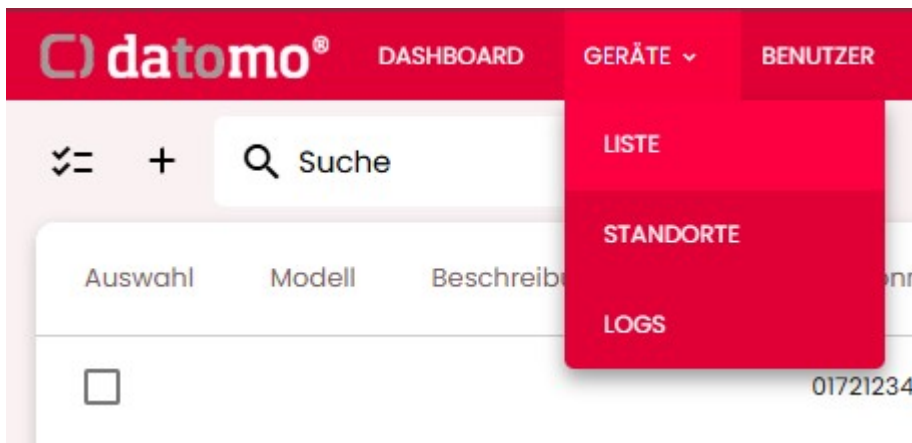


Wenn das Installations-Popup nicht erscheint, beziehen Sie sich bitte auf die Anweisungen auf den folgenden Seiten bezüglich des Hinzufügens von Anwendungen zur Richtlinie für die automatische Installation. Wenn dies bereits erledigt wurde, können diese Seiten übersprungen werden.

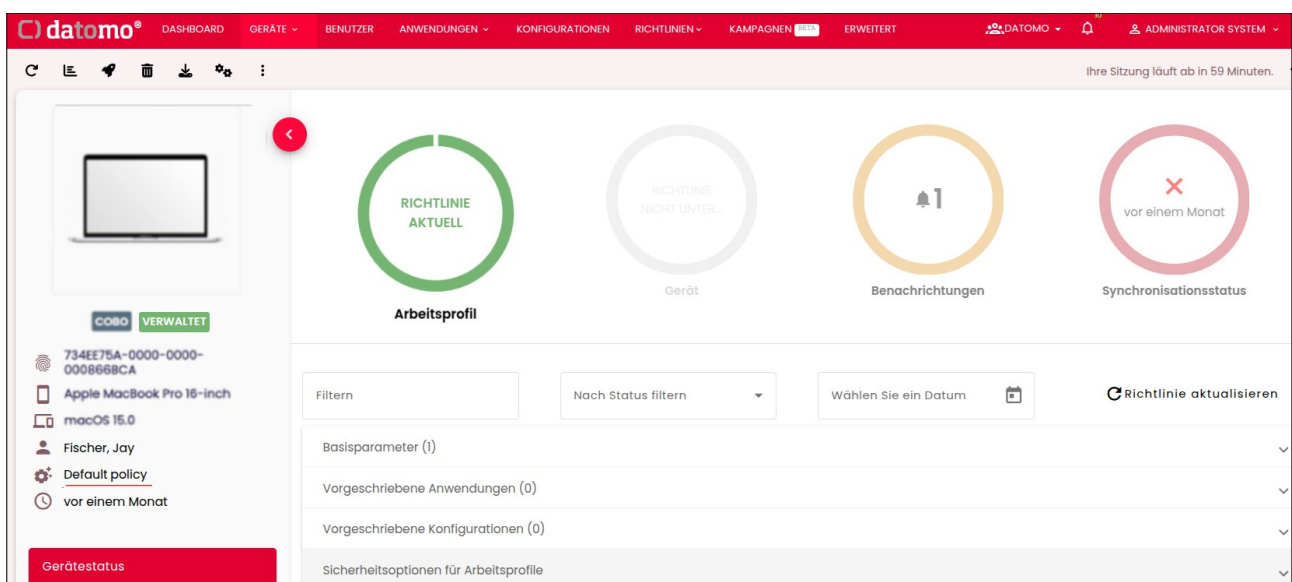
## 4. App Installation und Richtlinien-Aktualisierung

Wenn die MDM-App nicht automatisch installiert wird, kann es erforderlich sein, die Richtlinie zu aktualisieren.

Um die zugewiesene Richtlinie zu überprüfen, navigieren Sie zum Tab „GERÄTE“ -> „LISTE“ oben



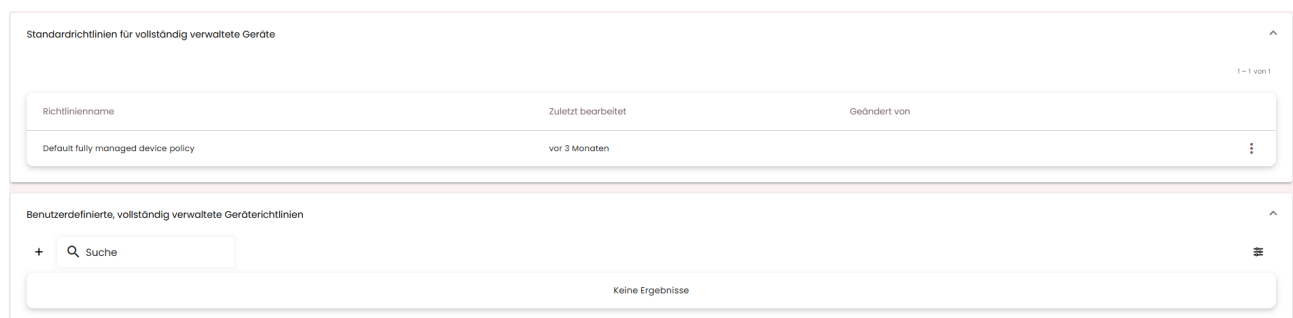
Wählen Sie dann das entsprechende Gerät aus, und der Name der Richtlinie wird im Menü auf der linken Seite angezeigt.



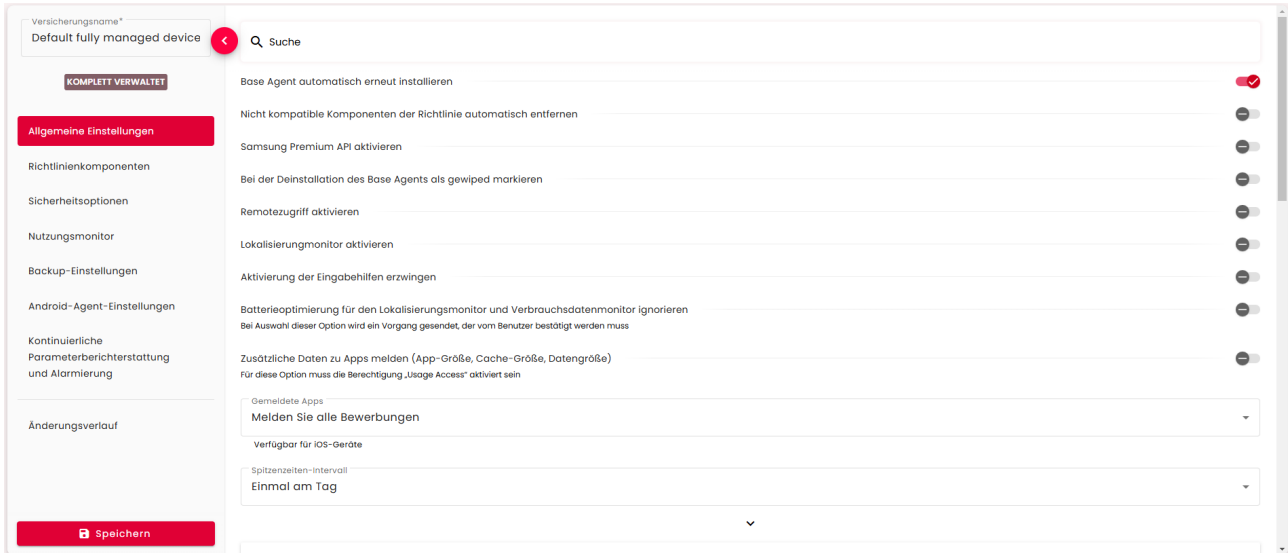
In diesem Szenario ist es notwendig, Änderungen an der „Default-Policy“-Richtlinie vorzunehmen, die diesem Gerät zugewiesen ist. Um die Richtlinie zu bearbeiten, klicken Sie auf den Tab **„RICHTLINIEN“** und navigieren Sie zu **„VOLLSTÄNDIG VERWALTETE RICHTLINIEN FÜR GERÄTE“**, sofern der Name der Richtlinie bekannt ist und der Registrierungsmodus COBO ist.



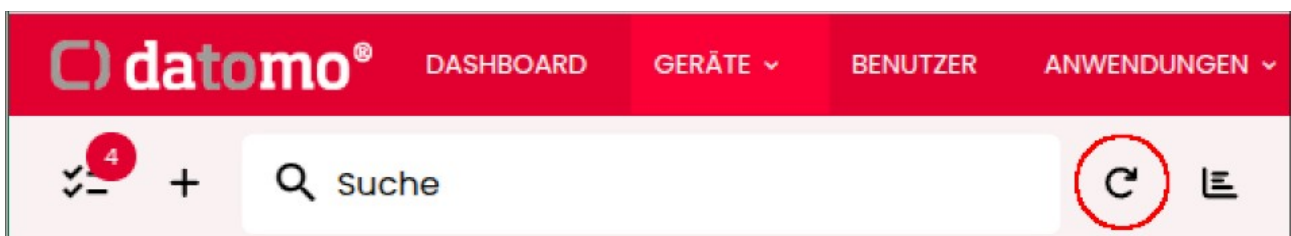
Suchen Sie den Namen der Richtlinie und klicken Sie darauf.



Zwei Kippschalter steuern die Anwendungsinstallation: Fernzugriffsdienste aktivieren und Standortdienste aktivieren. Aktivieren Sie eine oder beide Optionen und klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Speichern“ am unteren Rand.



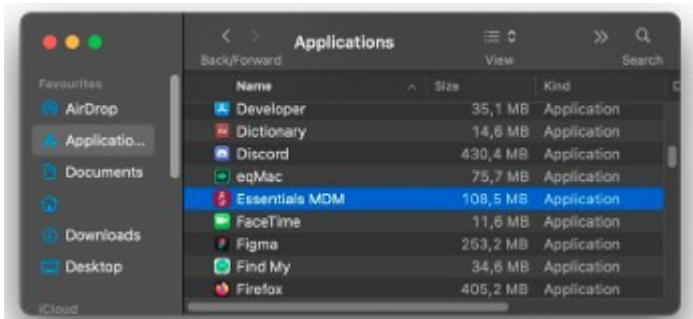
In der Geräteübersicht können Sie dann nach der Auswahl des entsprechenden Gerätes über das Symbol zur Aktualisierung der Richtlinie die sofortige Aktualisierung der Richtlinie anstoßen:



Sobald diese erfolgt, wird die Installation der Anwendung gestartet. Für weitere Informationen zu Richtlinien lesen Sie bitte die ausführliche Beschreibung im Dokument **MDM Richtlinien**.

## datomo MDM - Gerät hinzufügen - macOS COBO

Um die Anwendung zu konfigurieren und ihre Funktionen zu aktivieren, suchen Sie sie im Ordner „Programme“ und öffnen Sie sie, um den Konfigurationsprozess zu starten.



Während der Initialisierung sehen Sie im dritten Schritt möglicherweise auch eine Anfrage nach „Bildschirmaufnahme“ oder „Standort“ Berechtigungen, wenn Ihr Administrator eine dieser Anforderungen aktiviert hat. Es gibt zwei native Möglichkeiten, die Standortberechtigung zu erteilen.

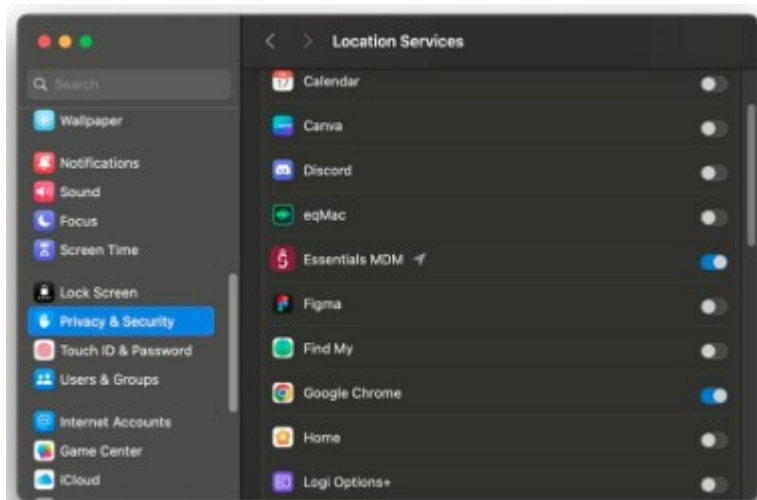
- Direkt über das angezeigte Popup:



- Über „Systemeinstellungen“:
  - Öffnen Sie „Systemeinstellungen“,
  - Gehen Sie zum Tab „Datenschutz & Sicherheit“,
  - Wählen Sie „Standortdienst“,



- Suchen Sie die „MDM“-App und aktivieren Sie den Schalter daneben.

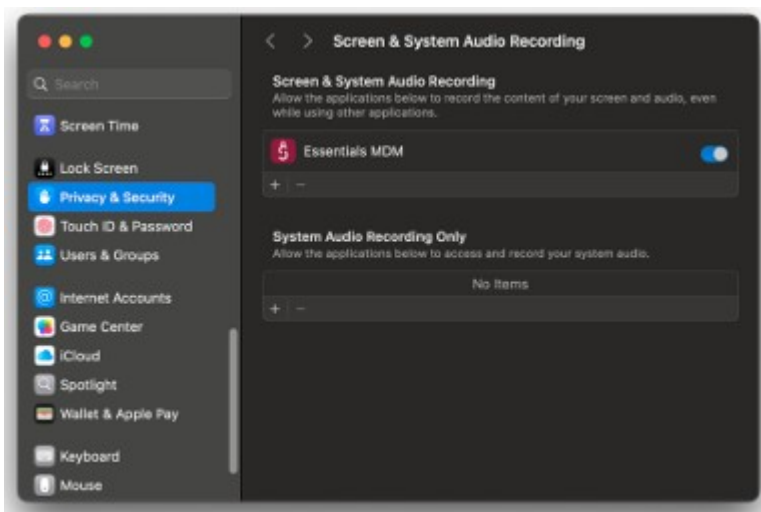


Um die Berechtigung für die Bildschirmaufnahme zu erteilen, müssen Sie auf die „Systemeinstellungen“ zugreifen. Es gibt auch zwei Möglichkeiten, dies zu tun:

- Öffnen Sie manuell die „Systemeinstellungen“:
  - Wählen Sie den Tab „Datenschutz & Sicherheit“ aus,
  - Gehen Sie zu „Bildschirm- und System-Audioaufnahme“.
- Über das Popup, wenn es erscheint.



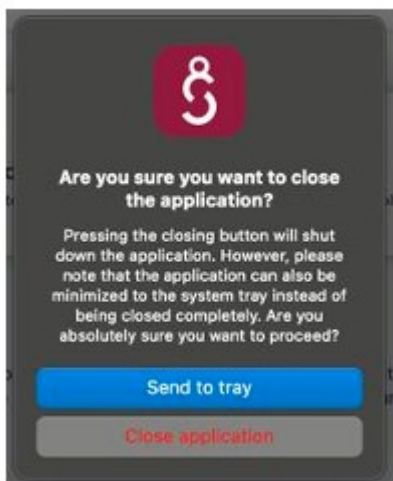
Jetzt, wenn Sie sich im entsprechenden Tab befinden, aktivieren Sie den Schalter.



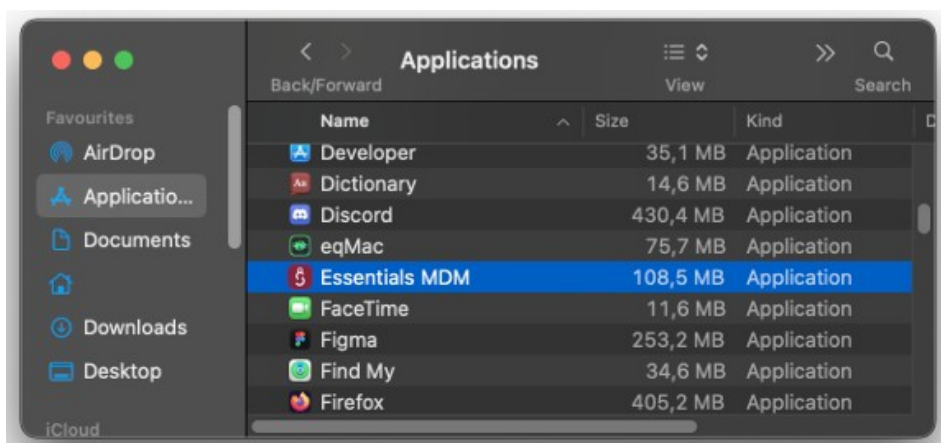
Klicken Sie dann im Popup auf „**Beenden & Neu öffnen**“



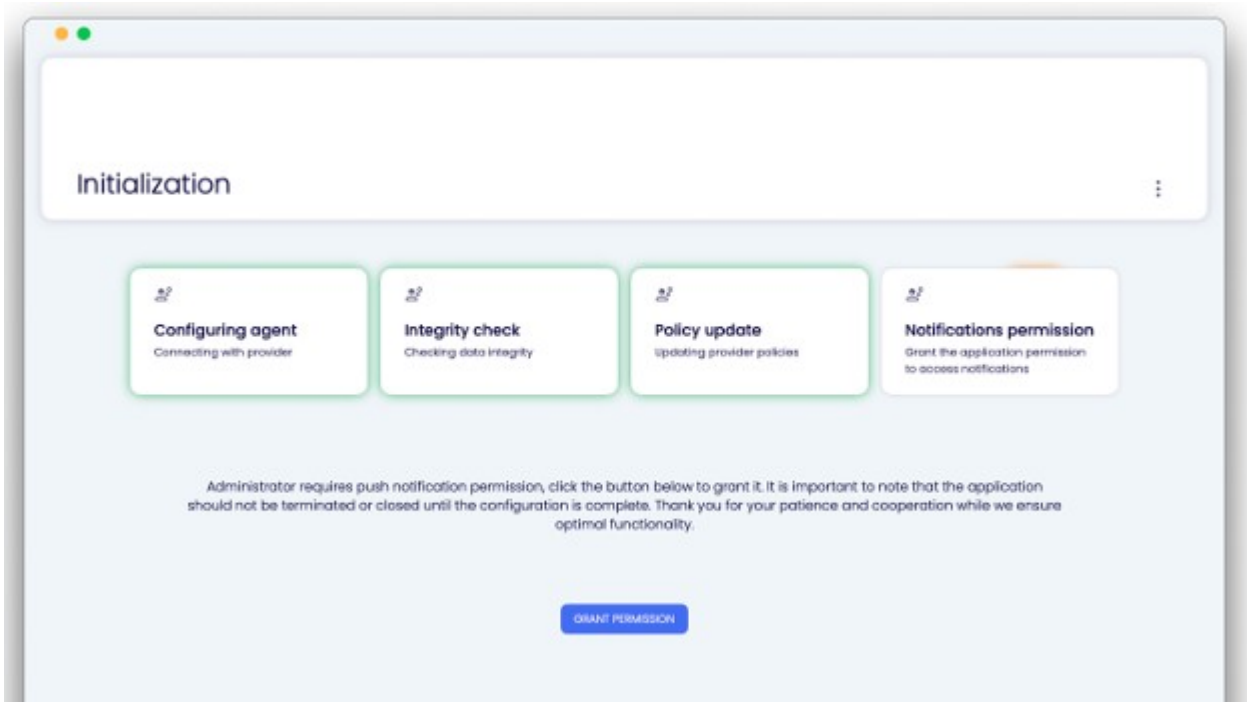
Die App wird nach dem Herunterfahren fragen. Bestätigen Sie dies, indem Sie auf „**Anwendung schließen**“ klicken.



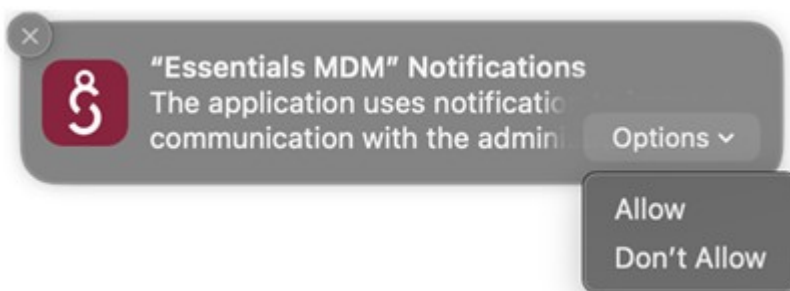
An diesem Punkt ist es erforderlich, die App manuell erneut zu starten, z. B. über den „Programme“-Ordner. Die App wird nicht automatisch neu gestartet.



Nun müssen Sie die Benachrichtigungsberechtigungen erteilen, die für die nahtlose Kommunikation zwischen der Anwendung und anderen Teilen des Produkts erforderlich sind. Bitte klicken Sie auf die Schaltfläche „**Berechtigung erteilen**“.



An diesem Punkt erscheint in der oberen rechten Ecke des Bildschirms eine Aufforderung zum Zugriff auf Benachrichtigungen. Klicken Sie auf „**Zulassen**“, um fortzufahren, und kehren Sie dann zur Anwendung zurück.



**Die Einrichtung ist nun abgeschlossen**, und die App wurde erfolgreich initialisiert. Um alle verbleibenden Probleme zu beheben und das volle Potenzial der App freizuschalten, lesen Sie bitte das Benutzerhandbuch für weitere Details - MDM Benutzerhandbuch für macOS.

