



Gerät hinzufügen

– iOS –

COBO

Version 08.11.2024 – Aktualisiert 08.01.2025

Alle Rechte vorbehalten. Die Veröffentlichung kann Marken und Produktnamen enthalten, die Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sind.

SPEZIFIKATIONEN UND INFORMATIONEN ZU DEN IN DIESEM HANDBUCH EINGEFÜHRTEN PRODUKTEN UND DIENSTLEISTUNGEN KÖNNEN ÄNDERUNGEN UNTERLIEGEN. ALLE IN DIESEM DOKUMENT ENTHALTENEN INFORMATIONEN UND EMPFEHLUNGEN SIND RELEVANT, JEDOCH LIEGT DIE VERANTWORTUNG FÜR DIE IMPLEMENTIERUNG UND NUTZUNG DER PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN BEI DEN ANWENDERN.

Übersicht

1 . Hinzufügen eines iOS-Gerätes im COBO-Modus.....	3
2 . Gerät einschreiben.....	5
3 . Einschreibung – Vorgänge auf dem Gerät.....	6
4 . App Installation und Richtlinien-Aktualisierung.....	10

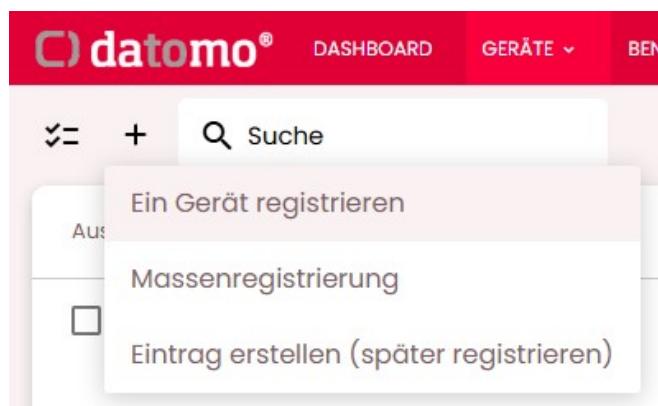
datomo MDM bietet einen einfachen Registrierungsassistenten, mit dem Sie schnell und einfach neue Geräte zum System hinzufügen können. Mit dieser Funktion können Sie ein einzelnes Gerät über verschiedene Methoden registrieren: E-Mail, Telefonnummer oder QR-Code.

1. Hinzufügen eines iOS-Gerätes im COBO-Modus

Wenn Sie viele Apple-Geräte auf einmal hinzufügen möchten, lesen Sie bitte die [Apple DEP-Dokumentation](#).

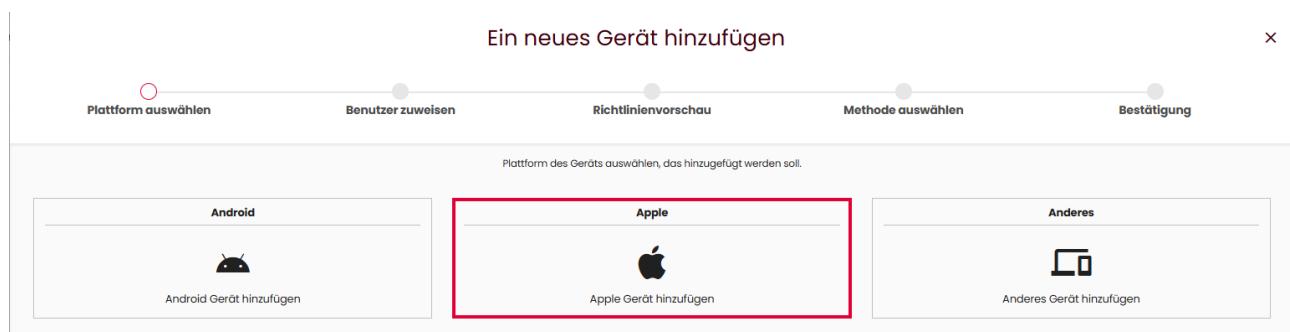
Um ein einzelnes Gerät zum System hinzuzufügen, bewegen Sie den Mauszeiger über die Schaltfläche im „**GERÄTE**“-Tab und wählen Sie die Option „**Ein Gerät registrieren**“ aus.

Bitte beachten Sie, dass die Registrierung von iPads auf die gleiche Weise erfolgt.



Es erscheint ein modales Fenster, das Sie Schritt für Schritt durch den Registrierungsprozess führt.

Wählen Sie zunächst eine Plattform aus. Sie können zwischen Android, Apple oder anderen Geräten (z. B. Windows) wählen. In diesem Beispiel wählen wir **Apple**.



The screenshot shows the first step of a five-step wizard titled "Ein neues Gerät hinzufügen". The steps are: Plattform auswählen, Benutzer zuweisen, Richtlinienvorschau, Methode auswählen, and Bestätigung. The "Plattform auswählen" step is active, showing three options: "Android" (with a red dot), "Apple" (with a red box around it), and "Anderes". Below each option is a small icon and the text "Gerät hinzufügen". A note at the bottom says "Plattform des Geräts auswählen, das hinzugefügt werden soll."

Im zweiten Schritt wählen Sie die **Registrierungsmethode** aus:

Komplett verwaltetes Gerät (COBO).

Ein neues Gerät hinzufügen x

Plattform auswählen
Benutzer zuweisen
Richtlinienvorschau
Methode auswählen
Bestätigung

Registrierungsmethode

Komplett verwaltetes Gerät (COBO)	Vom Benutzer registriertes Gerät (BYOD) <small>unterstützt ab iOS 13 und macOS 10.15 Catalina</small>
-----------------------------------	--

Sie können den **Gerätebenutzer** und die **Gerätegruppen** auswählen, die die **Richtlinie** bestimmen, die dem Gerät zugewiesen wird.

Bearbeiten Sie bei Bedarf die E-Mail, die Telefonnummer und die Beschreibung des Benutzers.

Für weitere Informationen zu Richtlinien lesen Sie bitte die Beschreibung zu **MDM Richtlinien**.

In diesem Schritt wird der zugewiesene Richtliniename für das Gerät angezeigt. Darunter können die festgelegten Sicherheitseinstellungen, Anwendungen und Konfigurationen eingesehen werden, die durch die Richtlinie auf das Gerät angewendet werden. Diese Einstellungen werden durch die Gerätegruppe oder Benutzergruppe bestimmt.

Ein neues Gerät hinzufügen x

Plattform auswählen
Benutzer zuweisen
Richtlinienvorschau
Methode auswählen
Bestätigung

Vorschau der Richtlinie "Default fully managed device policy" die auf Ihrem Gerät angewendet wird.

Richtlinien werden dem Gerät basierend auf Benutzergruppen oder Gerätegruppen zugewiesen.

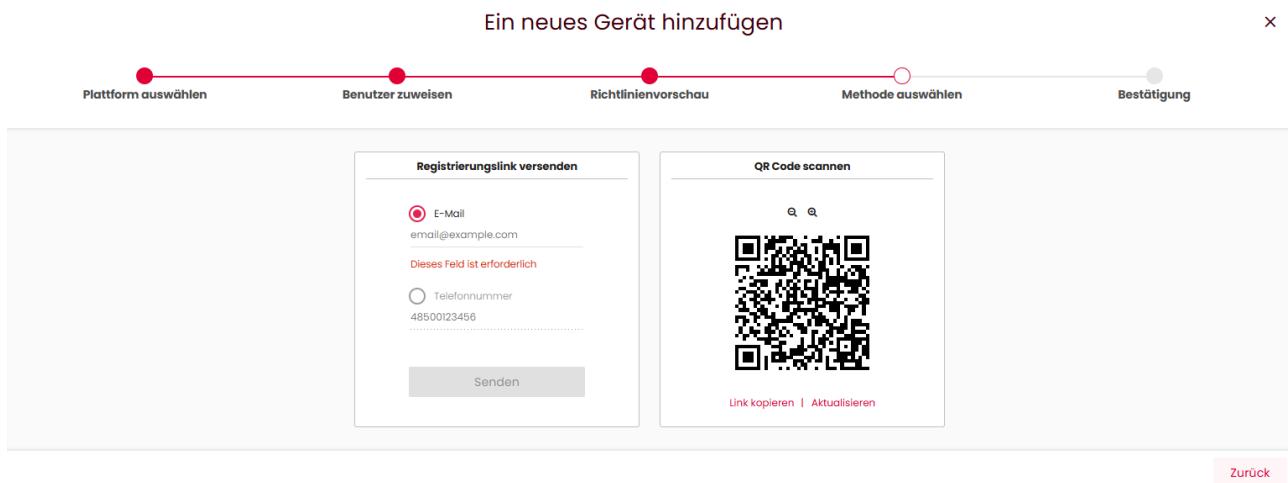
Richtlinie: Default fully managed device policy

Sicherheitseinstellungen
Obligatorische Anwendungen
Vorgeschriebene Konfigurationen

[Zurück](#)
[Nächster](#)

2. Gerät einschreiben

Im vorletzten Schritt können Sie die gewünschte Registrierungsmethode auswählen. Für Apple-Geräte gibt es zwei mögliche Optionen: **Registrierungslink versenden** und **QR Code scannen**.



Registrierungslink versenden

Ein Registrierungslink wird dem Benutzer per E-Mail oder SMS gesendet.

Hinweis: Um die SMS-Option zu nutzen, muss ein SMS-Gateway eingerichtet sein.

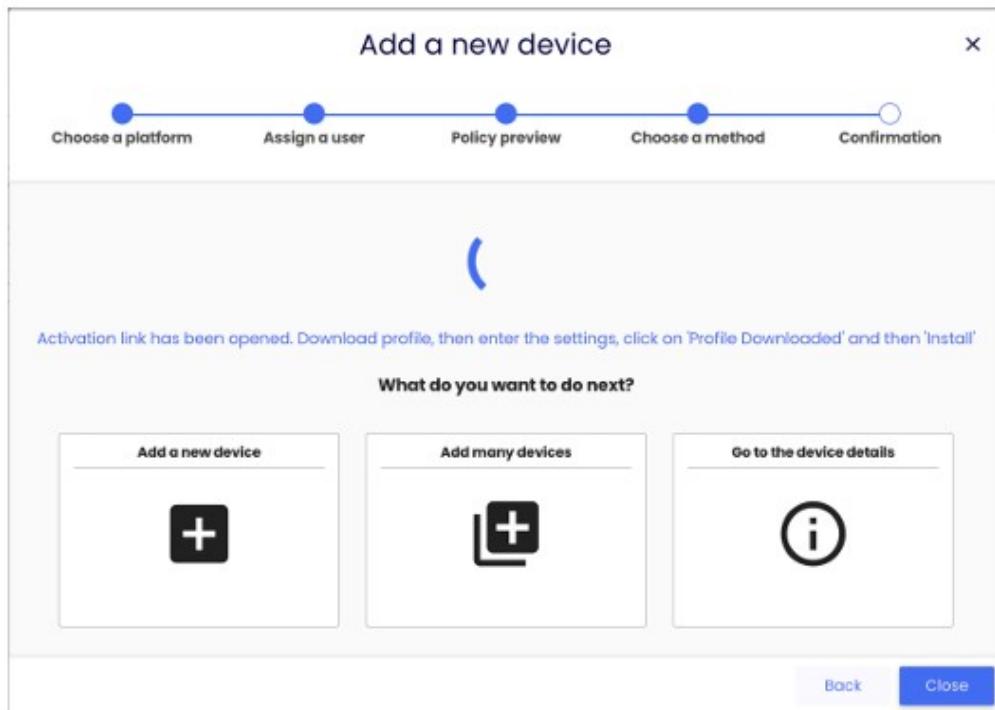
QR Code scannen

Sie können den QR-Code mit der Kamera des Geräts oder einer QR-Code-Scanner-App scannen.

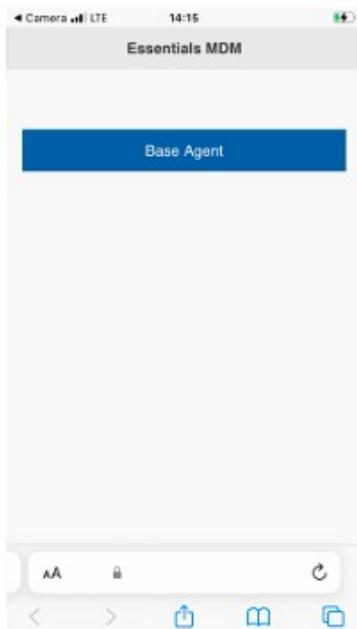
Hinweis: Stellen Sie sicher, dass die QR-Reader-App Links automatisch im Safari-Browser öffnet. Andernfalls wird der QR-Code möglicherweise als „verwendet“ gezählt, bevor der Link im Browser geöffnet wird. Nach dem Scannen wird auf dem Gerät die Registrierungsseite angezeigt.

Diesmal werden wir den QR-Code mit der nativen ‚Kamera‘-App scannen.

Nachdem Sie den QR-Code gescannt und den Link aus dem Popup geöffnet haben, wird ein modales Fenster automatisch darüber informieren, dass der Anmeldeprozess gestartet wurde.

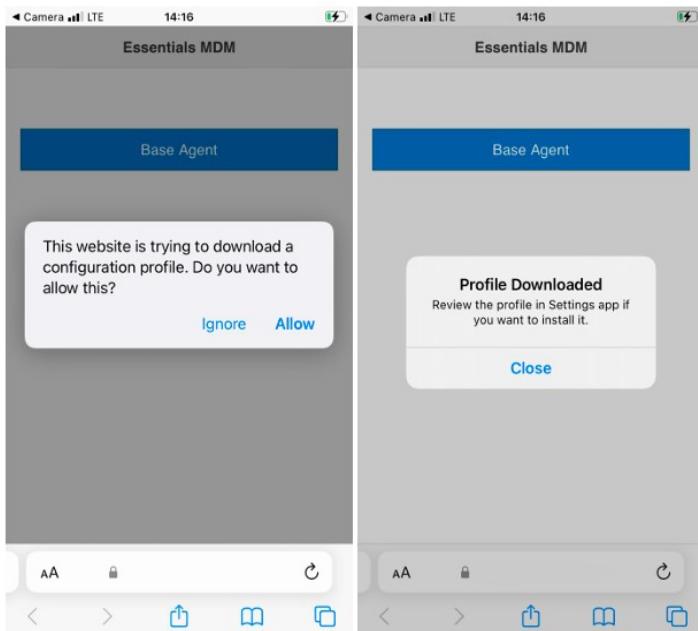


3. Einschreibung – Vorgänge auf dem Gerät

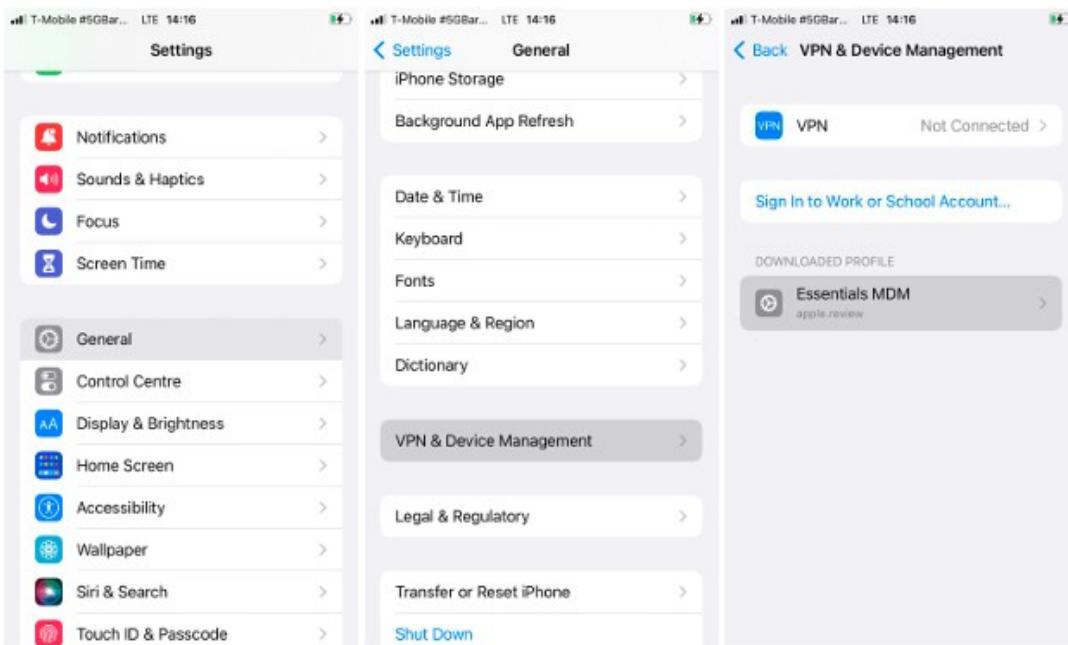


Klicken Sie in den Einstellungen auf die Schaltfläche **Base Agent**.

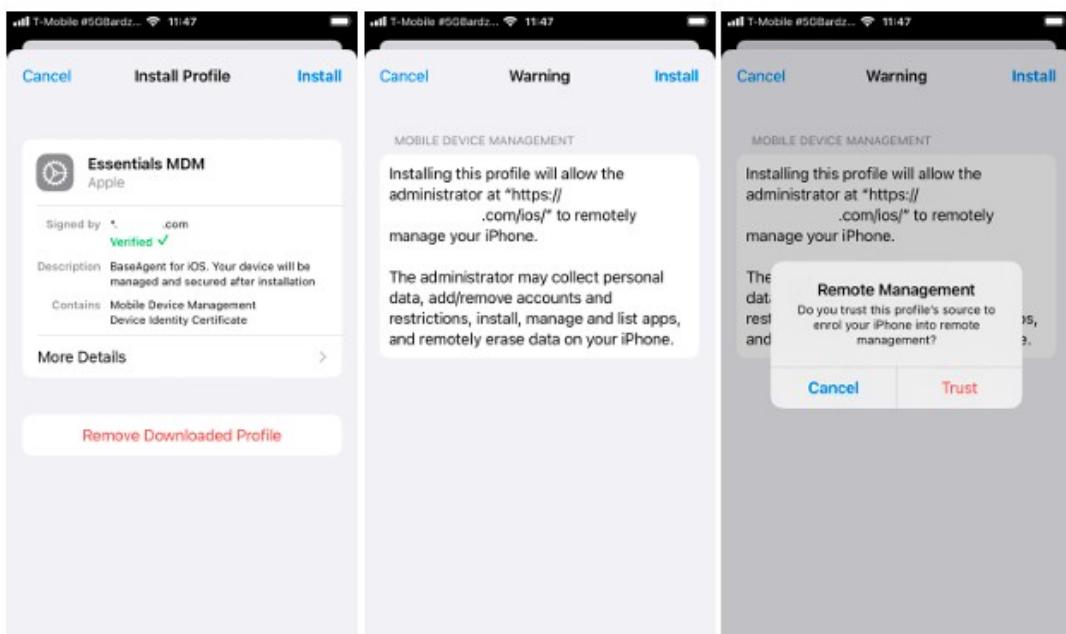
Als Nächstes wird ein Bestätigungs-Popup Sie auffordern, die Profilinstallation zuzulassen. Nach der Zustimmung wird ein weiteres Popup mit dem Titel „Profil heruntergeladen“ angezeigt.



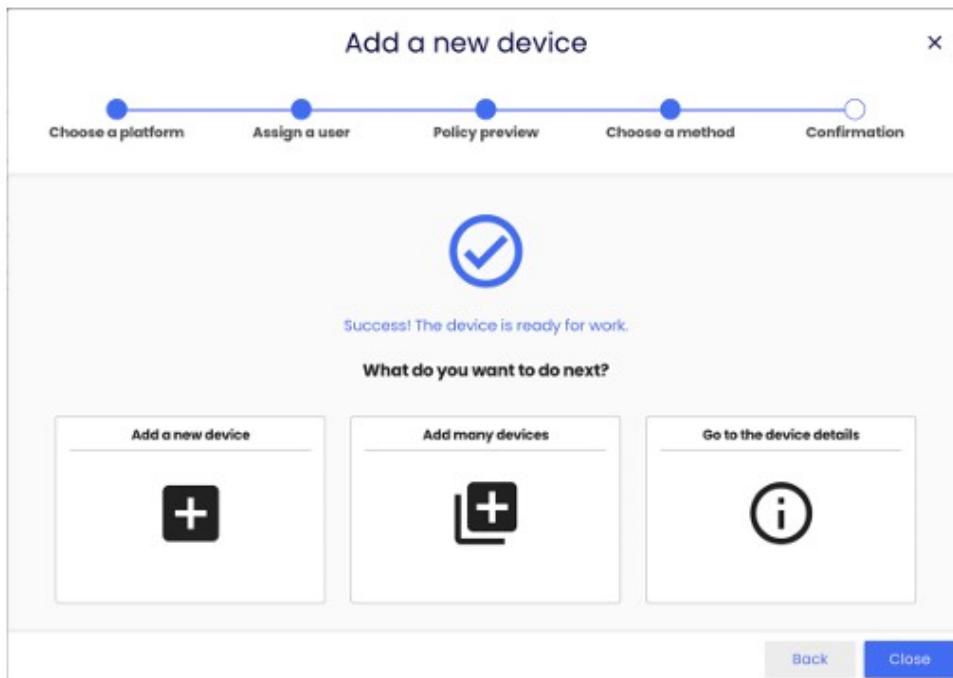
Öffnen Sie nun die App „Einstellungen“ und scrollen Sie zum Tab „Allgemein“. Navigieren Sie anschließend zum Bereich „VPN & Gerätemanagement“ und klicken Sie auf das heruntergeladene Profil.

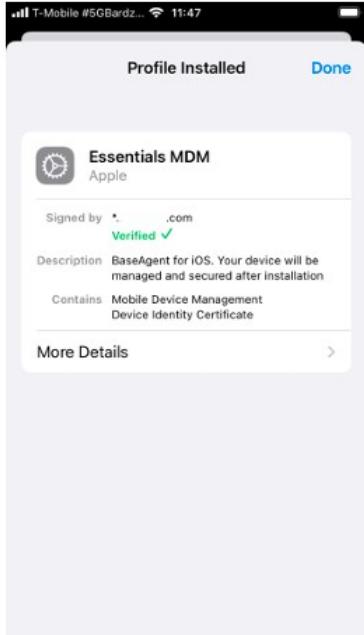


Nun kann das Profil installiert werden. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Installieren“ oben rechts auf dem Bildschirm und geben Sie das Gerätepasswort ein, um den Vorgang zu bestätigen. Der letzte Schritt besteht darin, im erscheinenden Popup-Fenster auf die Schaltfläche „Vertrauen“ zu klicken.

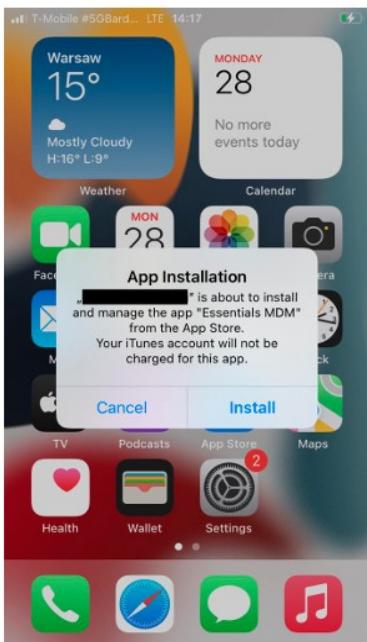


Nach erfolgreicher Installation des Profils ändert sich der Titel des Bildschirms zu 'Profil installiert', was darauf hinweist, dass das Gerät nun verwaltet wird. Zusätzlich wird im Browser-Modal eine Bestätigungs Nachricht angezeigt, die bestätigt, dass das Gerät einsatzbereit ist.





An diesem Punkt wird das Gerät verwaltet und der Zugriff auf die Gerätedetails für die Verwaltung ist verfügbar. Es ist wichtig zu beachten, dass ein wesentlicher Aspekt des Produkts die benutzerdefinierte Anwendung ist, die Funktionen wie Standortüberwachung, Hardwarestatus, einen Unternehmensstore, Fernzugriff und mehr bietet. Wenn die Richtlinie vorsieht, dass die Anwendung nach der Registrierung automatisch installiert werden soll, erscheint ein Popup zur Installation der App.

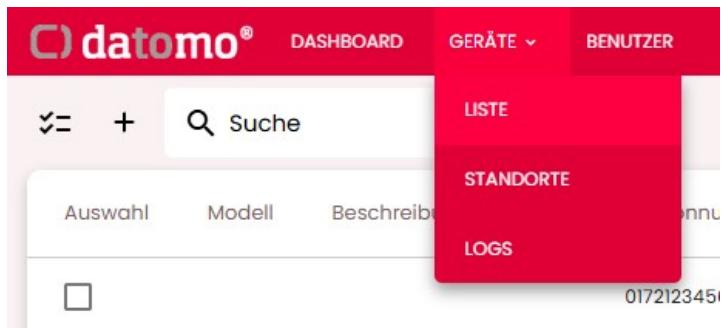


4. App Installation und Richtlinien-Aktualisierung

Wenn das Installations-Popup nicht erscheint, lesen Sie bitte die Anweisungen bezüglich der Hinzufügung von Anwendungen zur Richtlinie für die automatische Bereitstellung.

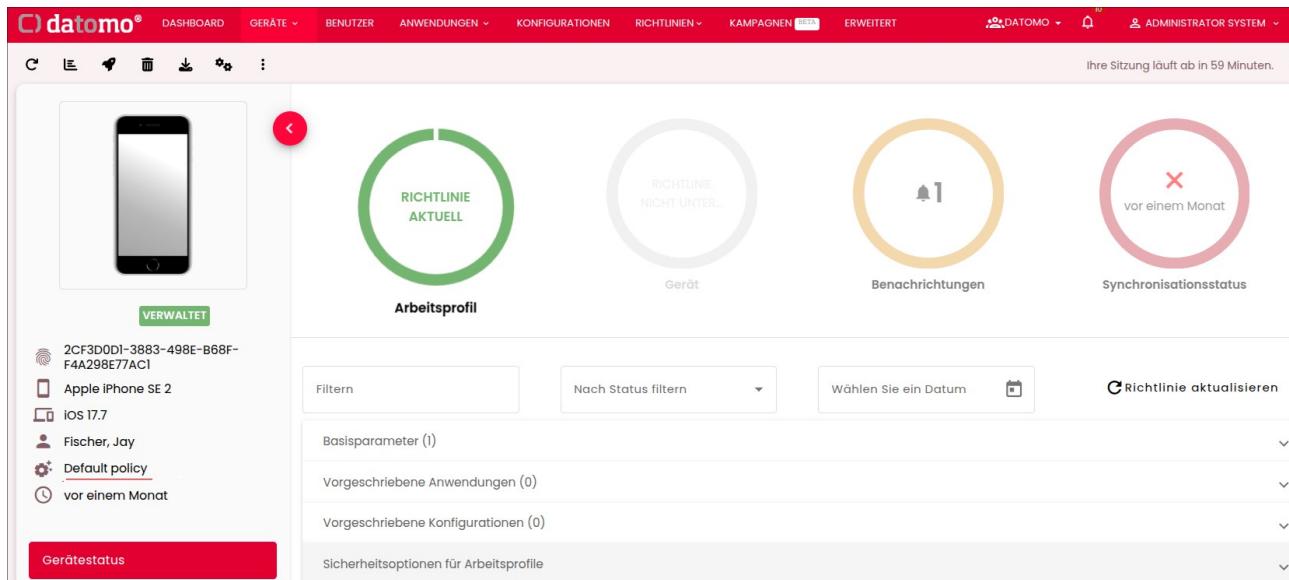
Wenn die **MDM-App** nicht automatisch installiert wird, kann es erforderlich sein, die **Richtlinie zu aktualisieren**.

Um die zugewiesene Richtlinie zu überprüfen, navigieren Sie zum Tab „**GERÄTE**“ -> „**LISTE**“ oben.



The screenshot shows the datomo MDM interface. At the top, there's a navigation bar with 'datomo®', 'DASHBOARD', 'GERÄTE', and 'BENUTZER'. A dropdown menu for 'GERÄTE' is open, showing three options: 'LISTE' (which is highlighted in red), 'STANDORTE', and 'LOGS'. Below the menu, there's a search bar with 'Suche' and some filter buttons for 'Auswahl', 'Modell', and 'Beschreibung'. On the right side of the screen, there's a device list with one item visible: '0172123451'.

Wählen Sie dann das entsprechende Gerät aus, und der Name der Richtlinie wird im Menü auf der linken Seite angezeigt.

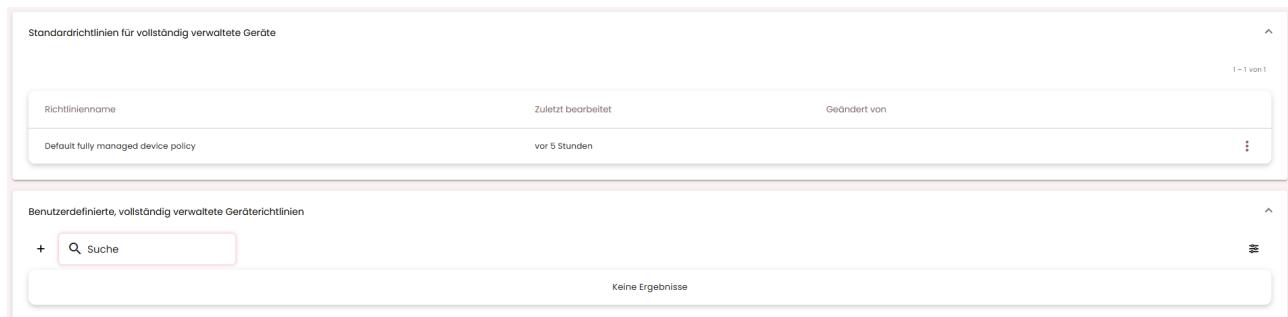


The screenshot shows the 'GERÄTE LISTE' page. At the top, there's a header with various tabs like 'DASHBOARD', 'GERÄTE', 'BENUTZER', etc. Below the header, there's a summary section with four circular icons: 'RICHTLINIE AKTUELL' (green), 'RICHTLINIE NICHT UNTER... (grey)', 'Benachrichtigungen' (yellow), and 'Synchronisationsstatus' (pink). To the left, there's a sidebar for managing devices, showing a list of devices: '2CF3D0DI-3883-498E-B68F-F4A298E7AC1' (selected), 'Apple iPhone SE 2', 'iOS 17.7', 'Fischer, Jay', 'Default policy', and 'vor einem Monat'. At the bottom of the sidebar is a red button labeled 'Gerätestatus'. The main area shows a table with columns for 'Filtern', 'Nach Status filtern', 'Wählen Sie ein Datum', and a 'Richtlinie aktualisieren' button. There are also dropdown menus for 'Basisparameter (1)', 'Vorgeschriebene Anwendungen (0)', 'Vorgeschriebene Konfigurationen (0)', and 'Sicherheitsoptionen für Arbeitsprofile'.

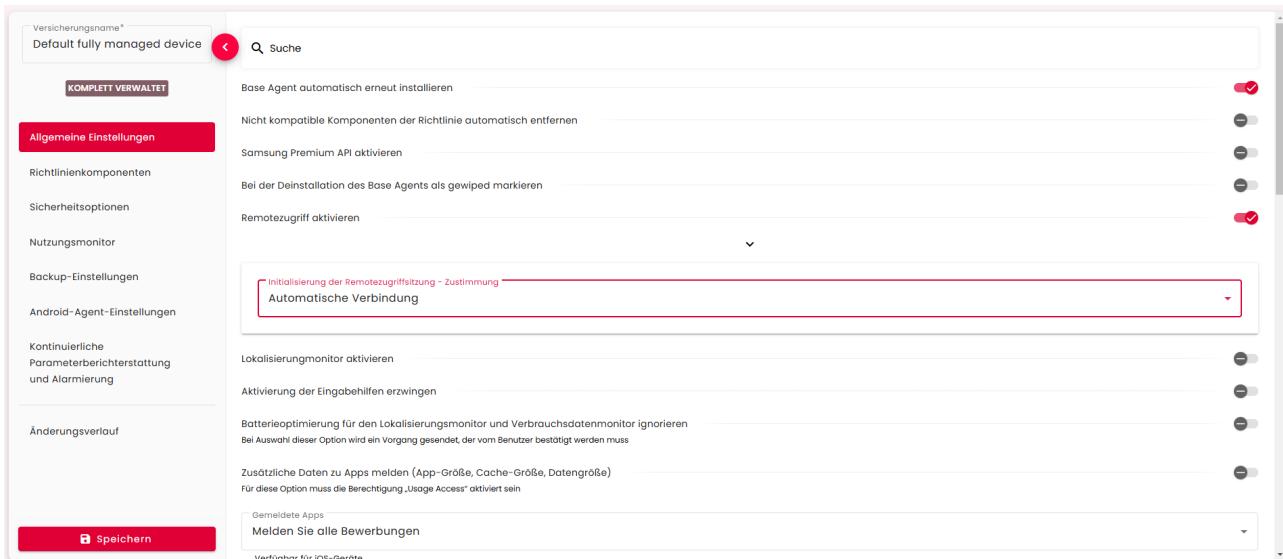


In diesem Fall ist es erforderlich, Änderungen an der dem Gerät zugewiesenen Richtlinie „default policy“ vorzunehmen. Um die Richtlinie zu ändern, klicken Sie auf den Tab „RICHTLINIEN“ und navigieren Sie zu „VOLLSTÄNDIG VERWALTETE RICHTLINIEN FÜR GERÄTE“ und bearbeiten Sie dort die Richtlinie.

Suchen Sie den Namen der Richtlinie und klicken Sie darauf.

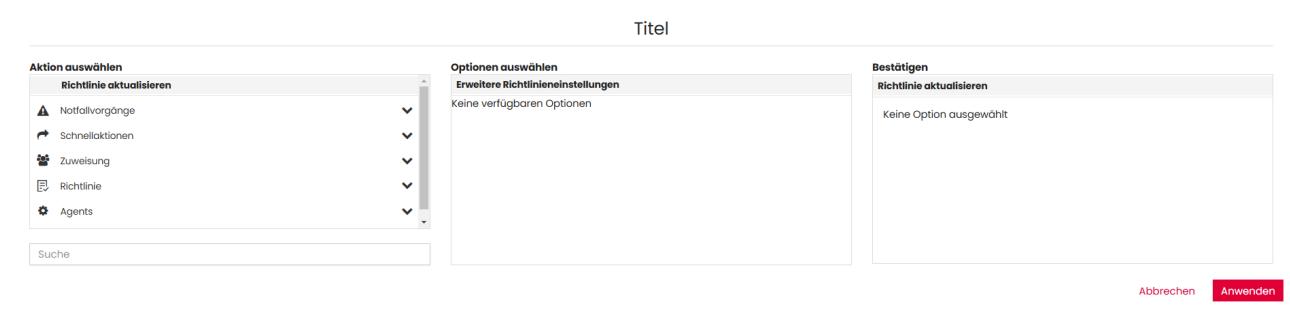


Zwei Schalter steuern die Installation der Anwendung: „**Remotezugriff aktivieren**“ und „**Lokalisierungsmonitor aktivieren**“. Aktivieren Sie eine oder beide Optionen und klicken Sie dann auf die Schaltfläche „**Speichern**“ am unteren Rand.



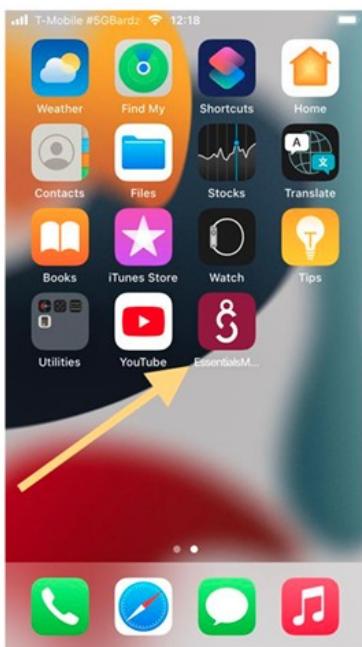
Um die Änderungen auf das Gerät anzuwenden, muss die Richtlinie aktualisiert werden. Navigieren Sie zum Tab „**GERÄTE**“, wählen Sie das entsprechende Gerät aus und klicken Sie auf das Symbol „**Richtlinie aktualisieren**“ (oben links), um die Richtlinie zu aktualisieren.

Bestätigen Sie anschließend den Vorgang, und die Installation der Anwendung wird gestartet.

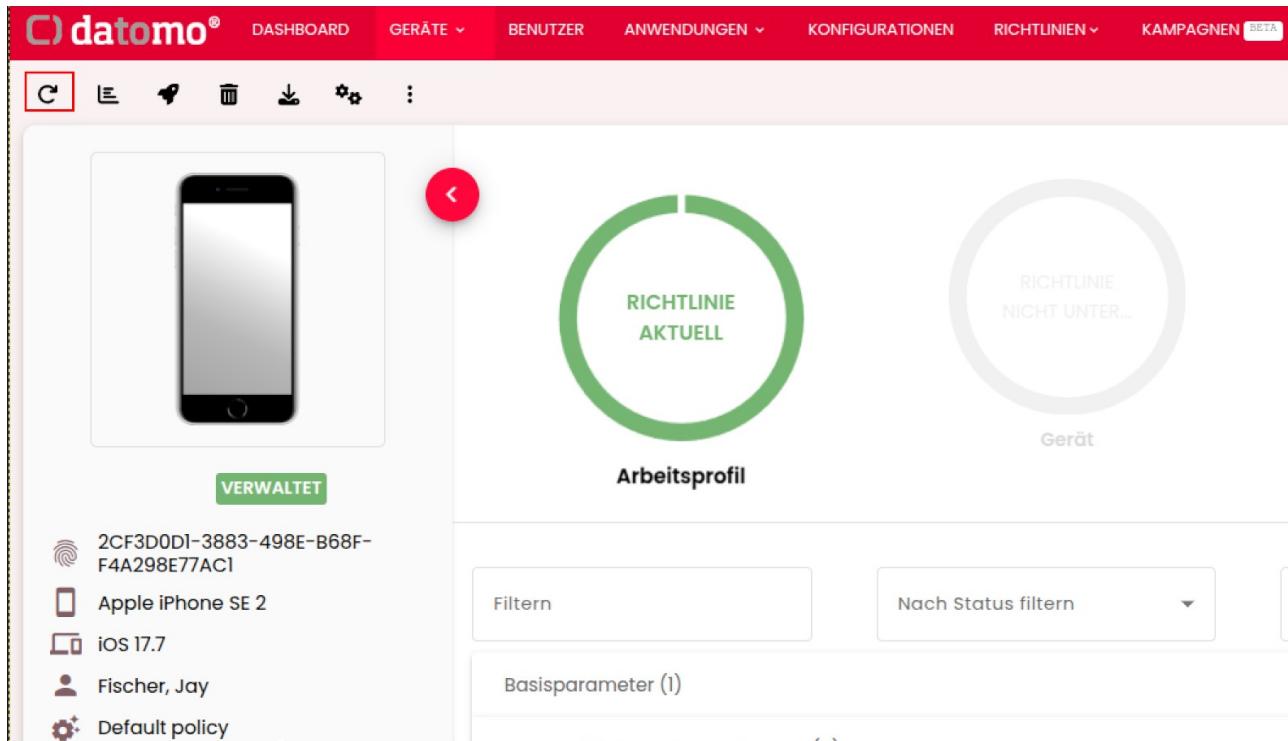


Weitere Informationen zu den Richtlinien finden Sie in der Beschreibung der **Richtlinien**.

Um die App zu konfigurieren und ihre Funktionalität zu aktivieren, suchen Sie sie auf dem Startbildschirm und öffnen Sie sie, um den Einrichtungsprozess zu starten.



Ein Haftungsausschluss mit Informationen zu unserer Lösung wird angezeigt. Klicken Sie auf die



Arbeitsprofil

RICHTLINIE AKTUELL

Gerät

VERWALTET

2CF3D0DI-3883-498E-B68F-F4A298E77AC1

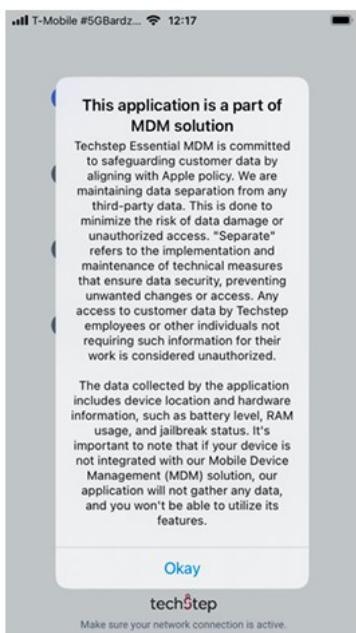
- Apple iPhone SE 2
- ios 17.7
- Fischer, Jay
- Default policy

Filtern Nach Status filtern

Basisparameter (1)

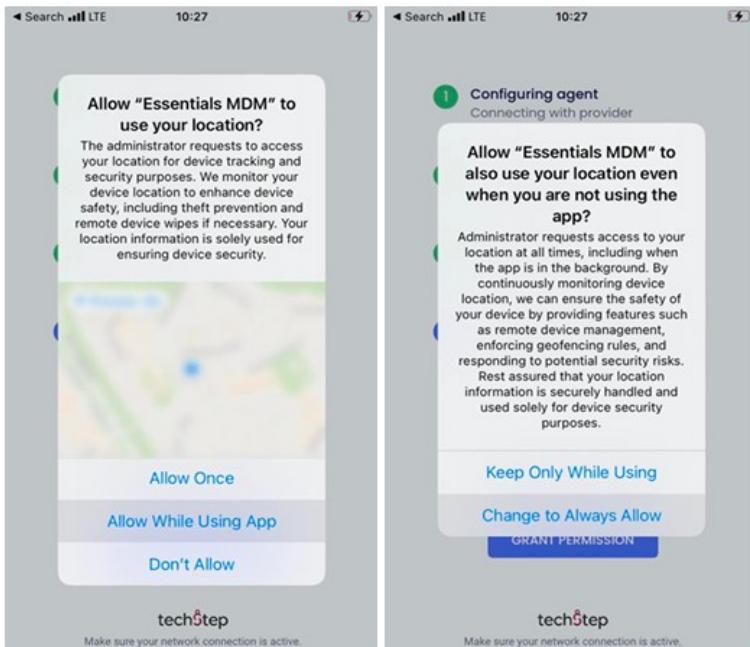
Schaltfläche „Ok“, um den Prozess zu starten, und warten Sie anschließend auf den vierten Schritt.

Dies kann einige Minuten dauern.

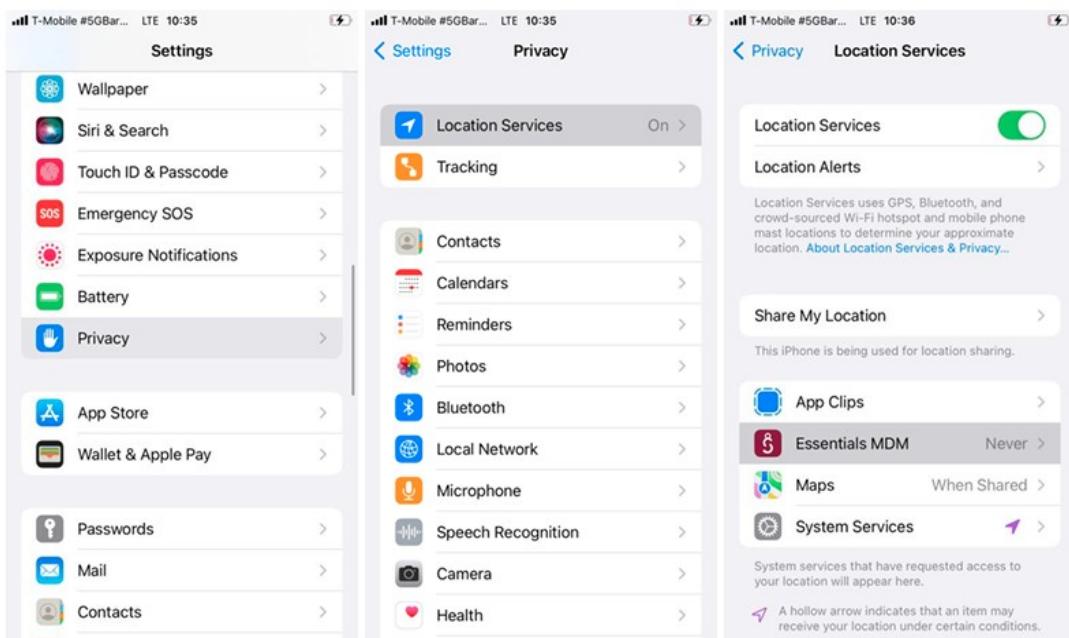


Während der Initialisierung kann im dritten Schritt eine Anfrage für Standortberechtigungen erscheinen, falls Ihr Administrator eine dieser Anforderungen aktiviert hat. Es gibt zwei native Möglichkeiten, die **Standortberechtigung** zu erteilen. Bitte beachten Sie, dass der Zugriff auf „**Immer**“ empfohlen wird.

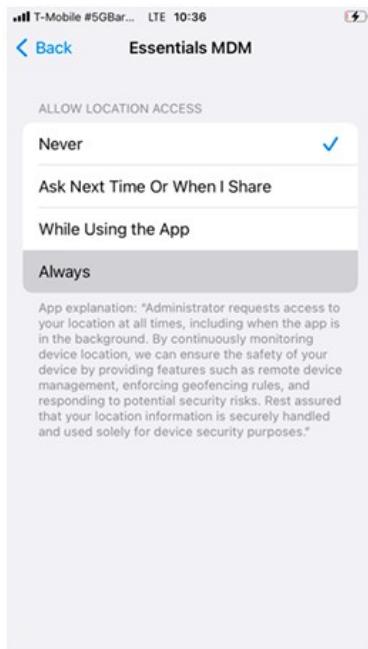
- Direkt über das angezeigte Popup:



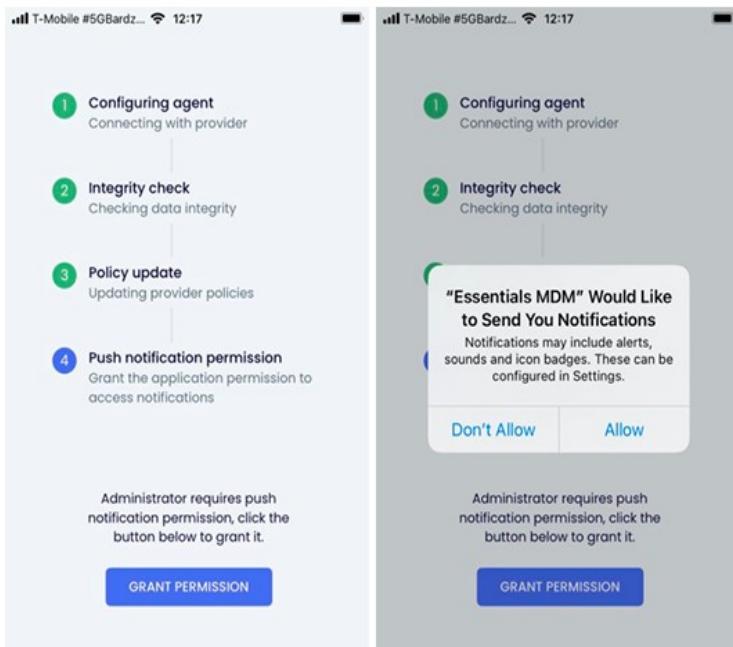
- Über die Einstellungen:
 - Öffnen Sie die App „Einstellungen“,
 - Gehen Sie zum Tab „Datenschutz“,
 - Wählen Sie „Standordienste“ und suchen Sie die App „MDM“.



- Erlauben Sie den **dauerhaften** Zugriff auf den Standort.



Es ist jetzt an der Zeit, die Benachrichtigungsberechtigungen zu erteilen, die für eine nahtlose Kommunikation zwischen der App und anderen Produkten unerlässlich sind. Bitte klicken Sie auf die Schaltfläche „Berechtigung erteilen“ und wählen Sie dann im erscheinenden Popup „Zulassen“ aus.



Die Einrichtung ist jetzt abgeschlossen, und die App wurde erfolgreich initialisiert. Um verbleibende Probleme zu beheben und das volle Potenzial der App auszuschöpfen, lesen Sie bitte die Benutzeranleitung.