



Versionshinweise 5.38.0

Alle Rechte vorbehalten. Die Veröffentlichung kann Marken und Produktnamen enthalten, die Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sind.

SPEZIFIKATIONEN UND INFORMATIONEN ZU DEN IN DIESEM HANDBUCH EINGEFÜHRTEN PRODUKTEN UND DIENSTLEISTUNGEN KÖNNEN ÄNDERUNGEN UNTERLIEGEN. ALLE IN DIESEM DOKUMENT ENTHALTENEN INFORMATIONEN UND EMPFEHLUNGEN SIND RELEVANT, JEDOCH LIEGT DIE VERANTWORTUNG FÜR DIE IMPLEMENTIERUNG UND NUTZUNG DER PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN BEI DEN ANWENDERN.

Übersicht

1 . Android.....	3
1.1 Fernzugriff.....	3
1.2 Konfigurationsmöglichkeiten & Einschränkungen.....	3
2 . Apple.....	6
3 . Admin-Konsole.....	7
3.1 Integration & Verwaltung.....	7
3.2 Verbesserungen in der Benutzeroberfläche.....	7
3.3 Sonstige Verbesserungen.....	7
4 . Fehlerbehebungen.....	9
4.1 Android-Geräte.....	9
4.2 Apple-Geräte.....	10
4.3 Verwaltungskonsole und weitere.....	10
4.4 Plug&Play 1.18.0.....	11
5 . Neue Plattformen und Geräte.....	12
5.1 Neu unterstützte Plattformen.....	12
5.2 Neu unterstützte Geräte.....	12
6 . Versionshistorie.....	14

1. Android

1.1 Fernzugriff

Neue Features

- Unterstützung der Livekit-Bibliothek für Bildschirmfreigabe und Dateimanager
- Automatisches Upgrade von vorheriger Version - keine zusätzlichen Schritte erforderlich
- Touch-Emulation für alle Android-Geräte.

⚠ **Wichtiger Hinweis:** Andere Geräte als Samsung- oder Zebra benötigen den Accessibility Service für die Remote-Steuerung.

1.2. Konfigurationsmöglichkeiten & Einschränkungen

Neue Android 15 Einschränkungen

- Richtlinie Inhaltsschutz zur Erkennung betrügerischer Apps
 - Mögliche Optionen:
 - Keine Steuerung durch Richtlinie
 - Schutz aktiviert
 - Schutz deaktiviert
 - Verfügbar für die Richtlinien Vollständig Verwaltet, BYOD/WPC, COSU
- Privates Profil verhindern
 - Legt fest ob ein Benutzer keine privaten Profile erstellen kann.
 - ⚠ **Wichtiger Hinweis:** Falls bereits ein privates Profil existiert, wird es bei Aktivierung gelöscht.
 - Verfügbar für BYOD/WPC
- Assistenzinhalte sperren (z. B. Screenshots & App-Informationen an Assistenten)
 - Verfügbar für die Richtlinien Vollständig Verwaltet, BYOD/WPC (nur Arbeitsprofil), COSU
- NFC-Sperre

- Legt den Sperrzustand für die Nahbereichskommunikation fest. Wenn die Nahbereichskommunikation eingeschränkt ist, kann sie in den Einstellungen nicht aktiviert werden
- Verfügbar für die Richtlinien Vollständig Verwaltet, BYOD/WPC (nur Arbeitsprofil), COSU
- eSIM-Hinzufügen unterbinden
 - Legt fest, ob der Benutzer eine eingebettete eSIM zum Gerät hinzufügen kann.
 - Verfügbar für die Richtlinien Vollständig Verwaltet, BYOD/WPC (nur Arbeitsprofil), COSU
- WLAN-Änderungen blockieren
 - Legt fest, ob der Benutzer WLAN aktivieren / deaktivieren darf.
 - Verfügbar für die Richtlinien Vollständig Verwaltet, BYOD/WPC (nur Arbeitsprofil), COSU
- Konfiguration Mobiler Netzwerke
 - verhindert nun auch eSIM-Entfernung auf Android 15
- Send-Intent mit Foreground Service (Ermöglicht, dass die aktive App weiterläuft)
- Neue Verbindungssperre mit MCC/MNC Code für Samsung-Geräte (ab Android 13)
 - Die Verbindungssperre kann durch die Verwendung regelbasierter Sicherheitsoptionen in der Richtlinie mit dem neuen Bedingungstyp - Einschränkung des mobilen Netzwerks und Sicherheitsbeschränkung - Internetverbindung blockieren - erreicht werden.
 - Der Administrator kann festlegen, ob die Liste die Verbindung zu MCC- oder MNC-Netzwerken zulassen oder verweigern soll (die Codes können als reguläre Ausdrücke angegeben werden), z. B. MNC 260|267, MCC 03|04 verweigern und die Option Internetverbindung blockieren in der regelbasierten Spalte festlegen. In diesem Fall werden die regelbasierten Optionen angewendet, wenn das Gerät eine Verbindung zu einer der oben genannten Zellen herstellt; wenn das Gerät die Zelle in eine nicht in der regelbasierten Bedingung aufgeführte Zelle ändert, wird die Beschränkung aufgehoben.
 - Verfügbar für Samsung-Geräte mit vollständig Verwalteten Richtlinien sowie COSU.
- Zebra DataWedge zur Liste der erlaubten Applikationen bei BYOD/WPC Richtlinien hinzugefügt. Bei Geräten mit Android 13+ ist es nötig, die Zebra DataWedge zu erlauben, damit der Scanner im Arbeitsprofil funktioniert

- Steuerung von Bildschirmhelligkeit & Timeout für alle Modi (COBO, COSU, WPC)
- Dateizugriffsrechte nur bei Nutzung des Dateimanagers während Remote-Sitzung erforderlich
- Remote-Sitzung, welche durch den Nutzer initiiert wurden, wird dazu ein Eintrag im Geräteprotokoll erstellt
- Neue Implementierung der Geräteerkennung für Android-Geräte
 - Vereinheitlichter Bericht des User-Agenten für alle Browser
 - Detaillierte Geräteinformationen erst nach der ersten Überwachung (analog zu Apple) für Geräte, welche über die Startseite eingeschrieben wurden (BYOD)

2. Apple

- Neuer iOS-Agent unterstützt nicht mehr iOS/iPadOS 13
- Registrierung mit Apple-ID-Registrierung nicht mehr möglich, außer iOS-Geräte vor iOS 18 und macOS vor Version 15
- Neue Chat-Funktion während Remote-Sitzung
 - Der Chat kann direkt aus der Fernwartung heraus gestartet werden, auf dem Gerät befindet sich ein neuer Tab „Chat“
 - Für den neuen Sprachchat ist zusätzlich die Berechtigung zur Verwendung des Mikrofons nötig. Die Einstellungen sind unter „Informationen“ im Tab „Berechtigungen“ einseh- und veränderbar.
 - Um eine Remote-Sitzung mit Sprachchat zu starten:
 - Starten Sie den Fernzugriff
 - Sobald die Übertragung beginnt, wechselt der Status zu „gestartet“
 - Wenn der Zugriff auf das Mikrofon noch nicht gewährt wurde, wird der Benutzer um Erlaubnis gefragt. Der Sprachchat kann nur starten, wenn die Erlaubnis erteilt wurde.
- Verbesserungen bei dem Umgang mit Werten für verwaltete iOS-Konfigurationen
 - Automatische oder manuelle Befüllung von String-/Integer-Feldern durch benutzerdefinierte Felder
 - Unterstützung von Präfixen & Suffixen für Werte
- Deutsche Übersetzungen für iOS/macOS-Agenten

3. Admin-Konsole

3.1. Integration & Verwaltung

- Neuer Ablauf der Samsung KME-Integration über die Samsung KME API
 - Erstellung der Samsung KME-Integration ist nun ohne CSV-Upload der Geräte möglich
 - Geräte und Profile werden automatisch erstellt / heruntergeladen über die Samsung KME API

3.2. Verbesserungen in der Benutzeroberfläche

⚠ **Wichtiger Hinweis:** Die Sprachdatei für die Sprache „deutsch“ wurde deutlich verbessert. Sollten Sie derzeit eine andere Spracheinstellung für Deutsch verwenden (z.B. „datomo“) empfehlen wir den Umstieg auf die mit dieser Version ausgelieferten Sprachdatei. Alternative Spracheinstellungen wie „datomo“ werden nicht weiter unterstützt.

- Anzeige von Standardwerten in verwalteten Konfigurationen
- Fehlende Aktionen („Deinstallieren“, „Ausführen“) in Geräte-Details → Kompatible Applikationen-Tab entfernt
- App-Gruppen können nun Geräte-/Benutzergruppen zugewiesen werden.
- Direkter Download von über Fernzugriff hochgeladenen Dateien aus Gerätelogs
- Smart Groups können nun OS-Version als Bedingung nutzen
- Verbesserungen bei der Berichterstellung: der Bericht „Geräte auf welchen die Richtlinie fehlgeschlagen ist“ haben nun eine neue Spalte „Fehlgeschlagene Operationen“, mit einer Liste der Operationen
- Legende in der Standortansicht ein-/ausblendbar

3.3. Sonstige Verbesserungen

- Dauerhafte Anpassung der MDM-Apache-Host-Konfiguration möglich über benutzerdefinierte Plugins
- Reduzierte Wartezeit für httpd-Systemdienst TimeoutStopSec (von 1 Minute auf 3-7 Sekunden)

4. Fehlerbehebungen

4.1 Android-Geräte

- Problem mit der verwalteten Installation von Google Play-Apps bei langer Liste von Apps in der Warteschlange
- Die Launcher-Ansicht wird nach der Deinstallation einer App nicht automatisch aktualisiert
- Der Wartungsmodus schlägt auf BYOD-/WPC-Geräten fehl
- Der Löschvorgang für Unternehmen schlägt auf BYOD-/WPC-Geräten fehl
- Neustart-Schleife auf Geräten mit Android 15
- Doppelte Kontakte auf dem Gerät nach Aktivierung der Kontaktsynchronisation
- Die Anwendungsrichtlinie auf dem WPC-Gerät „Nur Anwendungen aus der Liste zulassen“ verhält sich bei vorinstallierten Anwendungen nicht wie vorhergesehen
- Daten in der Konfiguration können nicht gelöscht/geändert werden - Exchange-Konfiguration (Exchange-Konfiguration - nur Samsung-Geräte mit Enterprise Device Management API).
- Kein Hinweis darauf, dass die Hintergrundbildkonfiguration nicht mit dem WPC-Modus kompatibel ist
- Apps aus einer früheren Anmeldung werden automatisch auf dem Gerät installiert
- Nach dem Senden der Sperrcode-Änderungskonfiguration an das Gerät und wenn der Benutzer den Code manuell ändert, wird die Konfiguration mit dem Code nicht automatisch auf das Gerät angewendet
- Auf dem Gerät erscheint die unerwartete Warnung: „Agent berichtet andere UID Nummer“.
- Die Zeiteinstellungen gehen verloren, wenn das Gerät neu gestartet wird und der Basis-Agent den Server zum ersten Mal kontaktiert.
- Problem bei der Samsung KME-Registrierung, wenn die Benutzeroberfläche die SAML-Option verwendet

4.2 Apple-Geräte

- Beim Starten des Fernzuugriffs unter iOS 18 wird das Popup-Fenster zur Sitzungsannahme zweimal angezeigt; zweimaliges Annehmen führt zum Trennen der Sitzung
- VPP-Tokensynchronisierung endet mit unbekanntem Fehler
- Eine zum Apple Business Manager hinzugefügte benutzerdefinierte iOS-App lässt sich nicht aus dem Appstore installieren
- iOS-Profile werden nicht heruntergeladen, wenn der Chrome-Browser als Standardbrowser eingestellt ist
- Problem beim Laden des Unternehmens-Stores auf iPads

4.3 Verwaltungskonsole und weitere

- Große Anzahl von https-Anfragen an den Server, wenn das Gerät eine Verbindung zum Server herstellt und nach den wartenden Operationen fragt
- Problem mit der Anzeige der Geräteliste, wenn der Benutzerfilter verwendet wird
- Keine Möglichkeit der Suche nach dem Telefonnummern-Parameter, wenn die Sichtbarkeit der Spalte in der Benutzerliste aktiviert ist
- Der Webdienst „requestCurrentLocation“ ist erfolgreich, aber in der Benutzeroberfläche wird ein Fehler angezeigt
- Registerkarte „Standorte“ - Die Legende der Standorte funktioniert nicht korrekt
- Registerkarte „Standorte“ - Von BTS gemeldete Standorte werden nicht angezeigt
- EntralID-Synchronisationsproblem mit dem Wert des Feldes „Büronummer“, der fälschlicherweise als Array-String dargestellt wird
- Es ist nicht möglich, alle Geräte auszuwählen, die dem Filter entsprechen, wenn der Richtlinienstatusfilter auf der Geräteliste verwendet wird
- Konfiguration kann nicht über Webdienste entfernt werden
- Upgrade der Docker-Engine-Pakete erforderlich
- Falsche Umgebungsempfehlung in famoc-config-Warnung

- essentials-mdm-config certificate:load Option startet famoc.service nicht neu
- Leistungsverbesserungen der Registerkarte „Geräteoperationen“
- - Fehlende deutsche Übersetzungen
- famoc-config-Option „Zeitzone ändern“ setzt falsche Zeitzone auf Oracle 8
- Sortierungsproblem auf der Registerkarte „Benachrichtigungen“
- In der Verwaltungskonsole wird nach dem Einloggen ständig das Popup-Meldungsfenster angezeigt.
- SMS-Versand über Management UI nicht möglich
- CDN-Synchronisierung stellt die Dateien nicht wieder her
- Die Aktion „Reparieren“ schlägt fehl, wenn sie für ein abgelaufenes Zertifikat verwendet wird, welches von einer Zertifizierungsstelle generiert wurde.

4.4 Plug&Play 1.18.0

- Die Ansicht des Kamerascanners friert auf Android 15-Geräten ein
- Wenn eine Gerätesuche gestartet und das Gerät in den Energiesparmodus versetzt wird, reagiert die Plug&Play-Anwendung nicht mehr und friert nach dem Aufwecken des Geräts ein

5. Neue Plattformen und Geräte

5.1. Neu unterstützte Plattformen

- iOS/iPadOS 18.2 & macOS 15.2 Unterstützung
- Hinweis: Der neue iOS-Agent unterstützt Version iOS/iPadOS 13 nicht mehr.

5.2. Neu unterstützte Geräte

- Apple iPad Pro 11 2024
- Apple iPad Pro 13 2024
- Google Pixel 7a
- Google Pixel 8
- Google Pixel 8 Pro
- Google Pixel 8a
- Google Pixel 9
- Google Pixel 9 Pro
- Google Pixel 9 Pro XL
- Hammer Iron 4
- Lenovo Tab P11 2 gen
- Motorola Edge 50 Ultra
- Motorola Moto G22
- Oppo Reno 12 FS 5G
- Realme 12+ 5G
- Samsung SM-A166B Galaxy A16
- Samsung SM-P620 Galaxy Tab S6 Lite 2024
- Samsung SM-S931B Galaxy S25
- Samsung SM-S936B Galaxy S25+

- Samsung SM-S938B Galaxy S25 Ultra
- Samsung SM-T636B Galaxy Tab Active 4 Pro 5G
- Samsung SM-X210 Galaxy Tab A9+
- Samsung SM-X616B Galaxy Tab S9 FE+
- Samsung SM-X806B Samsung Galaxy Tab S8+ 5G
- Xiaomi Redmi Note 13 4G
- Xiaomi Redmi Note 13 Pro+ 5G

6. Versionshistorie

MDM Version	Release ID	Wichtige Hinweise ¹
5.38.0	2025-02-28	
5.37	2024-10-31	MySQL 8.0.36 erforderlich
5.36	2024-07-31	MySQL Aktualisierung auf 8.0.36 möglich, letzte Version mit CentOS 7 Unterstützung
5.35.1	2024-06-18-rel	
5.35.0	2024-05-31X	
5.34.0	2024-02-29X	Firebase; Firewall
5.33.0	2023-11-30X	
5.32.2	2023-10-15-rel	VPP
5.32.1	2023-8-31-rel	MySQL 8
5.32.0	2023-07-31X	
5.31.0	2023-05-31X	
5.30.0	2023-01-31X	

1. Für vollständige Informationen lesen Sie bitte die gesamten Versionshinweise