

# datomo Essentials MDM

## Versionshinweise 5.35

*Diese Version führt viele Verbesserungen der Benutzeroberfläche ein, darunter die Registerkarte Benutzer, vollständig verwaltete Richtlinien, aber auch Android- und Apple-Funktionen, die Ihre tägliche Arbeit verbessern werden.*

### Inhaltsverzeichnis

Wichtige Änderungen.....	2
Neue Funktionen.....	3
Neuer iOS-Agent 5.1.0.....	3
Neuer macOS-Agent 4.2.0.....	4
Neue iOS-Einschränkungen.....	4
weitere Änderungen:.....	4
Oberfläche.....	5
Neue Registerkarte „Benutzer“ .....	5
Vollständige Unterstützung von Richtlinien für verwaltete Geräte im Management UI.....	5
Verbesserungen bei Richtlinien.....	6
Verbesserungen bei den Einstellungen für die Änderungsrichtlinien (fehlende Optionen hinzugefügt):.....	6
weitere Oberflächenverbesserungen.....	7
Verbesserungen bei der Installation von Oracle/RHEL 8:.....	7
weiteres.....	8
Neue / aktualisierte Gerätetypen und Plattformen.....	9
Fehlerbehebungen.....	10
Android-bezogen.....	10
Apple-bezogen.....	10
Sonstiges / Verwaltungskonsole.....	11

Oberfläche.....	11
Plug&Play 1.15.0.....	12
Versionshistorie.....	13

## Wichtige Änderungen

- **HINWEIS: Verwaltete Google Play Änderungen:**

- Wie auf der Google-Seite (<https://developers.google.com/android/work/deprecations>) aufgeführt, ist die API für mehrere Funktionen, die in Essentials MDM verfügbar waren, jetzt veraltet. Wir haben die von Google empfohlene Alternative implementiert. Hier ist die Liste der betroffenen APIs:
  - Anwendungsgenehmigung in verwaltetem Google Play:
    - Es ist nicht mehr erforderlich, Apps nach dem Hinzufügen und Aktivieren in verwaltetem Google Play zu genehmigen.
  - Benutzerdefiniertes Store-Layout:
    - Jetzt werden die Anwendungsgruppen aus Essentials MDM nicht im verwalteten Google Play angezeigt.
    - Standardmäßig werden auf der Startseite des verwalteten Google Play Store alle Apps angezeigt, die für das Gerät aktiviert sind.
    - Wenn Administratoren das Layout der Startseite anpassen möchten, können sie Apps im verwalteten Google Play-IFrame in Sammlungen organisieren.
    - Die weiteren Änderungen bezüglich der veralteten APIs haben keine Auswirkungen auf den Endbenutzer.

## Neue Funktionen

### Neuer iOS-Agent 5.1.0

- Konfiguration „URL ausführen“
  - Sie ermöglicht die Ausführung einer URL in einem bestimmten Format.
  - URLs können entweder System-Apps und ihre Widgets oder externe Apps öffnen, wenn sie URLs unterstützen.
- Verarbeitung von Hintergrundoperationen unter iOS.
  - Implementierung einer Zeitplanungsfunktion auf iOS/iPadOS, wie wir sie auf Android haben.
  - Wir beabsichtigen, den Zeitplan mit stillen Pushs vom Server zu verwalten, aber wir werden auch die Serverplanung direkt vom Agenten aus unterstützen.
  - Der Zeitplan wird aufgrund der Einschränkungen von Silent-Pushes und zu Spitzenzeiten nicht weniger als 20 Minuten betragen,
  - der Agent prüft, ob auf dem Server Vorgänge für die App anstehen.
- Neue Ansicht für Richtlinienstatus und Berechtigungen
  - Die Ansicht zeigt jetzt Informationen über den Status, die Details und die Berechtigungen der Richtlinie an.
  - Jedes Feld ist erweiterbar und enthält mehrere Informationen.
  - Im Feld für die Richtlinie werden der Name der Organisation und alle ausstehenden Vorgänge angezeigt. Der Titel der ausstehenden Vorgänge ist je nach Status des Vorgangs farblich gekennzeichnet - orange für veraltet, rot für fehlgeschlagen.
  - Das Hauptrichtlinienfeld enthält auf der rechten Seite auch eine kurze Beschreibung der Richtlinie - aktuell/veraltet/fehlgeschlagen, die ebenfalls vom Server bereitgestellt wird.
  - Das zweite Feld ist das Feld für die Detailinformationen, das den direkt vom Gerät erfassten Gerätenamen und die Benutzerinformationen sowie die vom Server bereitgestellten Geräteinformationen enthält.
  - Das Erweitern dieses Feldes führt auch dazu, dass der Endpunkt alle 5 Sekunden aufgerufen wird, um sicherzustellen, dass die Informationen auf dem neuesten Stand sind.
  - Das dritte Feld ist das Feld „Berechtigungen“, in dem die Benutzer die für die App erteilten Berechtigungen überprüfen können. Falls eine Berechtigung fehlt, kann der Benutzer sie sofort über die systemeigene Warnmeldung oder in den Einstellungen erteilen.

- Schaltfläche „Richtlinie aktualisieren“
  - Die Schaltfläche bietet die Möglichkeit zu prüfen, ob sich Vorgänge in der Warteschlange für den Agenten befinden.

## Neuer macOS-Agent 4.2.0

- Upgrade der LiveKit-Bibliothek

## Neue iOS-Einschränkungen

- Verhindern Sie die Installation von Apps aus den alternativen Anwendungsstores (im Abschnitt Anwendungsbeschränkung) Verfügbar für betreutes iOS 17.4 und höher
- Deaktivieren von Live Voicemail (im Abschnitt „Hardware-Einschränkungen“) Verfügbar für betreutes iOS 17.2 und höher.
- eSIM beim Löschen des Geräts beibehalten (im Abschnitt „Netzwerkeinschränkung“)

## weitere Änderungen:

- macOS 14.5 Plattform-Unterstützung
- Unterstützung für die Plattformen iOS, iPadOS und tvOS 17.5
- Konfiguration der iOS-WLAN-Einstellungen mit der Möglichkeit, den SSID-Namen und das Passwort aus den datomo Essentials MDM-Attributen festzulegen
- Die Einschränkung „Hintergrundbildänderung deaktivieren“ ist jetzt für alle Android-Geräte verfügbar.
- Kontinuierlicher Bericht von Werten aus Dateien auf Android-Geräten.

Eine Funktion zum Lesen von Werten aus bestimmten Dateien und deren Anzeige auf der Registerkarte „Gerätedetails“. Option („Parameter aus Anwendungsdatei“) wurde als Teil der Registerkarte „Kontinuierliche Parameterberichterstattung“ in den Richtlinien hinzugefügt. Der Administrator kann dabei angeben:

- Paketname der Anwendung, in der die Daten gespeichert sind
- Dateipfad - Pfad zu der Datei, aus der die Werte abgerufen werden
- Intervall - Intervall der Wertesynchronisierung
- Liste der Parameter mit:
  - Wert - Name des Parameters, der aus der Datei abgerufen wird
  - datomo Essentials MDM-Attribut - zugewiesenes Attribut in datomo Essentials MDM, in dem der Wert des Parameters gespeichert werden soll.

Wenn das Essentials MDM-Attribut zugewiesen wird und den Wert aus der Datei auf dem Gerät enthält, ist es nicht möglich, den Wert dieses Feldes manuell (in der Verwaltungskonsole) zu ändern.

## Oberfläche

### Neue Registerkarte „Benutzer“

Im Management UI in Übereinstimmung mit der Liste der Geräte, Anwendungen und Konfigurationen.

Neue Benutzerliste mit:

- Filteroptionen: nach Benutzergruppen oder benutzerdefinierten Feldern
- Spaltenanpassung
- Datenexport
- Option "Alle auswählen"
- Suche speichern

Neue Registerkarte Benutzerdetails mit:

- Basis-Parameter
- Benutzerdefinierte Felder
- Zertifikaten
  - Zertifikatsoption mit unterstützten Erweiterungen: .pem .cer .ca-bundle .crt .der
  - Zertifikat PKCS#12 mit unterstützten Erweiterungen: .p12 .pfx
- Zuweisung von Gruppen
- Zuweisung von Rollen
- Zusätzliche Einstellungen

### Vollständige Unterstützung von Richtlinien für verwaltete Geräte im Management UI

Vollständige Unterstützung für die Richtlinien für vollständig verwaltete Geräte mit:

- Verwaltung von Richtlinienlisten
- Erstellen einer neuen Richtlinie
- Zuweisung von Benutzer-/Gerätegruppen
- Zuweisung von Richtlinienkomponenten: Anwendungen und Konfigurationen
- Allgemeine Einstellungen

- Sicherheitsoptionen
- Agent-Einstellungen
- Backup-Einstellungen
- Kontinuierliche Parameterberichte und Warnmeldungen
- Verwendungsüberwachung
- Regelbasierte Sicherheitsoptionen (früherer Name: Beschränkungsmodus)

## **Verbesserungen bei Richtlinien**

- Möglichkeit zur Erstellung einer anwendungsgesteuerten Konfiguration für Richtlinienkomponenten.
  - Es ist jetzt möglich, die verwaltete Konfiguration einer Anwendung pro Richtlinie hinzuzufügen.
  - Beim Hinzufügen der Anwendung zur Liste der Richtlinienkomponenten gibt es eine zusätzliche Option zur Aktivierung der verwalteten Konfiguration (für Anwendungen, die verwaltete Konfiguration unterstützen).
  - Die Einstellungen für die verwaltete Konfiguration werden nur auf Geräte angewendet, die der Richtlinie zugeordnet sind, in der die Konfiguration aktiviert ist.
- Apps können nicht gleichzeitig zu einer Per-App-Richtlinie und einer Verweigerungsrichtlinie hinzugefügt werden.
- Standardisierung des Namens der Standardrichtlinie

Die Standardrichtlinie für vollständig verwaltete Geräte hat jetzt einen Namen:  
Standardrichtlinie für vollständig verwaltete Geräte.

## **Verbesserungen bei den Einstellungen für die Änderungsrichtlinien (fehlende Optionen hinzugefügt):**

- Globale Richtlinie für Anwendungskennwörter
- Per-App-Anwendungsrichtlinie
- Zeitüberschreitung für Anwendungskennwörter
- Benachrichtigung, wenn eine Anwendung mit einem Passwort gesperrt wird
- Verweigerungsliste für Android-Anwendungen
- Benachrichtigung, wenn eine Anwendung auf der Verweigerungsliste steht
- Apple-Anwendungsrichtlinien
- Apple-Anwendungsliste
- Regelbasierte Sicherheitsoptionen in den Gerätedetails

- Registerkarte Gerätestatus

## weitere Oberflächenverbesserungen

- Regelbasierte Sicherheitsoptionen werden jetzt auf der Registerkarte Gerätedetails für vollständig verwaltete und dedizierte Geräte angezeigt.
- Verbesserungen für Remote-Sitzungen
  - Bei Problemen mit dem Zugriff auf den Port des Remote Access-Servers wird der Administrator (auf der Seite mit den Gerätedetails) über das Problem mit dem Zugriff auf die Remote-Sitzung informiert. Unter dem Gerätesymbol wird das Symbol „RA: Nicht verfügbar“ angezeigt.
- Begrenzung der exportierten Standorte pro Gerät.
  - Die Standardanzahl der exportierten Ortsdatensätze beträgt nun 1000.
  - Falls eine andere Anzahl von Ortsdatensätzen exportiert werden soll, kann der Administrator eine Variable in der Datei config.php verwenden:  
`(int) $cons_location_export_limit`
- Suchoption für den Gruppenfilter
- Möglichkeit, Geräte nach beiden IMEI-Nummern zu suchen
- Möglichkeit, die Ausführung des Wartungsmodus während der Fernsteuerungssitzung zu markieren, nachdem er während der Sitzung aufgerufen wurde
- Erweiterungen für Gruppenmanager
- Unterstützung von Alarmen/Benachrichtigungen:  
Gruppenmanager sehen nur noch Alarmer, die sich auf die Gruppen beziehen, denen sie zugewiesen sind.
- Neue / geänderte Berichte:
  - Spalte „Letzter Kontakt“ zum bestehenden Bericht „Geräte mit installierter Anwendung nach Paketname“ hinzugefügt
  - Neuer Bericht „Standort von gestern“ mit beiden IMEI-Nummern, Datum und Uhrzeit, Breitengrad und Längengrad

## Verbesserungen bei der Installation von Oracle/RHEL 8:

Die gegenseitige Authentifizierung von IOS verursacht einen Fehler bei der Geräteanmeldung in einer Oracle/RHEL 8-Umgebung.

Das Problem tritt auf, wenn ein Backup von einem alten Server wiederhergestellt wird.

Wenn die gegenseitige iOS-Authentifizierung aktiviert war, wird jetzt eine Eingabeaufforderung angezeigt, und sie wird im Hintergrund auf deaktiviert gesetzt.

## **weiteres**

- Synchronisationsdienst für Geräteplattformen

Alle neuen Plattformen, die dem System hinzugefügt werden (Android, Apple), werden automatisch mit allen datomo Essentials MDM-Instanzen synchronisiert (diejenigen, die Zugriff auf den Server mit Upgrade-Paketen haben).



## Neue / aktualisierte Gerätetypen und Plattformen

- Fairphone 5
- ITOS IC-58R
- Realme 11
- Samsung SM-A156 Galaxy A15 5G
- Samsung SM-A356B Galaxy A35
- Samsung SM-A556B Galaxy A55
- Samsung SM-F731B Galaxy Z Flip5
- Samsung SM-F946B Galaxy Z Fold5
- Samsung SM-G556B Galaxy Xcover 7
- Samsung SM-G736B Galaxy Xcover 6
- Samsung SM-S711B Galaxy S23 FE 5G
- Samsung SM-X516B Galaxy Tab S9 FE
- Samsung SM-X716B Galaxy Tab S9

## Fehlerbehebungen

### Android-bezogen

- Wenn das Gerät keinen Sim-Karten-Slot hat (nur Wi-Fi), funktioniert das Klicken auf das Remote-Session-Panel nicht
- Fernzugriff auf Zebra TC21 Android 13 funktioniert nicht
- Die horizontale Geräteansicht wird nach dem Verbinden im Fernzugriffsfenster nicht angepasst
- Samsung Galaxy XCover 5/Android 13 in WPC sendet schwarze Bildschirme während RA-Sitzung
- Android Base Agent stürzt zufällig ab, basierend auf einem Bericht von Google Play
- Android FCM Verbesserungen bei der Behandlung von Firebase-Projektdatenänderungen
- Die Konfiguration „WLAN-Einstellungen - keine Sicherheit“ funktioniert nicht auf Android-Geräten mit aktivem Device Owner
- SIM-Karte wird auf Geräten im BYOD-Modus mit Plattform 12.0 und höher nicht erkannt
- Android Base Agent meldet keine Seriennummer während der Registrierung
- Die Sperre der Telefoneinstellungen wird für die erforderliche Änderung der Berechtigung auf Android-Geräten nicht aufgehoben
- Der Text des Anwendungsnamens ändert seine Position auf dem Bildschirm, nachdem das Benachrichtigungssymbol auf Android-Geräten angezeigt wird
- Probleme mit der Zeiteinstellungssperre, die mit der Sicherheitsrichtlinie nicht aufgehoben wird
- Die Firewall-Konfiguration funktioniert nicht auf Samsung-Geräten mit Android 13 im WPC-Modus
- Die Felddaten des Launcher für dedizierte Geräte aus der Schaltfläche „Geräteinformationen anzeigen“ ändern sich nicht, nachdem die Richtlinie auf dem Gerät aktualisiert wurde
- HMAC-Signatur enthält keine Abfrageparameter
- Das Dialogfeld, in dem die Anfrage und die Antwort eingegeben werden können, wird geschlossen, wenn im Wartungsmodus oder im Wiederherstellungsmodus außerhalb des Feldes geklickt wird.

### Apple-bezogen

- eSIM-Nummer wird nicht im SIM-Kartenverlauf auf iOS-Gerät angezeigt

- Apple VPP-Problem „cURL-Fehler 35: TCP-Verbindung von Peer zurückgesetzt“ nach Erneuerung der APNs und des VPP-Zertifikats
- Die Einschränkung „App-Deinstallation deaktivieren“ für iOS-Geräte funktioniert nicht
- Der Austausch von Benutzernummern wird nach der Synchronisierung von Kontakten nicht auf das iOS-Gerät übertragen
- Die Synchronisierung von Kontakten erzeugt doppelte Kontakte auf iOS-Geräten
- iOS Agent (io.techstep.essentialsmdm) wird als Standard-App im System erkannt

## Sonstiges / Verwaltungskonsole

- PHP Composer interne Datei enthüllt sensible Informationen
- MySQL max\_allowed\_packet-Parameter muss erhöht werden, um Essentials MDM update korrekt zu installieren (von 128MB auf 256MB ändern)
- Der Hex-Inhalt von „icon“ und „preview“ des Gerätemonitors, der auf der Ebene „error“ in main.log und other.log gepumpt wird, verursacht große Logdateien
- Webservice-Methode „resetDeviceLockCode“ funktioniert nicht auf Android WPC-Geräten
- CDN-Download von Standalone-MDM (ohne Proxy) schlägt fehl
- Apps im MGP erfordern weitere Akzeptanz der Richtlinie
- Wenn die Einstellungen für automatische MGP-Updates auf einem registrierten Gerät geändert werden, ändern sich die Einstellungen nicht
- Sensible Informationen im Feld X-FF-VERSION

## Oberfläche

- - [UI] Die Registerkarte „Standorte“ wird in einer großen Umgebung mit Proxy-Fehlermeldung nicht geladen
- - [UI] Verkettete IMEI-Nummern bei Verwendung von Kopieren/Einfügen
- - [UI] Filter nach benutzerdefinierten Feldern funktionieren nicht, wenn ein Leerzeichen im Wert enthalten ist
- - [UI] Das Öffnen der Standard-WPC/BYOD-Richtlinie leitet zu einem Nulleintrag um
- - [UI] Die Umleitung vom KME-Einstellungsfeld zur Geräteliste enthält nicht den „Samsung KME-Filter“.
- - [UI] Der Filter „Installiert auf Geräten“ gibt viele Konfigurationen zurück, bei denen es nicht möglich ist, zu überprüfen, auf welchen Geräten sie installiert sind
- 501 Fehler beim Entfernen von Geräten mit doppelter Seriennummer
- Beim Bearbeiten einer dedizierten Geräterichtlinie tritt ein Proxy-Fehler auf

- Es ist nicht möglich, die verwaltete Konfiguration für die apk-Anwendung erneut zu senden
- Benutzeraktivitätsprotokolle werden in großen Umgebungen nicht geladen
- In den Aktivitätsprotokollen werden Vorgänge angezeigt, die der Benutzer nicht durchgeführt hat.
- Modal „Einstellungen ändern“ - Die Einstellung „Essentials MDM Base Agent administrator password“ funktioniert nicht
- Modal „Einstellungen ändern“ - die Einstellung „Parameter aus Anwendungsdatei“ funktioniert nicht
- Die Registerkarte „Logs“ wird nicht geladen, wenn ein Filter verwendet wird
- Die Liste der abgelehnten Anwendungen funktioniert nicht. Es ist nicht möglich, Paketnamen hinzuzufügen.
- Simkartenverlauf zeigt irreführende Daten an

## **Plug&Play 1.15.0**

- Gerät kann nicht verbunden werden, wenn die Verbindung manuell getrennt wurde
- Scanner schließt sich sofort nach dem Scan, wenn Plug&Play im Hintergrund läuft
- Tastatur-Einstellungen - Zurück-Taste navigiert zur Hauptseite und nicht zur Liste
- Problem mit der Sichtbarkeit des Gerätemenüs im dunklen Modus
- Falsche Symbolfarbe
- Unterschiedliche Schriftgrößen bei „Ersteinrichtung“
- Falsche Hintergrundfarbe auf Tablets
- Entfernung der nicht benötigten Schaltfläche „Beenden“
- Deaktivieren des nicht benötigten Toasts
- Es ist nicht möglich, Informationen in das Popup-Fenster mit dem Pincode einzugeben, wenn eine Verbindung zum Scanner hergestellt wird.

## Versionshistorie

MDM 5.35 = Update 2024-05-31X

MDM 5.34 = Update 2024-02-29X

MDM 5.33 = Update 2023-11-30X

MDM 5.32.2 = Update 2023-10-15-rel

MDM 5.32.1 = Update 2023-8-31-rel

MDM 5.32.0 = Update 2023-07-31X