



Erste Schritte

Version 14.10.2024 – Aktualisiert 16.01.2025

Alle Rechte vorbehalten. Die Veröffentlichung kann Marken und Produktnamen enthalten, die Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sind.

SPEZIFIKATIONEN UND INFORMATIONEN ZU DEN IN DIESEM HANDBUCH EINGEFÜHRTEN PRODUKTEN UND DIENSTLEISTUNGEN KÖNNEN ÄNDERUNGEN UNTERLIEGEN. ALLE IN DIESEM DOKUMENT ENTHALTENEN INFORMATIONEN UND EMPFEHLUNGEN SIND RELEVANT, JEDOCH LIEGT DIE VERANTWORTUNG FÜR DIE IMPLEMENTIERUNG UND NUTZUNG DER PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN BEI DEN ANWENDERN.

Übersicht

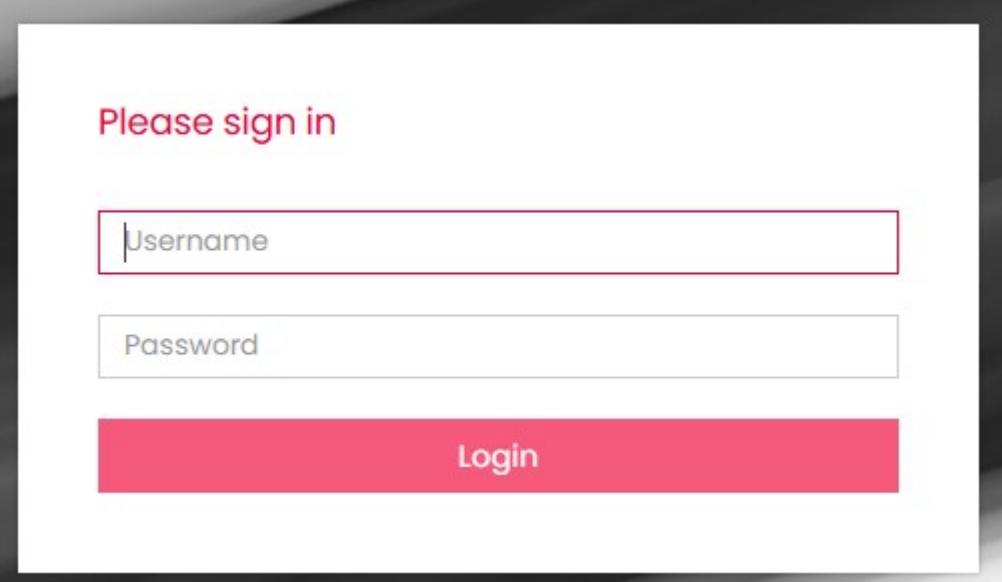
1 . Einleitung.....	3
2 . Der erste Schritt - wie man sich anmeldet.....	3
3 . Integration mit Apple und Android.....	4
3.1 Apple.....	4
3.2 Android.....	5
4 . Benutzer und Gruppen anlegen.....	5
5 . Verwalten von Richtlinien.....	5
6 . Geräte hinzufügen.....	6
7 . Senden von Vorgängen an Geräte.....	6
8 . Überwachung von Geräten und Systemen.....	7

1. Einleitung

Hello! Die Tatsache, dass Sie diese Dokumentation lesen, bedeutet, dass Sie sich für unser System entschieden haben, wofür wir Ihnen sehr dankbar sind. Wir führen Sie nun durch die Grundlagen der Einrichtung von datomo MDM und der Einrichtung Ihrer Umgebung zur effizienten Verwaltung Ihrer Geräte. Wir beginnen mit der Anmeldung.

2. Der erste Schritt - wie man sich anmeldet

Geben Sie die Anmeldedaten hier ein:



The image shows a placeholder for a login screen. It features a dark grey header bar at the top. Below it is a white rectangular area containing the text "Please sign in" in red. There are two input fields: one labeled "Username" with a red border and another labeled "Password". At the bottom is a large red button labeled "Login". The entire placeholder is set against a dark grey background.

HINWEIS: In der Regel müssen Sie das Passwort beim ersten Login ändern

3. Integration mit Apple und Android

Es gibt zwei wichtige Integrationen für Android und Apple.

1. Apple Push Notification Service (APNS) ist das MDM-Protokoll, das von Apple entwickelt wurde, um ihre Geräte zu verwalten. Es erfordert, dass der MDM-Anbieter ein gültiges APNs-Zertifikat konfiguriert hat. Weitere Informationen finden Sie im Leitfaden zur [Integration von Apple Push-Benachrichtigungen](#).
2. Managed Google Play ermöglicht es Ihnen, Anwendungen im Google Play Store Ihres Unternehmens zu veröffentlichen, zu verwalten und zu verteilen. Diese Anwendungen sind für Nutzer in der Google Play App auf Android-Geräten mit einem verwalteten Arbeitsprofil verfügbar. Android Enterprise ermöglicht es, verwaltete Arbeitsprofile auf Android-Geräten zu erstellen. Dasselbe Google-Konto wird für beide Dienste verwendet. Weitere Informationen finden Sie im Leitfaden zu [Android Enterprise und Managed Google Play](#).

Wenn Sie Apple- und Android-Geräte einfach registrieren und verwalten möchten, sollten Sie folgendes in Betracht ziehen:

3.1 Apple

- Apple Business Manager (ABM). Es ist ein einfaches, webbasiertes Portal für IT-Administratoren, das mit der datomo MDM-Lösung zusammenarbeitet, um Apps zu kaufen und die automatische Registrierung für iPhones, iPads und Macs zu ermöglichen. Weitere Informationen finden Sie im Dokument zur [Integration mit Apple Business Manager und VPP \(Volume Purchase Program\)](#).
- Die Synchronisierung mit dem Apple Device Enrollment Program (DEP) bietet eine schnelle und einfache Möglichkeit, iOS-Geräte in datomo MDM zu registrieren. Weitere Informationen finden Sie im Leitfaden zur [Apple DEP-Integration](#).
- Apple VPP ist eine einfache und benutzerfreundliche Lösung zum Großbezug, Verteilung und Verwaltung von Apps und Büchern auf Apple-Geräten. Weitere Informationen finden Sie im entsprechenden [VPP-Dokument](#).

3.2 Android

- Knox Mobile Enrollment ist die schnellste und am meisten automatisierte Möglichkeit, eine große Anzahl von Samsung-Geräten für den Unternehmenseinsatz in Ihrer MDM-Konsole zu registrieren. Weitere Informationen finden Sie im Leitfaden zur [Samsung KNOX Mobile Enrollment](#).
- Android Enterprise Zero-Touch ermöglicht es Unternehmen, Firmengeräte ohne die Notwendigkeit eines manuellen Registrierungsverfahrens in datomo MDM zu registrieren. Weitere Informationen finden Sie im Dokument zur [Android Zero-Touch-Integration](#).

Wenn Sie beide Systeme haben, führen Sie bitte alle diese Vorgänge aus.

4. Benutzer und Gruppen anlegen

Bevor Sie mit der Registrierung von Geräten beginnen, müssen Sie Benutzer anlegen und gegebenenfalls Benutzer- und/oder Gerätgruppen. Der Benutzer ist notwendig, da jedes Gerät einer Person zugewiesen werden muss. Diese können echte Benutzer/Angestellte sein, die manuell hinzugefügt oder aus dem Benutzerverzeichnis importiert werden.

Jeder Benutzer kann einer bestimmten Gruppe zugewiesen werden. Diese Funktion ist besonders nützlich, wenn eine große Anzahl von Geräten und Benutzern verwaltet wird, da sie es ermöglicht, Benutzer nach ähnlichen Anforderungen zu gruppieren und Gruppenaktionen durchzuführen.

- Siehe: [Benutzer anlegen](#)
- Siehe: [Gruppen anlegen](#)

5. Verwalten von Richtlinien

Dies ist der wichtigste Teil der Einstellungen / Einschränkungen, die auf den Geräten angewendet werden. Es umfasst Komponenten (Apps und Konfigurationen), die automatisch auf dem Gerät angewendet werden, Sicherheitsbeschränkungen und alle anderen grundlegenden Einstellungen. Je nach Gerätmodus (vollständig verwaltet, BYOD, WPC, COSU) und der Zuordnung von Benutzer-/Gerätgruppen wird das Gerät der entsprechenden Richtlinie zugewiesen. Weitere Informationen finden Sie in der [Übersicht über Richtlinien](#).

6. Geräte hinzufügen

Das Hinzufügen von Geräten - sowohl Android- als auch Apple-Geräten - kann in datomo je nach Gerätetyp auf verschiedene Weise erfolgen. Unten finden Sie einige Beispiele:

- **Vollständig verwaltet** - In diesem Modus haben Sie die vollständige Kontrolle über Unternehmensgeräte
 - [Android-Gerät im vollständig verwalteten Modus hinzufügen](#)
 - [iOS-Gerät im vollständig verwalteten Modus hinzufügen](#)
- **BYOD-Modus** ist die typische Nutzung von privat genutzten Geräten in einem Unternehmen
 - [Android-Gerät im BYOD-Modus hinzufügen](#)
 - [iOS-Gerät im BYOD-Modus hinzufügen](#)
- **WPC-Modus** - Es ist ein Container für Geschäftsdaten auf einem Unternehmensgerät und gleichzeitig die Möglichkeit der privaten Nutzung.
 - [Android-Gerät im WPC-Modus \(Arbeitsprofil auf unternehmenseigenen Geräten\) hinzufügen](#)
- **COSU-Modus** - Ein dediziertes Gerät für einen bestimmten Zweck (Einzel-App / Launcher mit begrenzten Apps)
 - [Android-Gerät im COSU-Modus \(dediziertes Gerät\) hinzufügen](#)

7. Senden von Vorgängen an Geräte

Um Geräte im täglichen Betrieb zu verwalten, können Sie verschiedene Vorgänge ausführen, wie z. B. das Hinzufügen neuer Geräte, das Installieren von Agenten oder Anwendungen, das Konfigurieren bestimmter Funktionen, das Anwenden von Richtlinien usw. Weitere Informationen finden Sie im Dokument zu [Geräte-Vorgängen](#).

8. Überwachung von Geräten und Systemen

Weitere Informationen, wie Sie den Status der von datomo verwalteten Geräte und Anwendungen anzeigen und Systemalarme überwachen können, finden Sie im Dokument zur [Systemüberwachung](#).