

datomo MDM Sicherheitsrichtlinie

Willkommen zu einem neuen „How To“ der datomo MDM Lösung.

Beachten Sie bitte Folgendes:

Vor dem Einbinden des mobilen Gerätes in die datomo MDM Lösung sollte Ihr Gerät auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden um auszuschließen, dass Drittkomponenten den Einbindungsprozess behindern. Stellen Sie sicher, dass eine Datensicherung gemacht wurde. Darüber hinaus darf Ihr Gerät keinerlei Komponenten anderer MDM Software enthalten.

datomo MDM unterstützt eine Vielzahl gängiger Geräte und Plattformen. Allerdings kann es gerade bei einigen „Android-Exoten“ und WP8 Geräten speziell aus dem unteren Preissegment vorkommen, dass sich solche Geräte nicht immer sauber einbinden lassen, weil zum Beispiel Entwicklersignaturen fehlen oder die Firmware nicht den Herstellerstandards entsprechen.

Auch gerootete oder gejailbreakte Geräte lassen sich nicht immer reibungslos verwalten.

Für die Konfiguration der Sicherheitsrichtlinie gehen Sie wie folgt vor. :

1. Sicherheitsrichtlinie konfigurieren

Melden Sie sich hierfür über Ihren Browser mit den Login Daten an der datomo Seite an. Sie sehen die Administrator-Oberfläche. Diese Seite besteht aus 2 Hauptregisterkarten: **datomo MDM** und **Verwaltung**. Navigieren Sie unter **datomo MDM** auf **Einstellungen**, öffnen die Registerkarte **Richtlinien** und dann den TAB **Sicherheitsrichtlinie**.

Hier sehen Sie, dass es bereits eine Default Security Policy gibt. Diese Sicherheitsrichtlinie ist das Herzstück für die Behandlung von Einstellungen (Restriktionen für Anwendungen, Hardware, Mobilfunk usw.). Jedes Gerät in der datomo MDM Lösung erhält explizit eine Sicherheitsrichtlinie. Das bedeutet, dass Sie entweder nur mit einer Sicherheitsrichtlinie arbeiten oder auch mehrere Sicherheitsrichtlinien erstellen können. Um eine Sicherheitsrichtlinie zu konfigurieren klicken Sie entweder auf den Namen der Richtlinie oder rechts auf das Symbol **Bearbeiten**  (s. Abb. 1).



Abb. 1 Sicherheitsrichtlinie

Es erscheint das Menü **Sicherheitsrichtlinie bearbeiten**.

Als erstes wird Ihnen der Vorlagenname angezeigt, den Sie jederzeit ändern können. Dazu wird Ihnen das Feld Priorisierung angezeigt (später hierzu mehr). Wichtig ist folgende Option (s. Abb. 2):

Richtlinie automatisch auf dem Gerät aktualisieren:

Bestimmt, ob die Geräte Änderungen an der Richtlinie automatisch aktualisieren oder ob die Sicherheitsrichtlinie durch den Administrator via Push aktualisiert werden muss.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen.

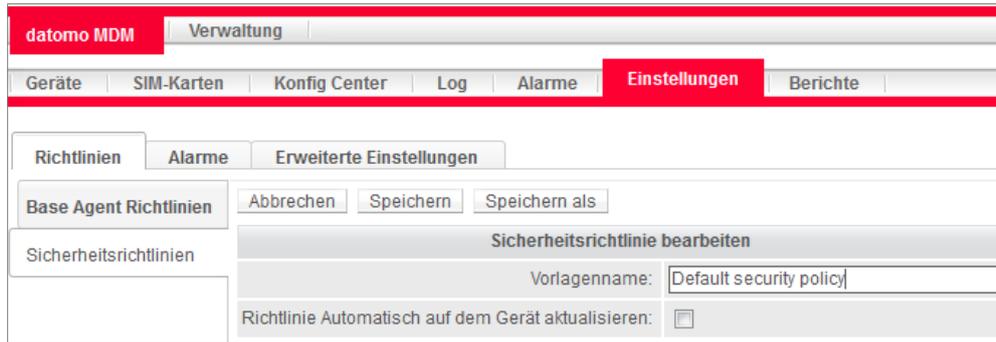


Abb. 2 Sicherheitsrichtlinie - Bearbeiten

Die Sicherheitsrichtlinie besteht aus 2 einzelnen TABs (Haupteinstellungen und Anwendungseinstellungen) (s. Abb. 3). Sobald Sie eine zweite Sicherheitsrichtlinie erstellen, wird Ihnen zusätzlich der TAB Gruppen angezeigt (s. Abb. 4).

Sie können alle Tabs in einem Ablauf konfigurieren und am Ende einmal speichern oder jederzeit mit einem Klick auf **Speichern** Ihre Einstellungen sichern.



Abb. 3 Sicherheitsrichtlinie – TABs



Abb. 4 Sicherheitsrichtlinie – TABs

TAB 1: Haupteinstellung:

Der TAB Haupteinstellung ist in 5 Bereiche aufgeteilt (Wipe, Netzwerk, Lokalisierung, Hardware, Verschlüsselung). Sie sehen unter Haupteinstellung die Funktionen, die Sie aktivieren/deaktivieren können und unter Verfügbarkeit die Plattform, die diese Funktion unterstützen (s. Abb. 5).

Richtlinien				Alarmer			Erweiterte Einstellungen					
Base Agent Richtlinien				Abbrechen			Speichern			Speichern als		
Sicherheitsrichtlinien										Sicherheitsrichtlinie bearbeiten		
										Vorlagenname: <input type="text" value="Default security policy"/>		
										Richtlinie Automatisch auf dem Gerät aktualisieren: <input type="checkbox"/>		
Haupteinstellungen				Anwendungseinstellungen								
Haupteinstellungen							Verfügbarkeit					
Wipe							Android	Apple	Windows Phone 8.1			
Gerät löschen bei SIM-Kartenwechsel				<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Gerät löschen, wenn keine SIM-Karte erkannt wird				<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Speicherkarte löschen				<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Enterprise Wipe auf Jailbreakererkennung				<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Wipe auf Rooterkennung				<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

Abb. 5 Sicherheitsrichtlinie Funktion/Verfügbarkeit

Das Sternchen bei einem grünen Haken bedeutet, dass Sie hier weitere Plattfordetails erfahren, wenn Sie den Mauszeiger auf diesen grünen Haken bewegen (S. Abb. 6)

Netzwerk		Android	Apple	Windows Phone 8.1
WiFi sperren	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Automatische Verbindung zum WiFi Hotspot gesperrt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reporte WiFi Hotspots gesperrt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Manuelle WiFi Konfiguration gesperrt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Datenverbindungen sperren	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> *	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Handy Datenroaming sperren	<input type="text" value="Nicht sperren"/>		Option wird von Plattform unterstützt. Verfügbar für Android Samsung 4.x	
WLAN Tethering sperren	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Abb. 6 Sicherheitsrichtlinie Plattfordetails

WIPE (s. Abb. 7):

Gerät löschen bei SIM-Kartenwechsel

Bestimmt, ob ein Gerät automatisch gewiped wird wenn SIM-Karten Wechsel registriert wird.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Gerät löschen, wenn keine SIM-Karte erkannt wird

Bestimmt, ob ein Gerät automatisch gewiped wird, wenn keine SIM-Karte erkannt wird. (Achtung: wird der Flugmodus aktiviert erkennt der Agent auf dem Gerät keine SIM Karte mehr und das Gerät würde gewiped werden.)

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Speicherkarte löschen

Bestimmt, ob bei einem Wipe aus den beiden vorherigen Funktionen auch die Speicherkarte mitgelöscht wird.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Enterprise Wipe auf Jailbreakerkennung

Bestimmt, ob ein jailbreaktes Gerät automatisch mit einem Enterprise Wipe versehen wird.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Wipe auf Rooterkennung

Bestimmt, ob ein gerootetes Gerät automatisch gewiped wird.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Haupteinstellungen		Anwendungseinstellungen		
Haupteinstellungen		Verfügbarkeit		
Wipe		Android	Apple	Windows Phone 8.1
Gerät löschen bei SIM-Kartenwechsel	<input type="checkbox"/>	✓	✗	✗
Gerät löschen, wenn keine SIM-Karte erkannt wird	<input type="checkbox"/>	✓	✗	✗
Speicherkarte löschen	<input type="checkbox"/>	✓	✗	✗
Enterprise Wipe auf Jailbreakerkennung	<input type="checkbox"/>	✗	✓	✗
Wipe auf Rooterkennung	<input type="checkbox"/>	✓	✗	✗

Abb. 7 Sicherheitsrichtlinie – Wipe

Netzwerk (s. Abb. 8):

Wi-Fi sperren

Bestimmt, ob WLAN auf den Geräten deaktiviert wird.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Automatische Verbindung zum Wi-Fi Hotspot gesperrt

Bestimmt, ob Verbindungen zu Wi-Fi Hotspots automatisch geöffnet werden.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Reporte Wi-Fi Hotspots gesperrt

Bestimmt, ob verfügbare Wi-Fi Hotspots auf dem Gerät angezeigt werden.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Manuelle Wi-Fi Konfiguration gesperrt

Bestimmt, ob die manuelle Konfiguration von WLAN Verbindungen gesperrt ist.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Datenverbindungen sperren

Bestimmt, ob mobile Datenverbindungen verfügbar sind.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Handy Datenroaming sperren

Bestimmt, ob Datenroaming gesperrt ist

- Nicht sperren (Standard)
- Deaktivieren und Aktivierung verhindern

WLAN Tethering sperren

Bestimmt, ob WLAN Tethering möglich ist.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

USB Tethering sperren

Bestimmt, ob USB Tethering möglich ist.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Gemeinsame Nutzung des Internets gesperrt

Bestimmt, ob eine Internetverbindung geteilt werden kann

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

VPN über Mobilfunk gesperrt

Bestimmt, ob VPN Verbindungen über das mobile Datennetz aufgebaut werden können.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Gerätenutzungsreport an Microsoft gesperrt

Bestimmt, ob das Gerät Nutzungsdaten an Microsoft meldet

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Roaming VPN über Mobilfunk gesperrt

Bestimmt, ob VPN Verbindungen über das mobile Datennetz im Roaming Modus aufgebaut werden können.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Netzwerk		Android	Apple	Windows Phone 8.1
WiFi sperren	<input type="checkbox"/>	✓	✗	✓
Automatische Verbindung zum WiFi Hotspot gesperrt	<input type="checkbox"/>	✗	✗	✓
Reporte WiFi Hotspots gesperrt	<input type="checkbox"/>	✗	✗	✓
Manuelle WiFi Konfiguration gesperrt	<input type="checkbox"/>	✗	✗	✓
Datenverbindungen sperren	<input type="checkbox"/>	✓ *	✗	✗
Handy Datenroaming sperren	Deaktivieren und Aktivierung verhindern ▾	✓	✗	✓
WLAN Tethering sperren	<input type="checkbox"/>	✓ *	✗	✗
USB Tethering sperren	<input type="checkbox"/>	✓ *	✗	✗
Gemeinsame Nutzung des Internets gesperrt	<input type="checkbox"/>	✗	✗	✓
VPN über Mobilfunk gesperrt	<input type="checkbox"/>	✗	✗	✓
Gerätenutzungsreport an Microsoft gesperrt	<input type="checkbox"/>	✗	✗	✓
Roaming VPN über Mobilfunk gesperrt	<input type="checkbox"/>	✗	✗	✓

Abb. 8 Sicherheitsrichtline - Netzwerk

Lokalisierung (s. Abb. 9):

GPS Steuerung

Bestimmt, wie die GPS Funktionen auf dem Gerät verwendet werden.

- Nicht sperren (Standard)
- GPS aktivieren
- GPS aktivieren und Deaktivierung verbieten
- GPS deaktivieren
- GPS deaktivieren und Aktivierung verhindern

Lokalisierung gesperrt

Bestimmt, ob Lokalisierung auf dem Gerät verboten ist.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Lokalisierung		Android	Apple	Windows Phone 8.1
GPS Steuerung	Nicht sperren ▾	✓ *	✗	✗
Lokalisierung gesperrt	<input type="checkbox"/>	✗	✗	✓

Abb. 9 Sicherheitsrichtline - Lokalisierung

Hardware (s. Abb. 10):

Bluetooth gesperrt

Bestimmt, ob Bluetooth auf dem Gerät verfügbar ist.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Anwendung zur Sprachaufzeichnung gesperrt

Bestimmt, ob Sprachassistenten genutzt werden können.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Kamera sperren

Bestimmt, ob die Kamera auf dem Gerät genutzt werden darf

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Deaktivierungssperre des Geräteadministrators

Bestimmt, ob der Geräteadministrator auf Gerät deaktiviert werden kann.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

USB Debugging sperren

Bestimmt, ob auf dem Gerät USB-Debugging aktiviert werden darf.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

USB Mediaplayer sperren

Bestimmt, ob das Gerät per USB als Audioquelle genutzt werden darf.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

OTA Update sperren

Bestimmt, ob das Gerät OTA (Over The Air) Updates (Firmware) laden und installieren darf.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

Bestimmt, ob das Gerät über die Einstellung und Klammergriff auf Werkseinstellung zurückgesetzt werden darf.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Sperre Entwicklungsmodus

Bestimmt, ob auf dem Gerät Entwicklerfunktionen aktiviert werden dürfen.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Sperre des Task Managers

Bestimmt, ob der Taskmanager auf dem Gerät verfügbar ist.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Unbekannte Quellen gesperrt

Bestimmt, ob die unbekanntenen Quellen auf dem Gerät aktiviert werden dürfen.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

NFC gesperrt

Bestimmt, ob NFC auf dem Gerät verfügbar ist.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Sperre der Speicherkarte

Bestimmt, ob Speicherkarten verfügbar sind.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Copy & paste lock

Bestimmt, ob auf dem Gerät Kopieren/Einfügen verfügbar ist.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Bildschirm Fotos gesperrt

Bestimmt, ob auf dem Gerät Screenshots erlaubt sind.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

USB Dateimanager gesperrt

Bestimmt, ob der Dateimanager über USB verfügbar ist.

Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Hardware		Android	Apple	Windows Phone 8.1
Bluetooth gesperrt	<input type="checkbox"/>	✓	✗	✓
Anwendung zur Sprachaufzeichnung gesperrt	<input type="checkbox"/>	✓ *	✗	✓
Kamera sperren	<input type="checkbox"/>	✓ *	✗	✓
Deaktivierungssperre des Geräteadministrators	<input type="checkbox"/>	✓ *	✗	✗
USB Debugging sperren	<input type="checkbox"/>	✓ *	✗	✓
USB Mediaplayer sperren	<input type="checkbox"/>	✓ *	✗	✗
OTA Update sperren	<input type="checkbox"/>	✓ *	✗	✗
Zurücksetzen auf Werkseinstellungen	<input type="checkbox"/>	✓ *	✗	✓
Sperre Entwicklungsmodus	<input type="checkbox"/>	✓ *	✗	✗
Sperre des Task Managers	<input type="checkbox"/>	✓ *	✗	✗
Unbekannte Quellen gesperrt	<input type="checkbox"/>	✓ *	✗	✗
NFC gesperrt	<input type="checkbox"/>	✗	✗	✓
Sperre der Speicherkarte	<input type="checkbox"/>	✓ *	✗	✓
Copy & paste lock	<input type="checkbox"/>	✗	✗	✓
Bildschirm Fotos gesperrt	<input type="checkbox"/>	✗	✗	✓
USB Dateimanager gesperrt	<input type="checkbox"/>	✗	✗	✓

Abb. 109 Sicherheitsrichtline – Hardware

Verschlüsselung (s. Abb. 11):

Verschlüsselung interner Speicher

Bestimmt, ob die interne Speicherverschlüsselung erzwungen wird.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Verschlüsselung		Android	Apple	Windows Phone 8.1
Verschlüsselung interner Speicher	<input type="checkbox"/>	✓ *	✓	✓
<input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Speichern"/>				

Abb. 11 Sicherheitsrichtlinie - Verschlüsselung

TAB 2: Anwendungseinstellung

Der TAB Anwendungseinstellungen ist in 5 Bereiche aufgeteilt (Installation, Anwendungen, Kennwortschutz von Anwendungen, Individuelle Benachrichtigungen und Android). Sie sehen unter Haupteinstellung die Funktionen, die Sie aktivieren/deaktivieren können und unter Verfügbarkeit die Plattform, die diese Funktionen unterstützen. Das Sternchen bei einem grünen Haken bedeutet, dass Sie hier weitere Plattformdetails erfahren, wenn Sie den Mauszeiger auf diesen grünen Haken bewegen (S. Abb. 12).

Richtlinien		Alarmer		Erweiterte Einstellungen		
Base Agent Richtlinien		Abbrechen		Speichern		Speichern als
Sicherheitsrichtlinien						
Sicherheitsrichtlinie bearbeiten						
Vorlagenname:		Default security policy				
Richtlinie Automatisch auf dem Gerät aktualisieren:		<input type="checkbox"/>				
Haupteinstellungen		Anwendungseinstellungen				
Anwendungseinstellungen				Verfügbarkeit		
Installationen				Android	Apple	Windows Phone 8.1
Geräte App Stores ausblenden	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
Manuelle Installation des Root-Zertifikats gesperrt	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
Anwendungen				Android	Apple	Windows Phone 8.1
Geräteinstellungen gesperrt	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
Zeiteinstellungen sperren	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
Webbrowser gesperrt	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
Sperre der E-Mailkonto Erstellung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
Sperre der Nutzung der Lokalisierungsfunktion bei Suchen möglich	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				

Abb. 12 Sicherheitsrichtline – Anwendungseinstellungen

Installationen (s. Abb. 13):

Geräte App-Stores ausblenden

Bestimmt, ob die nativen App-Stores auf den Geräten verfügbar sind.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Manuelle Installation des Root- Zertifikats gesperrt

Bestimmt, ob manuell Zertifikate in den Root Speicher installiert werden dürfen.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Haupteinstellungen	Anwendungseinstellungen			
Anwendungseinstellungen		Verfügbarkeit		
Installationen		Android	Apple	Windows Phone 8.1
Geräte App Stores ausblenden	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓
Manuelle Installation des Root-Zertifikats gesperrt	<input type="checkbox"/>	✗	✗	✓

Abb. 13 Anwendungseinstellung – Installation

Anwendungen (s. Abb. 15):

Geräteeinstellungen gesperrt

Bestimmt, ob die Einstellungen auf dem Gerät verfügbar sind.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Zeiteinstellungen sperren

Bestimmt, ob auch die Zeiteinstellung auf dem Gerät gesperrt sind. (Nur verfügbar, wenn die Einstellungen gesperrt sind)

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Webbrowser gesperrt

Bestimmt, ob die nativen Webbrowser auf dem Gerät verfügbar sind.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Sperre der E-Mail Kontoerstellung

Bestimmt, ob auf dem Gerät manuell Mailkonten hinzugefügt werden können.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Sperre der Nutzung der Lokalisierungsfunktion bei Suchen möglich

Bestimmt, ob die lokale Geräte Suche auf Standortdaten des Gerätes zurückgreifen darf.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Speichern als Funktionalität in Microsoft Office Sperre

Bestimmt, ob Dateien in Office Programmen unter einem anderen Namen gespeichert werden dürfen.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Funktionalität, Daten zu teilen, ist in Outlook gesperrt

Bestimmt, ob Daten aus Outlook in weiteren Programmen genutzt (geteilt) werden dürfen.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Windows Phone application policy

- Legen Sie fest ob für Windows Phone Geräte die Anwendungsliste als Whiteliste oder Blacklist konfiguriert wird.

Anwendungen		Android	Apple	Windows Phone 8.1
Geräteeinstellungen gesperrt	<input type="checkbox"/>	✓	✗	✗
Zeiteinstellungen sperren	<input type="checkbox"/>	✓*	✗	✗
Webbrowser gesperrt	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓
Sperre der E-Mailkonto Erstellung	<input type="checkbox"/>	✓*	✗	✓
Sperre der Nutzung der Lokalisierungsfunktion bei Suchen möglich	<input type="checkbox"/>	✗	✗	✓
Speichern als Funktionalität in Microsoft Office Sperre	<input type="checkbox"/>	✗	✗	✓
Funktionalität Daten zu teilen ist in Outlook gesperrt	<input type="checkbox"/>	✗	✗	✓
Windows Phone application policy	Block applications on the list ▾	✗	✗	✓

Abb. 14 Sicherheitsrichtline – Anwendungen

Kennwortschutz von Anwendung (s. Abb. 15):

Kennwort erforderlich, um auf Anwendungen zuzugreifen

Bestimmt, ob beim Zugriff auf Anwendungen ein weiteres Kennwort angegeben werden muss.

- Fragt nicht nach Passwort (Standard)
- Nach Sperrcode fragen (Gerätekenntwort)
- Nach Passwort fragen (Administrator Kennwort s. Base Agent Richtlinie)

Anmeldezeit für Passwort überschritten

Bestimmt, nach welchem Zeitraum der Inaktivität der Anwendung das Kennwort erneut angefordert wird.

- 5 Minuten (Standard)
- 1 Minute
- 10 Minuten
- 15 Minuten

Kennwortschutz von Anwendung		Android	Apple	Windows Phone 8.1
Kennwort erforderlich, um auf Anwendungen zuzugreifen	Fragt nicht nach Passwort ▾	✓	✗	✗
Anmeldezeit für Passwort überschritten	5 Minuten ▾	✓	✗	✗

Abb. 15 Sicherheitsrichtline - Kennwortschutz von Anwendung

Individuelle Benachrichtigungen (s. Abb. 16):

Benachrichtigung, wenn die Installation gesperrt ist.

Bestimmt die Mitteilung, die auf dem Gerät angezeigt wird, wenn die Installation von Anwendungen auf dem Gerät gesperrt ist.

- Installation der Anwendung ist nicht erlaubt (Standard)

Nachricht die angezeigt wird, wenn eine Anwendung durch ein Kennwort gesperrt wurde

Bestimmt die Mitteilung, die auf dem Gerät angezeigt wird, wenn der Zugriff auf eine Anwendung ein Kennwort erfordert.

- Bitte geben Sie das Kennwort ein, um diese Anwendung zu benutzen (Standard)

Benachrichtigung, wenn Applikation auf der Blacklist steht

Bestimmt die Mitteilung, die auf dem Gerät angezeigt wird wenn die Verwendung einer Anwendung verboten ist.

- Anwendung ist nicht erlaubt (Standard)

Individuelle Benachrichtigungen		Android	Apple	Windows Phone 8.1
Benachrichtigung, wenn die Installation gesperrt ist.	Installation der Anwendung ist nicht erlaubt	✓	✗	✗
Nachricht die angezeigt wird, wenn eine Anwendung durch ein Kennwort gesperrt wurde	Bitte geben Sie das Kennwort ein, um diese Anwe	✓	✗	✗
Benachrichtigung, wenn Applikation auf der Blacklist steht	Anwendung ist nicht erlaubt	✓	✗	✗

Abb. 16 Sicherheitsrichtlinie – Individuelle Benachrichtigungen

Android (s. Abb. 17):

In diesem Bereich können Sie Anwendungen auswählen und bestimmen, wie diese auf dem Gerät behandelt werden. Klicken Sie als erstes auf Anwendung hinzufügen (s. Abb. 16)

Android		Windows Phone				
Anwendung						Anwendung hinzufügen
Paketname der Anwendung	Blacklist	Deinstallation sperren*	Sperrern Erzwingen Stop *	Datenlöschen im Block*	Passwortrichtlinie	

Abb. 17 Sicherheitsrichtlinie – Android

Sie sehen ein kleines Fenster in dem Sie aufgefordert werden, eine Anwendung auszuwählen. Beginnen Sie, in das freie Feld einen Namen einzugeben z.B. Google. Unterhalb Ihrer Eingabe erscheint ein Dropdown Menü mit passenden Einträgen (s. Abb. 18). Die angezeigten Anwendungen kommen von den Gerätemonitordaten Ihrer Geräte. Wählen Sie z.B. die Anwendung „com.google.android.apps.books“ aus und klicken auf **Hinzufügen**(s. Abb. 19).

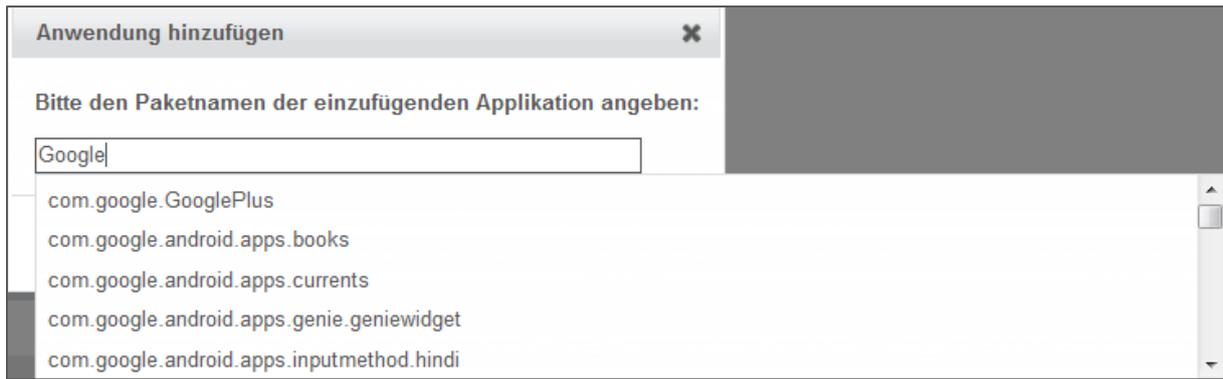


Abb. 18 Android – Anwendung suchen

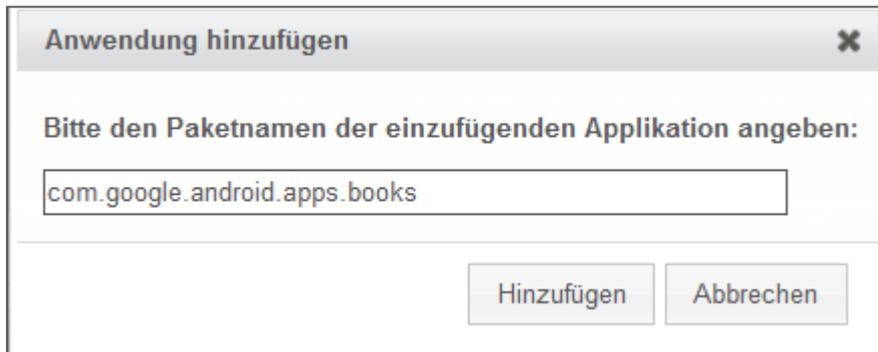


Abb. 19 Android – Anwendung hinzufügen

Sie sehen jetzt, dass die Anwendung in der Liste angezeigt wird. Sie können jetzt 3 unterschiedliche Kriterien festlegen, wie diese Anwendung auf dem Gerät behandelt wird.

1. **Blacklist** (s. Abb. 20):

Blockiert den Zugriff auf diese Anwendung. Je nach Android Plattform wird die Anwendung ausgeblendet auf dem Gerät oder es erscheint die individuelle Benachrichtigung. Wenn Sie diese Option setzten, sind die anderen beiden Möglichkeiten ausgegraut.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen



Abb. 20 Android – Blacklist

2. **Deinstallation sperren** (s. Abb. 21):

Verhindert die Deinstallation der Anwendung durch den Benutzer (nur Samsung Android). Wenn Sie diese Option setzten, sind die anderen beiden Möglichkeiten ausgegraut.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen



Abb. 21 Android – Deinstallation sperren

3. **Passwortrichtlinie** (s. Abb. 22):

Bestimmt, ob der Zugriff auf diese Anwendung freizugänglich oder mit einem Kennwort geschützt ist. Diese Einstellungen können mit der Funktion „Deinstallation sperren“ kombiniert werden.

- Fragt nicht nach Passwort (Standard)
- Nach Sperrcode fragen
- Nach Admin Password fragen

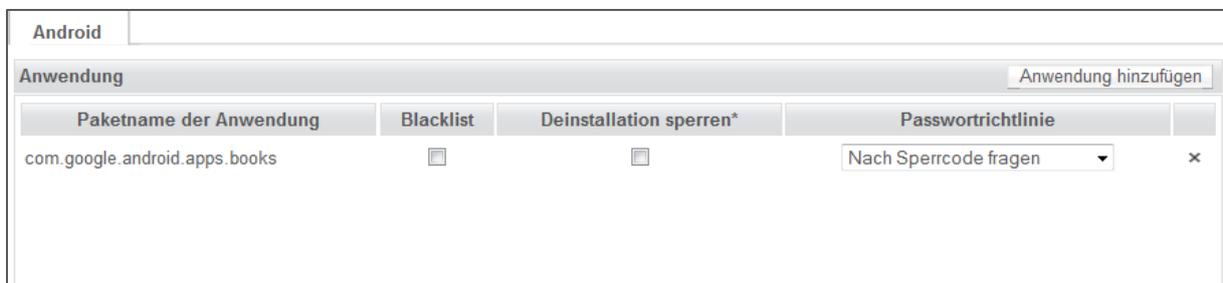


Abb. 22 Android - Passwortrichtlinie

4. **Anwendung Beenden Sperren / Daten löschen sperren** (s. Abb. 23)

Bestimmt, ob eine Anwendung beendet oder deren Cache Daten gelöscht werden dürfen.



Abb. 23 Android – Beenden / Daten löschen

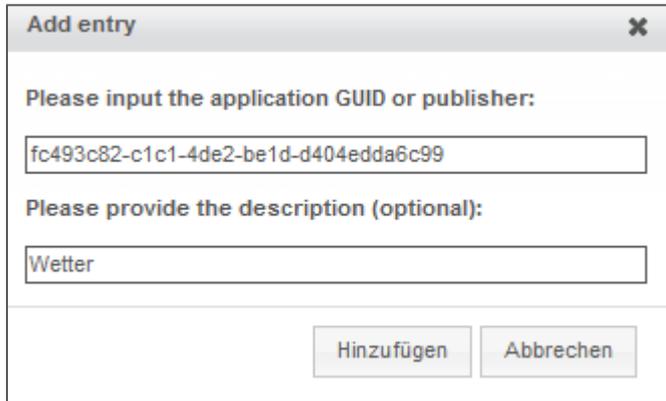
5. **Windows Phone Anwendungen** (s. Abb. 24)

In diesem Bereich können Sie Anwendungen auswählen und bestimmen, wie diese auf dem Gerät behandelt werden. Klicken Sie als erstes auf Anwendung hinzufügen.



Abb. 24 Windows Phone

Sie sehen ein kleines Fenster in dem Sie aufgefordert werden, eine Anwendung auszuwählen. Hinterlegen Sie hier entweder die Entwickler ID oder die GUID (s. Abb. 25). Wie Sie diese Daten ermitteln, wird in einem separaten Add-On beschrieben. Nach dem Sie auf **Hinzufügen** geklickt haben, wählen Sie auch ob es sich um eine GUID oder einen Entwickler handelt (s. Abb. 26).



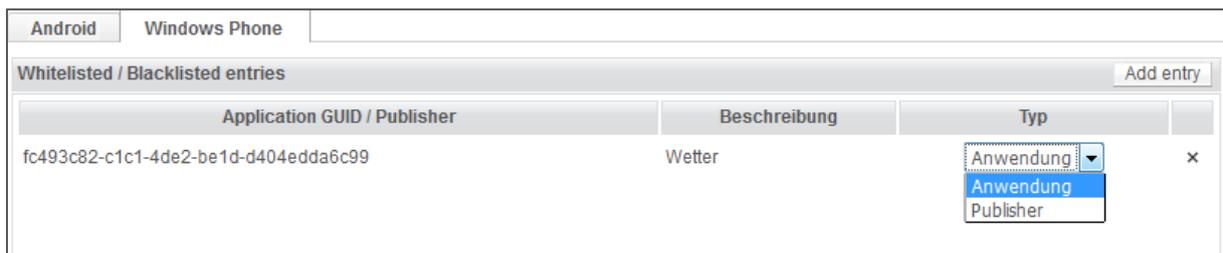
Add entry ✕

Please input the application GUID or publisher:

Please provide the description (optional):

Hinzufügen Abbrechen

Abb. 25 Entwickler / GUID angeben



Android Windows Phone Add entry

Whitelisted / Blacklisted entries

Application GUID / Publisher	Beschreibung	Typ	
fc493c82-c1c1-4de2-be1d-d404edda6c99	Wetter	Anwendung	x

Abb. 26 Auswahl Entwickler / Anwendung

TAB 3 Gruppen (s. Abb. 27):

Nutzergruppe hinzufügen:

Hier können Sie alle Gruppen auswählen, die Sie unter **Verwaltung – Gruppen** im System angelegt haben. Dieser TAB wird nur bei einer neuen oder kopierten Base Agent Richtlinie angezeigt

Speichern Sie nun Ihre Einstellungen.



Gruppenname	Gruppengröße	Zugeordnete User
-------------	--------------	------------------

Abb.27 Gruppen

2. Sicherheitsrichtlinie organisieren/ steuern

Nachdem Sie die Sicherheitsrichtlinie gespeichert haben sehen Sie wieder die Übersicht der Sicherheitsrichtlinie. Hier haben Sie den Namen der Richtlinie das Beschränkungsfeld 4 Symbole (s. Abb. 28):

Symbole:

 Zeigt eine Vorschau der Richtlinie an

 Zeigt den Status der Richtlinie an

 Öffnet die Richtlinie zur Bearbeitung

 Speichern als Funktion, um eine Kopie der Richtlinie zu erstellen



Abb. 28 Sicherheitsrichtlinie

Eine weitere Richtlinie erstellen Sie entweder als neue Richtlinie, indem Sie auf **Richtlinie hinzufügen** klicken oder das **Disketten Symbol** zum Kopieren einer vorhanden Richtlinie anklicken (s. Abb. 29).



Abb. 29 Speichern als

Sie werden aufgefordert, einen Namen der Richtlinie zu vergeben. Die Priorisierung dieser Richtlinie sollte auf **Zuerst** stehen (s. Abb. 30). Klicken Sie nun auf **Speichern**.

Richtlinie speichern als... ✕

Vorlagenname:

Priorisierung:

Abb. 30 Namen festlegen

Anschließend sehen Sie wieder die Richtlinien Übersicht und einige weitere Felder. Klicken Sie auf **Bearbeiten** der SI Richtlinie Vertrieb (s. Abb. 31).

Priorität:

Bestimmt die Reihenfolge der Sicherheitsrichtlinie. Das System arbeitet immer von oben nach unten. Somit ist die „unterste“ Richtlinie immer die letzte Richtlinie.

Beschränkungen:

Hier können Sie definieren, dass in bestimmten Zeitfenstern oder anhand von Lokalisierungsdaten andere Parameter der Sicherheitsrichtlinie gelten.

Benutzergruppen:

Bestimmt, welche Benutzergruppe(n) diese Sicherheitsrichtlinie zugewiesen bekommen.

Symbole:

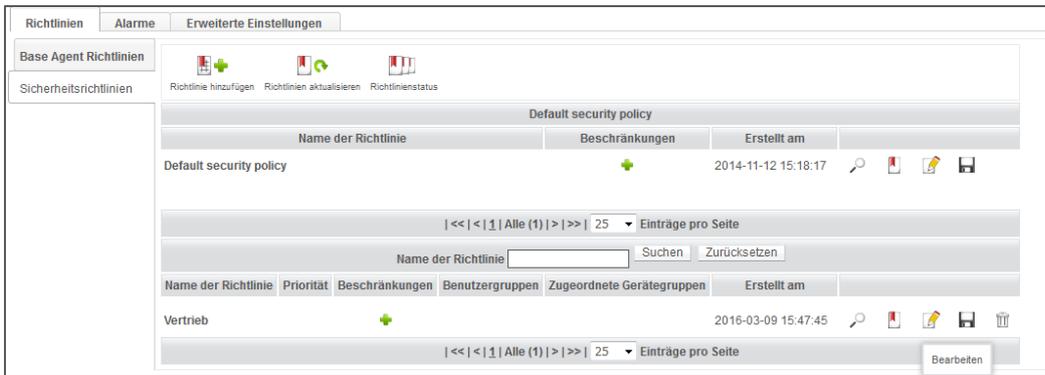
 Zeigt eine Vorschau der Richtlinie an

 Zeigt den Status der Richtlinie an

 Öffnet die Richtlinie zur Bearbeitung

 Speichern als Funktion, um eine Kopie der Richtlinie zu erstellen

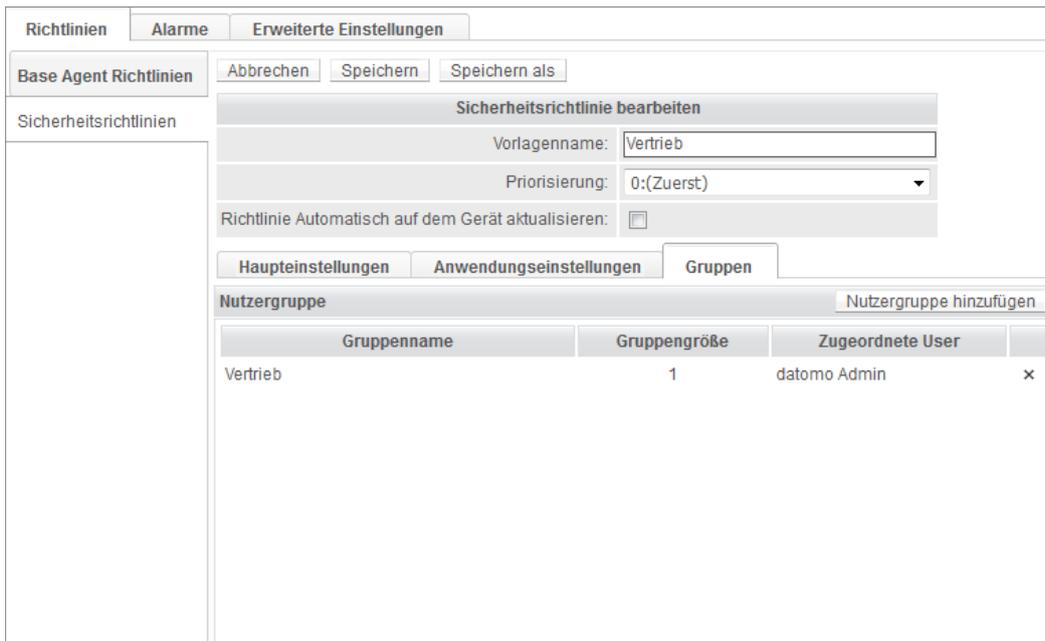
 Löscht die Richtlinie



Name der Richtlinie	Beschränkungen	Erstellt am
Default security policy	+	2014-11-12 15:18:17
Vertrieb	+	2016-03-09 15:47:45

Abb. 31 Bearbeiten

Führen Sie die Änderungen in der Richtlinie durch, die Sie für den Vertrieb durchsetzen wollen und weisen unter dem TAB **Gruppen** die entsprechende Benutzergruppe zu. **Speichern** Sie anschließend die Richtlinie (s. Abb. 32).



Gruppenname	Gruppengröße	Zugeordnete User
Vertrieb	1	datomo Admin

Abb. 32 Gruppe zuweisen

In der Übersicht sehen Sie jetzt die Struktur der Richtlinien. Die Vertrieb Security Richtlinie ist die erste mit der Zuweisung einer bestimmten Gruppe (Vertrieb). Alle anderen Geräte erhalten die Default security policy (s. Abb. 33).

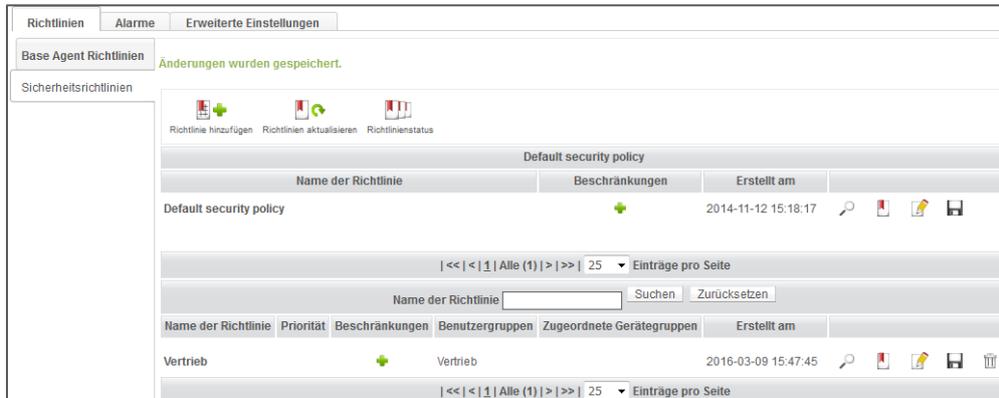


Abb. 33 Sicherheitsrichtlinie - Ansicht

3. Aktualisierung der Sicherheitsrichtlinie

Die Sicherheitsrichtlinie können Sie jederzeit durch einen Klick auf Richtlinien via Push an die Geräte verteilen (Push), oder Sie warten den Synchronisierungsintervall der Geräte ab, damit sich die Geräte automatisch aktualisieren (Pull). Wenn Sie auf **Richtlinien aktualisieren** klicken, sehen Sie das bekannte Operationsmenü. Sie können wie gewohnt Geräte hinzufügen und die Operation planen. Mit einem Klick auf **Senden** starten Sie die Operation (s. Abb. 34).

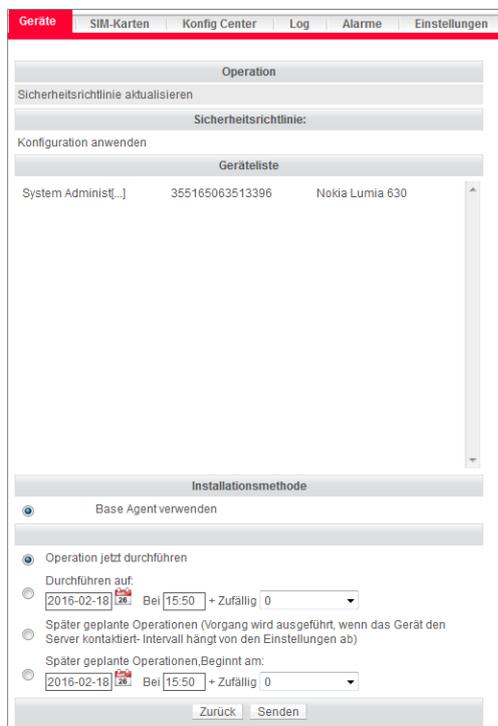


Abb. 34 Operation senden

4. Status Überwachung Sicherheitsrichtlinie

Mit einem Klick auf **Richtlinienstatus** (s. Abb. 35) wird Ihnen angezeigt, wie viele Geräte konform sind oder ob Sie als Administrator eingreifen müssen.

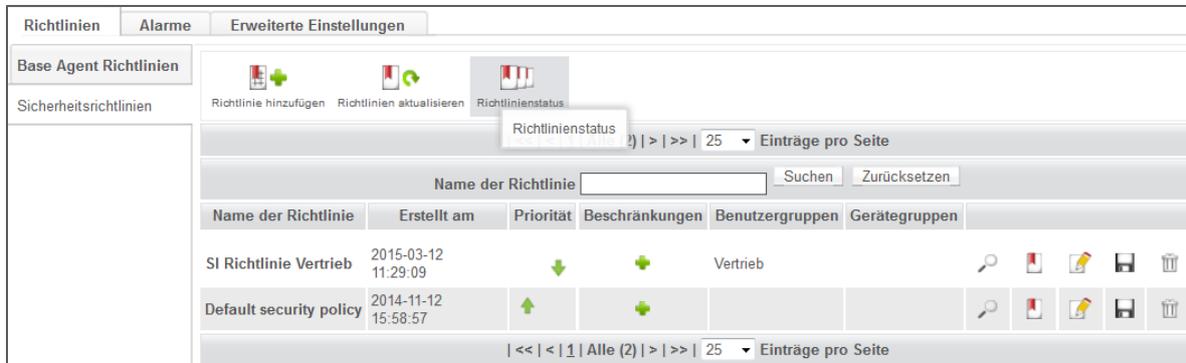


Abb.35 Richtlinienstatus

Mit einem Klick auf die **Lupe** werden Ihnen Geräteinformationen angezeigt. Mit einem Klick auf **Richtlinien aktualisieren** kommen Sie automatisch in das Operation Menü und die Geräte, die eine Aktualisierung erfordern, werden automatisch angezeigt.

Die einzelnen Status Meldungen sind (s. Abb. 36):

Geräte, die einer Richtlinie zugeordnet sind:

- Anzahl der verwalteten Geräte.

Konforme Geräte:

- Geräte, die mit der Sicherheitsrichtlinie übereinstimmen.

Geräte mit nicht-konformen Richtlinien:

- Geräte, die Änderungen der Base Agent Richtlinie noch nicht umgesetzt haben.

Geräte, auf denen die Richtlinie fehlgeschlagen ist:

- Geräte, die Probleme beim Aktualisieren der Base Agent Richtlinie haben.

Geräte, auf denen die Richtlinie noch nicht installiert ist:

- Geräte, die einen Sicherheitsrichtlinien Wechsel noch nicht durchgeführt haben.

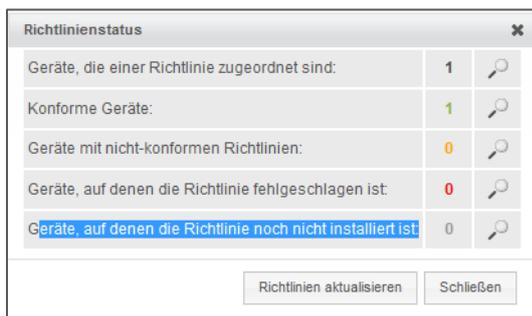


Abb.36 Richtlinienstatus

Sie haben nun erfolgreich gelernt, wie Sie eine Sicherheitsrichtlinie konfigurieren, kopieren, zuweisen, auf den Geräten aktualisieren und überwachen.

In weiteren „How To“ Anleitungen gehen wir auf weitere grundlegende Funktionen der Lösung ein, eine Übersicht über die Themen finden Sie unter **datomo – Versionen – Downloads**.