

Datomo MDM Logs

Willkommen zu einem neuen „How To“ der datomo MDM Lösung.

Beachten Sie bitte Folgendes:

Vor dem Einbinden des mobilen Gerätes in die datomo MDM Lösung sollte Ihr Gerät auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden um auszuschließen, dass Drittkomponenten den Einbindungsprozess behindern. Stellen Sie sicher, dass eine Datensicherung gemacht wurde. Darüber hinaus darf Ihr Gerät keinerlei Komponenten anderer MDM Software enthalten.

datomo MDM unterstützt eine Vielzahl gängiger Geräte und Plattformen. Allerdings kann es gerade bei einigen "Android-Exoten" und WP8 Geräten speziell aus dem unteren Preissegment vorkommen, dass sich solche Geräte nicht immer sauber einbinden lassen, weil zum Beispiel Entwicklersignaturen fehlen oder die Firmware nicht den Herstellerstandards entsprechen.

Auch gerootete oder gejailbreakte Geräte lassen sich nicht immer reibungslos verwalten.

Um eine Analyse und Verwaltung der Logeinträge in datomo MDM vorzunehmen, gehen Sie wie folgt vor:

Melden Sie sich hierfür über Ihren Browser mit den Login Daten an der datomo Seite an. Sie sehen die Administrator-Oberfläche. Diese Seite besteht aus 2 Hauptregisterkarten: **datomo MDM** und **Verwaltung**. Navigieren Sie auf **datomo MDM** und dann auf **Log**.

Unter dem Tab **Log** sehen Sie alle Operationen, die aufgezeichnet worden sind. Generell werden alle Operation aufgezeichnet, die zwischen dem Server und dem Gerät oder dem Gerät und dem Server stattfinden. Das sind z.B. Operationen wie die Einbindung eines Gerätes, die Installation einer Anwendung von einem Gerät, das Versenden eines Wipe Befehls durch den Administrator (s. Abb. 1).

Operationen							
Aktion	Komponente	Erstellungsdatum	Erstellt von	Letzter Status	Status	Nachricht	Gerätebeschreibung
Sicherheitsrichtlinie anwenden	Richtlinie: Default security policy	2015-06-11 17:20:11		2015-06-11 17:20:39	Erfolgreiche Operation[...]		Windows Phone
Gerätemonitor		2015-06-11 17:20:02	System Administrator	2015-06-11 17:20:37	Erfolgreiche Operation	Gesendet	Windows Phone
Installieren	Backup Agent	2015-06-11 17:19:04		2015-06-11 17:19:22	Erfolgreiche Operation		Windows Phone
Installieren	Base Agent	2015-06-11 17:19:04		2015-06-11 17:20:11	Erfolgreiche Operation		Windows Phone
Plattform prüfen	Ausrollcode: d5d7b077	2015-06-11 17:18:20	System Administrator	2015-06-11 17:18:26	Erfolgreiche Operation		Windows Phone
Base Agent Richtlinie aktualisieren	Richtlinie: Default general policy	2015-06-11 17:13:12		2015-06-11 17:13:12	Erfolgreiche Operation 2/20[...]	Details	Windows Phone
Sicherheitsrichtlinie anwenden	Richtlinie: Default security policy	2015-06-11 17:13:11		2015-06-11 17:13:31	Erfolgreiche Operation[...]		Windows Phone
Installieren	Backup Agent	2015-06-11 17:10:49		2015-06-11 17:13:59	Erfolgreiche Operation[...]		Windows Phone
Installieren	Base Agent	2015-06-11 17:10:49		2015-06-11 17:13:11	Erfolgreiche Operation		Windows Phone
Plattform prüfen	Ausrollcode: e9d75070	2015-06-11 17:08:40	System Administrator	2015-06-11 17:08:45	Erfolgreiche Operation		Windows Phone

Abb. 1 Log - Übersicht

Die Tabelle kann nach bestimmten Statusmeldungen gefiltert werden (Erfolgreich, Warten, Fehlgeschlagen etc.) (s. Abb. 2).

Aktion	Komponente	Erstellungsdatum	Erstellt von	Letzter Status	Nachricht	Gerätebeschreibung
Sicherheitsrichtlinie anwenden	Richtlinie: Default security policy	2015-06-11 17:20:11		2015-06-11 17:20:11		Windows Phone
Gerätemonitor		2015-06-11 17:20:02	System Administrator	2015-06-11 17:20:02	Gesendet	Windows Phone
Installieren	Backup Agent	2015-06-11 17:19:04		2015-06-11 17:19:04		Windows Phone
Installieren	Base Agent	2015-06-11 17:19:04		2015-06-11 17:20:11		Windows Phone
Plattform prüfen	Ausrollcode: d5d7b077	2015-06-11 17:18:20	System Administrator	2015-06-11 17:18:26	Erfolgreiche Operation	Windows Phone

Abb. 2 Log - Übersicht

Die Tabelle der Logs ist in folgende Bereiche aufgeteilt:

Aktion

Beschreibt, um welche Operation es sich handelt.

Komponente

Beschreibt, um welche Komponente auf dem Gerät es sich handelt.

Erstellungsdatum

Zeigt das Datum und die Uhrzeit an, an dem die Operation durchgeführt worden ist.

Erstellt von

Zeigt den Namen des Administrators an, der die Operation gestartet hat. Ist die Operation vom Gerät aus durchgeführt worden, wird kein Eintrag angezeigt.

Letzter Status

Zeigt das Datum und die Uhrzeit an, an dem die Operation abgeschlossen wurde. Dies ist unabhängig von einer erfolgreichen oder nicht erfolgreichen Operation.

Status

Zeigt den Status der Operation an. Hier gibt es generell:

- Nicht beendet
- Erfolgreiche Operation
- Fehlgeschlagen
- Warten
- Abgebrochen
- Operation läuft
- Anforderung gesendet
- Download starten
- Anwendung gestartet

Einige Statusmeldungen beziehen sich auf eine Operation, die mehrere Operationen beinhaltet z.B. **Base Agent Richtlinie aktualisieren**. In so einem Fall zeigt Ihnen das Log in der Übersicht den Status der gesamten Operation und die Anzahl an einzelnen Operationen z.B. 4/4/0 an. Mit einem Klick auf **Details** werden die einzelnen Operationen angezeigt (s. Abb. 3 und 4).

Operationen						
Alles anzeigen						
Aktion	Komponente	Erstellungsdatum	Erstellt von	Letzter Status	Status	Nachricht
Starten	Backup Agent	2015-03-26 11:13:26	System Administrator	2015-03-26 11:13:57	Erfolgreiche Operation[...]	Gesendet
Gerätemonitor		2015-03-23 12:04:44	System Administrator	2015-03-23 12:05:00	Erfolgreiche Operation	Gesendet
Base Agent Richtlinie aktualisieren	⚠ Richtlinie: Default general policy	2015-03-23 12:01:44		2015-03-23 12:01:44	Erfolgreiche Operation 4/4/0[...]	Details

Abb. 3 Log - Verschaltete Operation

Operationen								
Alles anzeigen								
Aktion	Komponente	Erstellungsdatum	Erstellt von	Letzter Status	Status	Nachricht	Gerätebeschreibung	IMEI
Anwendungskonfiguration	Backup Agent	2015-03-23 12:04:09		2015-03-23 12:04:14	Erfolgreiche Operation		iphone	🔍 012541001627727
Installieren	⚠ Backup Agent	2015-03-23 12:01:44		2015-03-23 12:04:39	Erfolgreiche Operation[...]	Gesendet	iphone	🔍 012541001627727
Konfiguration	⚠ Require 4 chars lock code on iOS	2015-03-23 12:01:44		2015-03-23 12:01:54	Erfolgreiche Operation		iphone	🔍 012541001627727
Base Agent Richtlinie aktualisieren	⚠ Richtlinie: Default general policy	2015-03-23 12:01:44		2015-03-23 12:01:44	Erfolgreiche Operation		iphone	🔍 012541001627727

Abb. 4 Log - Details

Nachricht

Zeigt Ihnen den Status einer Push Nachricht an. Es gibt drei Arten von Push-Nachrichten: SMS, iOS Push oder Google Push. Ob und um welche Versendungsart es sich handelt sehen Sie, wenn Sie mit dem Mauszeiger z.B. auf den Eintrag **Gesendet** führen (s. Abb. 5). Wenn kein Eintrag vorhanden ist, handelt es sich um einen Verbindungsaufbau vom Gerät.

Operationen							
Alles anzeigen							
Aktion	Komponente	Erstellungsdatum	Erstellt von	Letzter Status	Status	Nachricht	Geräteb
Starten	Backup Agent	2015-03-26 11:13:26	System Administrator	2015-03-26 11:13:57	Erfolgreiche Operation[...]	Gesendet	iphone
Gerätemonitor		2015-03-23 12:04:44	System Administrator	2015-03-23 12:05:00	Erfolgreiche Operation		iphone
Base Agent Richtlinie aktualisieren	⚠ Richtlinie: Default general policy	2015-03-23 12:01:44		2015-03-23 12:01:44	Erfolgreiche Operation 4/4/0[...]	Details	iphone

Abb. 5 Log - Nachricht

Es gibt für das Feld **Nachricht** 3 Statusmeldungen:

- Warten = Nachricht wartet auf die Übergabe in die Warteschlange
- In Warteschlange = Nachricht wartet auf die Versendung in der Warteschlange
- Gesendet= Nachricht wurde versendet

Anhand dieser Statusmeldungen können Sie bereits erkennen, wo eventuelle Probleme liegen. Wurde die Nachricht z.B. versendet, liegt das Problem eher in Richtung Gerät (Empfang, Verarbeitung), während **Warten** oder **In Warteschlange** eher auf ein Problem auf dem Server hinweisen.

Gerätebeschreibung (s. Abb. 6)

Zeigt den Inhalt aus dem Feld Beschreibung an (Geräte – Beschreibung) des Gerätes an und das Symbol 🔍. Mit einem Klick auf die Lupe werden Sie auf die Verwaltungsseite des Gerätes geleitet.

Operationen								
Alles anzeigen								
Benutzer	Erstellungsdatum	Erstellt von	Letzter Status	Status	Nachricht	Gerätebeschreibung	IMEI	Telefon
	2015-03-26 11:13:26	System Administrator	2015-03-26 11:13:57	Erfolgreiche Operation[...]	Gesendet	iphone	012541001627727	
	2015-03-23 12:04:44	System Administrator	2015-03-23 12:05:00	Erfolgreiche Operation	Gesendet	iphone	012541001627727	
it general policy	2015-03-23 12:01:44		2015-03-23 12:01:44	Erfolgreiche Operation 4/4/0[...]	Details	iphone	01627727	
it security policy	2015-03-23 12:01:44		2015-03-23 12:01:52	Erfolgreiche Operation		iphone	01627727	

Abb. 6 Log - Zeigt Gerätedetails

IMEI

Zeigt die IMEI des Gerätes an.

Telefonnummer

Zeigt die Rufnummer des Gerätes an, wenn dem Gerät eine Rufnummer zugeordnet ist.

Gerätenutzer

Zeigt den Benutzer an, der diesem Gerät zugordnet ist.

ID

Eindeutige Operationskennung

Aktionen (s. Abb. 7)

Bei Operationen, die nicht abgeschlossen wurden, z.B. **Warten** oder **Fehlgeschlagen** werden Ihnen direkt im Logfile unterschiedliche Aktionen angezeigt.

- Vorgang wiederholen
- Vorgang abbrechen
- Vorgang überspringen und nächste Operation jetzt durchführen
- Vorgang überspringen und nächste Operation durchführen, wenn sich der Base Agent verbindet

Zurück	
ID	Aktionen
118849	Vorgang wiederholen Ausführen
118848 (118849)	

Abb. 7 Log - Aktion

Sie haben nun erfolgreich gelernt, welche Informationen Sie dem datomo MDM Log entnehmen können und wie Sie auf Störungen reagieren können.

In weiteren „How To“ Anleitungen gehen wir auf weitere grundlegende Funktionen der Lösung ein, eine Übersicht über die Themen finden Sie unter **datomo – Versionen – Downloads**.