

## datomo MDM Geräteverwaltung

Willkommen zu einem neuen „How To“ der datomo MDM Lösung.

### Beachten Sie bitte Folgendes:

Vor dem Einbinden des mobilen Gerätes in die datomo MDM Lösung sollte Ihr Gerät auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden um auszuschließen, dass Drittkomponenten den Einbindungsprozess behindern. Stellen Sie sicher, dass eine Datensicherung gemacht wurde. Darüber hinaus darf Ihr Gerät keinerlei Komponenten anderer MDM Software enthalten.

datomo MDM unterstützt eine Vielzahl gängiger Geräte und Plattformen. Allerdings kann es gerade bei einigen „Android-Exoten“ und WP8 Geräten speziell aus dem unteren Preissegment vorkommen, dass sich solche Geräte nicht immer sauber einbinden lassen, weil zum Beispiel Entwicklersignaturen fehlen oder die Firmware nicht den Herstellerstandards entsprechen.

Auch gerootete oder gejailbreakte Geräte lassen sich nicht immer reibungslos verwalten.

### Um die Verwaltung eines Gerätes in datomo MDM vorzunehmen, gehen Sie wie folgt vor:


Melden Sie sich hierfür über Ihren Browser mit den Login Daten an der datomo Seite an. Sie sehen die Administrator-Oberfläche. Diese Seite besteht aus 2 Hauptregisterkarten: **datomo MDM** und **Verwaltung**. Navigieren Sie auf **datomo MDM** und dann auf **Geräte**.


Unter dem Tab **Geräte** sehen Sie alle in der Oberfläche eingebundenen bzw. angelegten Geräte. In der oberen Leiste können Sie Benutzer hinzufügen, Geräte hinzufügen, Startup Codes für Geräte generieren, ausgewählte (Geräte) löschen.

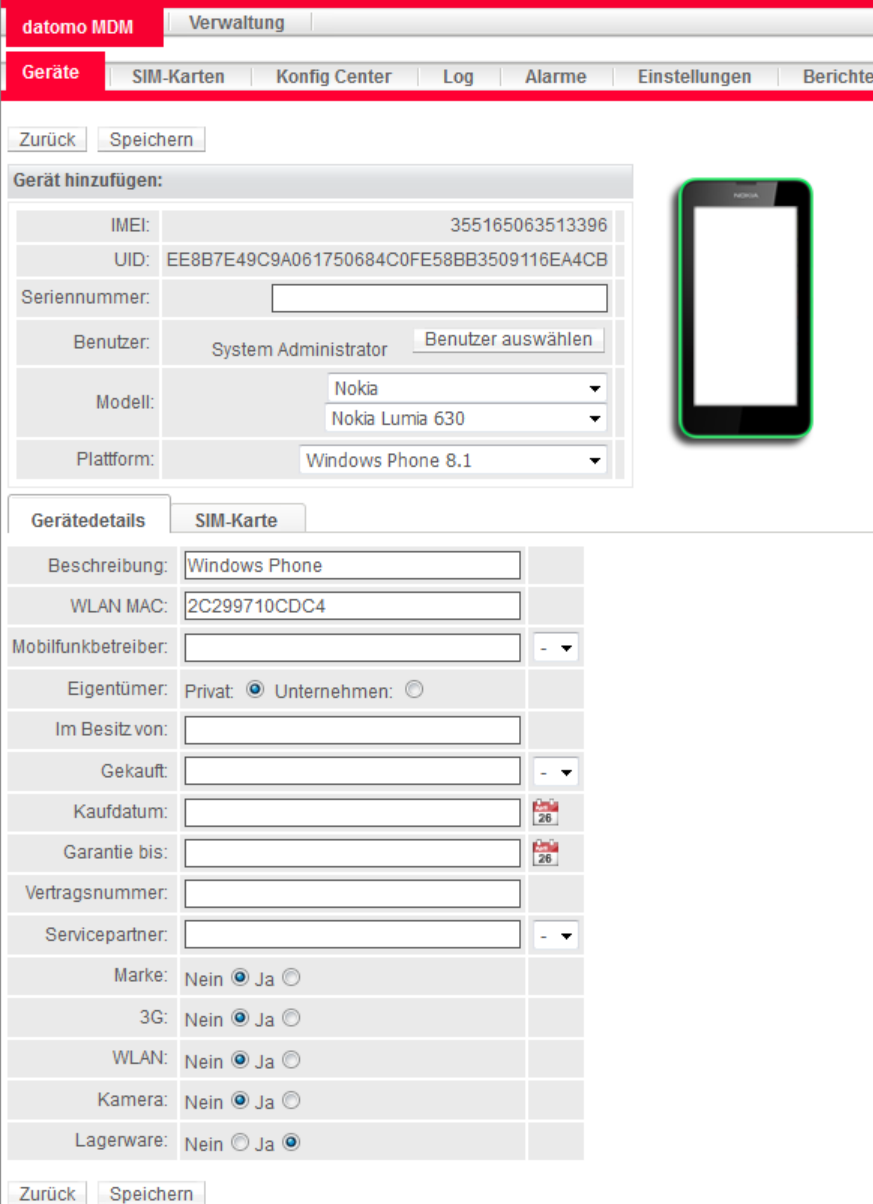
In der Suchleiste können Sie nach Benutzer, IMEI, Telefonnummer, Beschreibung oder Modell suchen. Mit einem Klick auf **Erweiterte Suche** können Sie zudem die angezeigten Spalten der Tabelle verändern. Wählen Sie die Spalten aus, die Sie angezeigt bekommen möchten und klicken auf **Suchen** (s. Abb.1).

The screenshot shows the 'Geräte' (Devices) management interface in the datomo MDM system. At the top, there are navigation tabs: 'Geräte', 'SIM-Karten', 'Konfig Center', 'Log', 'Alarmer', 'Einstellungen', and 'Berichte'. Below the tabs is a search bar with a dropdown menu set to '25' and 'Einträge pro Seite'. The main area contains a form for 'Erweiterte Suche' (Advanced Search) with various input fields and checkboxes for filtering devices. The fields include: Name, Login, SLA, E-Mail, Benutzer ID Agilo, Agilo Unternehmensnummer, IMEI, Beschreibung, Modell, Plattform, Eigentümer, Marke, 3G, WLAN, Kamera, Lagerware, Device UID, Seriennummer, Wireless Anbieter, Tarifname, Vertragsnummer, and Verwalten mit RA. Below the form is a table with columns: Name, Nachname, IMEI, Telefonnummer, Beschreibung, Modell, Letzter Kontakt, Verwaltet, and a 'Verwalten' button. The table contains one entry for 'System Administrator' with IMEI 355165063513396, Beschreibung 'Windows Phone', and Modell 'Nokia Lumia 630'. The date '2015-06-12 16:49:16' is also visible.

Abb. 1 Geräte - Erweiterte Suche

In der Geräteübersicht sehen Sie Ihr Gerät mit den verfügbaren Informationen wie Name, Nachname, IMEI, Telefonnummer, Beschreibung, Modell, Letzter Kontakt, Verwaltet. Mit einem Klick auf **Verwalten** kommen Sie in die Verwaltungsübersicht des Gerätes. Das Symbol  öffnet Ihnen die **Geräte hinzufügen** Seite, in der Sie Inventarisierungsinformationen einpflegen, SIM-Karten hinzufügen und bearbeiten können oder z.B. einen Benutzerwechsel auf dem Gerät vornehmen können. Tragen Sie Ihre Daten entsprechend ein und klicken auf **Speichern** (s. Abb. 2). Das

Papierkorbsymbol  löscht das Gerät aus der Übersicht (**Achtung:** Wenn das Gerät verwaltet wird und Sie das Gerät aus der Oberfläche löschen werden nicht automatisch alle Komponenten und Einstellungen auf dem Gerät entfernt. Agenten, Richtlinien oder Anwendungen müssen vor dem Löschen des Gerätes manuell vom Gerät entfernt werden)



datomo MDM		Verwaltung					
Geräte		SIM-Karten	Konfig Center	Log	Alarmer	Einstellungen	Berichte
Zurück		Speichern					
<b>Gerät hinzufügen:</b>							
IMEI:	355165063513396						
UID:	EE8B7E49C9A061750684C0FE58BB3509116EA4CB						
Seriennummer:	<input type="text"/>						
Benutzer:	System Administrator		Benutzer auswählen				
Modell:	Nokia Nokia Lumia 630						
Plattform:	Windows Phone 8.1						
<b>Gerätedetails</b>   SIM-Karte							
Beschreibung:	Windows Phone						
WLAN MAC:	2C299710CDC4						
Mobilfunkbetreiber:	<input type="text"/> -						
Eigentümer:	Privat: <input checked="" type="radio"/> Unternehmen: <input type="radio"/>						
Im Besitz von:	<input type="text"/>						
Gekauft:	<input type="text"/> -						
Kaufdatum:	<input type="text"/> 26						
Garantie bis:	<input type="text"/> 26						
Vertragsnummer:	<input type="text"/>						
Servicepartner:	<input type="text"/> -						
Marke:	Nein <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/>						
3G:	Nein <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/>						
WLAN:	Nein <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/>						
Kamera:	Nein <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/>						
Lagerware:	Nein <input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/>						
Zurück		Speichern					

Abb. 2 Geräte - Bearbeiten

Klicken Sie jetzt auf den Knopf **Verwalten**, um die Verwaltungsansicht zu öffnen (s. Abb. 3).



Abb. 3 Geräte - Übersicht

Sie sehen die Übersichtsseite des Gerätes. Diese besteht aus 2 Bereichen in der oberen Ansicht und einer TAB Leiste in der Mitte (s. Abb. 4):

- Gerätedetails
- Zugewiesene Policies
- TAB Leiste
  - Gerätedetails
  - Anwendung
  - Benutzer
  - Agents
  - Richtlinien
  - Log
  - Alarme
  - Lokalisierung
  - Sicherheit
  - Backup
  - SIM-Karten
  - Gerätemonitor

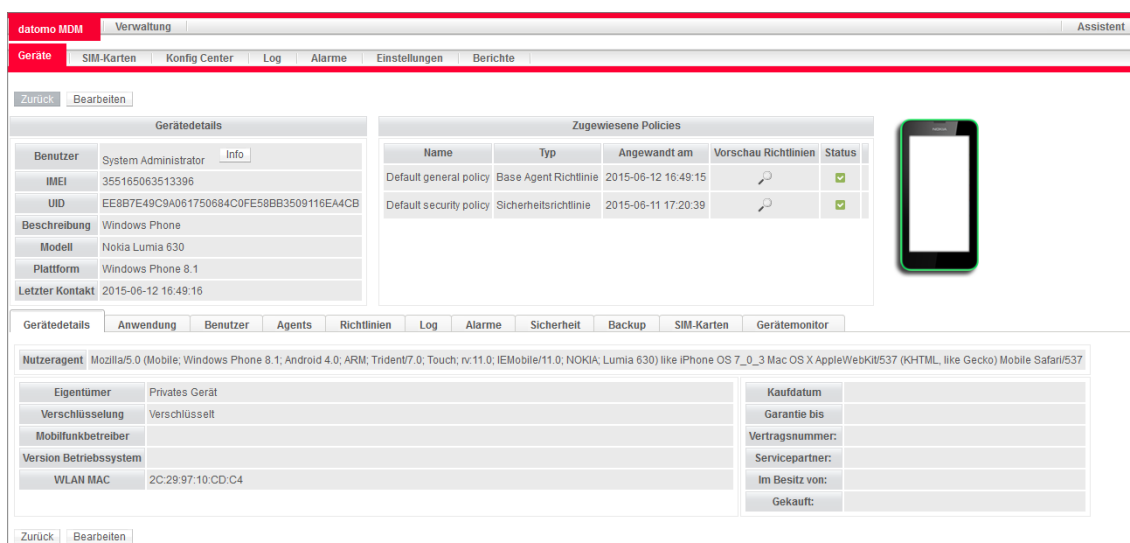


Abb. 4 Geräte - Verwalten

## Gerätedetails:


Im Bereich Gerätedetails sehen Sie die wichtigsten Daten des Gerätes (s. Abb. 5):

- Benutzer = Zeigt dem Gerät zugewiesene Benutzer an (mit einem Klick auf Info werden Ihnen weitere Details zu diesem Benutzer angezeigt, die im System hinterlegt sind)
- IMEI = International Mobile Equipment Identity
- UID = Eindeutiger Identifizierungsnummer (Nur iOS)
- Seriennummer = Seriennummer des Gerätes
- Beschreibung = Von Ihnen vorgegebene Beschreibung
- Modell = Erkanntes Modell des Gerätes
- Plattform = Erkannte Plattform des Gerätes
- Letzter Kontakt = Zeigt den letzten Kontakt des Gerätes am Server an

Gerätedetails	
Benutzer	System Administrator <input type="button" value="Info"/>
IMEI	012541001627727
UID	bd126ef8056f37b0eb4afb9fb4a27d80f96e6f98
Seriennummer	8410339WA4S
Beschreibung	iphone
Modell	Apple iPhone 4
Plattform	iOS 7.1
Letzter Kontakt	2015-03-26 09:34:27

Abb. 5 Verwalten - Gerätedetails

## Zugewiesene Policies

Hier wird Ihnen angezeigt, welche Base Agent und welche Sicherheitsrichtlinie dem Gerät zugewiesen sind und wie der Status der Richtlinie auf dem Gerät ist. Mit einem Klick auf die Lupe können Sie sich die Inhalte der Richtlinien anzeigen lassen. Sollte eine Richtlinie nicht compliant (grüner Haken) sein, wird Ihnen ein Zahnradsymbol  eingeblendet. Klicken Sie auf dieses Zahnrad, um die Richtlinie per Push auf dem Gerät zu aktualisieren (s. Abb. 6).



Zugewiesene Policies				
Name	Typ	Angewandt am	Vorschau Richtlinien	Status
Default general policy	Base Agent Richtlinie	2015-03-25 12:07:05		<input checked="" type="checkbox"/>
Default security policy	Sicherheitsrichtlinie	2015-03-25 12:07:09		<input checked="" type="checkbox"/>

Abb. 6 Verwalten - Zugewiesene Policies

## TAB – Gerätedetails

Im Tab Gerätedetails sehen Sie die Felder, die z.T. vom Gerät ausgelesen worden sind oder von Ihnen bei der Geräteanlage oder unter Gerät hinzufügen (vgl. Abb. 2) eingepflegt worden sind (s. Abb. 7).

Gerätedetails	Anwendung	Benutzer	Agents	Richtlinien	Log	Alarmer	Lokalisierung	Sicherheit	Backup	SIM-Karten	Gerätemonitor
Nutzeragent Mozilla/5.0 (iPhone; CPU iPhone OS 7_1_2 like Mac OS X) AppleWebKit/537.51.2 (KHTML, like Gecko) Version/7.0 Mobile/11D257 Safari/9537.53											
Eigentümer	Privates Gerät					Kaufdatum					
Jailbreak	Nein					Garantie bis					
Verschlüsselung	Verschlüsselung nicht verfügbar					Vertragsnummer:					
Mobilfunkbetreiber						Servicepartner:					
Version Betriebssystem	7.1.2					Im Besitz von:					
WLAN MAC	58:1F:AA:D0:9C:61					Gekauft:					

Abb. 7 Verwalten - TAB Gerätedetails

## TAB Anwendung

Sie sehen, dass der TAB in 4 Unterkarten aufgeteilt ist:

- Installierte Anwendungen
- Im MDM Store verfügbare Anwendungen
- Kompatible Anwendungen
- Deinstallierte Anwendungen

### Installierte Anwendungen:

Hier werden alle Anwendungen angezeigt, die auf dem Gerät vorhanden bzw. ausgelesen, installiert oder deinstalliert worden sind. Hier kommt es auf die Plattform von Ihnen an, welche Anwendungen Sie hier sehen: iOS zeigt alle installierten aber keine Systemanwendungen an, Android zeigt Ihnen alle auf dem Gerät vorhanden Anwendungen inkl. Systemanwendungen an und bei WP 8.1 werden Ihnen nur Inhouse Anwendungen angezeigt. In der Spalte sehen Sie den **Namen** der Anwendung, das Symbol mit dem Haken (gelb) bedeutet, dass die Anwendung installiert ist aber nicht verwaltet wird. Haken (grün) bedeutet, dass die Anwendung installiert ist und verwaltet wird. X (rot) bedeutet, die Anwendung wurde vom Benutzer deinstalliert. Die Lupe zeigt Details zu der Anwendung an und die Flagge eventuell vorhandene Reputationsdetails (s. Abb. 8).

Gerätedetails	Anwendung	Benutzer	Agents	Richtlinien	Log	Alarmer	Lokalisierung	Sicherheit				
Installierte Anwendungen	<b>Installierte Anwendungen</b> <span style="float: right;">Alles installieren</span>											
Im MDM Store verfügbare Anwendungen	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Name</th> <th>Aktion</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ch.threema.iapp</td> <td> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </td> </tr> </tbody> </table>								Name	Aktion	ch.threema.iapp	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Name	Aktion											
ch.threema.iapp	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>											
Kompatible Anwendungen												
Deinstallierte Anwendungen												

Abb. 8 Verwalten - Installierte Anwendungen

### Im MDM Store verfügbare Anwendungen:

Hier werden Ihnen alle Anwendungen angezeigt, die Sie im **Konfig-Center – Anwendungen** angelegt haben und die zur Installation zur Verfügung stehen.

### *Kompatible Anwendungen:*

Hier sehen Sie alle Anwendungen, die Sie im **Konfig-Center – Anwendungen** angelegt haben und die für dieses Gerät kompatibel sind.

### *Deinstallierte Anwendungen:*





Hier werden alle Anwendungen angezeigt, die Sie über das MDM System deinstalliert haben.

## TAB Benutzer

In diesem TAB sehen Sie die Benutzerhistorie. Es werden alle Benutzer aufgeführt, die diesem Gerät zugeordnet waren.

## TAB Agents

In dieser Tabelle werden alle Agenten angezeigt, die für das Gerät verfügbar sind.

Sie sehen den Namen des Agenten, die Version (installiert auf dem Gerät), Letzte Version (verfügbar), Letzte Ausführung, Erstellt am (Installationsdatum), Heruntergeladen, Deinstalliert. Es gibt zwei Statusmöglichkeiten, grün = installiert, rot = deinstalliert und die Funktionen Installieren   und Deinstallieren   (s. Abb. 9).


Gerätedetails	Anwendung	Benutzer	Agents	Richtlinien	Log	Alarmer	Lokalisierung	Sicherheit	Back
Übersicht									
Agent	Version	Letzte Version	Letzte Ausführung	Erstellt am	Heruntergeladen	Deinstalliert			
Base Agent	1.1.0	1.1.0	2015-03-26 09:34:27	2015-03-23 12:00:57			<input checked="" type="checkbox"/>	 	
Backup Agent	2.1.2	2.1.2	2015-03-26 09:34:26	2015-03-23 12:01:44	2015-03-23 12:01:54		<input checked="" type="checkbox"/>	 	
Sicherheits Agent	1.1.0	1.1.0	2015-03-25 12:07:06	2015-03-23 12:00:57			<input checked="" type="checkbox"/>	 	
Lokalisierungsmonitor	2.1.2	2.1.2	2015-03-26 09:34:26	2015-03-23 12:01:44	2015-03-23 12:01:44		<input checked="" type="checkbox"/>	 	

Abb. 9 Verwalten - Agents

## TAB Richtlinien

Hier sehen Sie wie in der Ansicht **Zugewiesene Policies** die zugeordnete Base Agent und Sicherheitsrichtlinie inkl. des Status der Richtlinie auf dem Gerät.

Im unteren Feld werden Ihnen zusätzlich die auf dem Gerät installierten Konfigurationen aus (**Konfig-Center – Konfigurationen**) angezeigt.

Die Flagge  vor dem Namen zeigt an, ob diese Konfiguration über die Base Agent Richtlinie oder manuell auf diesem Gerät installiert worden ist. Sie können von hieraus direkt manuell einzelne Konfiguration deinstallieren oder installieren (s. Abb. 10)

Gerätedetails	Anwendung	Benutzer	Agents	Richtlinien	Log	Alarmer	Lokalisierung	Sicherheit	B...
<b>Zugewiesene Policies</b>									
Name	Typ	Erstellt am	Zuletzt geändert	Angewandt am	Vorschau Richtlinien	Status			
Default general policy	Base Agent Richtlinie	2014-11-12 15:18:17	2015-01-15 13:58:57	2015-03-25 12:07:05					
Default security policy	Sicherheitsrichtlinie	2014-11-12 15:18:17	2014-11-12 15:18:17	2015-03-25 12:07:09					
<b>Installierte Richtlinien</b>									
Name	Typ	Erstellt am	Erstellt von	Letzter Status	Deaktiviert				
Require 4 chars lock code on iOS	iOS Konfigurationen	2015-03-23 12:01:54		2015-03-23 12:01:54					

Abb. 10 Verwalten - Richtlinien

## TAB Log

Hier sehen Sie alle Operationen, inkl. Status und Reaktionsmöglichkeiten. Die Log Funktion wird in einem separaten How To eingehend erklärt.

## TAB Alarmer

Hier werden Ihnen alle Alarmer angezeigt, die für bzw. vom Gerät gemeldet worden sind. Die Alarm Funktion wird in einem separaten How To eingehend erklärt.

## TAB Lokalisierung

In diesem TAB können Sie eine manuelle Lokalisierung auf den Geräten durchführen und es werden die erfassten Standortdaten des Gerätes angezeigt. Beachten Sie für weitere Information das How To datomo Lokalisierung.

## TAB Sicherheit

Dieser TAB ist in 2 Bereiche gegliedert (s. Abb. 10):

1. Gerät löschen (Wipe)
2. Gerät sperren

1. Gerät löschen:

In diesem Bereich stehen Ihnen je nach Plattform 2-3 Funktionen zur Verfügung:

- Gerät als gestohlen/verloren melden = setzt für das Berichtswesen die Verlustmeldung und sendet den Wipe Befehl an das Gerät. **Achtung:** Das Gerät wird komplett auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.
- Gerät löschen (Wipe) = **Achtung:** Das Gerät wird komplett auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt ohne Verlusteintrag für das Berichtswesen.
- Enterprise Wipe = löscht ausschließlich die MDM Komponenten inkl. aller Inhalte (nur iOS/WP 8.1)

2. Gerät sperren:

In diesem Bereich stehen Ihnen je nach Plattform 2 Funktionen zur Verfügung:

- Sperrbildschirm aktivieren = aktiviert den Sperrbildschirm auf dem Gerät, sodass dieses Gerät entsperrt werden muss. Die Entsperrung ist abhängig vom konfigurierten Gerätekenwort d.h. zum Entsperrn muss über den Gerätebildschirm gewischt werden und dann entsprechend Ihren Einstellungen das festgelegte Gerätekenwort eingegeben werden.
- Gerätekenwort zurücksetzen = löscht das aktuell vorhandene Gerätekenwort vom Gerät. Der Benutzer kann das Gerät ohne Kennworteingabe entsperren. Je nach Ihrer Konfiguration

auf dem Gerät fordert das Gerät den Benutzer nach der Entsperrung auf, ein neues Kennwort einzugeben oder nicht.



Abb. 11 Verwalten - Sicherheit

## TAB – Backup

In dieser Ansicht, wird Ihnen angezeigt, welche Sicherungen auf dem Gerät konfiguriert sind und wie der Status dazu aussieht. Sie können neue Backups anlegen, indem Sie auf **Neues Element hinzufügen** klicken. Beachten Sie, dass die Backup Funktionen plattformabhängig sind:

- iOS kann ausschließlich **Kontakte** sichern
- Android kann **Kontakte – SMS – Ordner** (Dateien in Ordnern) sichern
- WP 8.1. kann ausschließlich **Kontakte** sichern

Die Sicherung erfolgt auf dem datomo Server und kann auf demselben Gerät wiederhergestellt werden oder auf einem anderem Gerät, welches dem gleichem Benutzer zugewiesen ist.

**ACHTUNG:** Jeder Gerätebenutzer kann seine Backups direkt auf seinem Gerät mit einem Schlüssel versehen. Sollte dieser Schlüssel verloren gehen, ist eine Wiederherstellung der Daten nicht mehr möglich (s. Abb. 12).

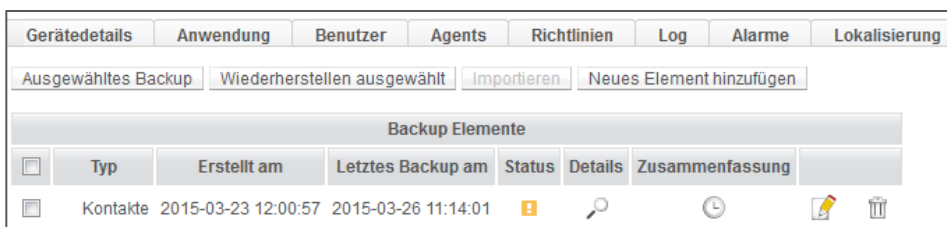


Abb. 12 Verwalten - Backup

## TAB SIM-Karten

In diesem TAB wird Ihnen die aktive SIM-Karte mit allen Informationen, die von dem Gerät ausgelesen bzw. von Ihnen für die Rufnummer hinterlegt worden sind, angezeigt. Im unteren Feld sehen Sie, welche SIM-Karten diesem Gerät bisher zugewiesen waren bzw. ausgelesen worden sind. Je nach Plattform kann die IMSI, Seriennummer und der Provider ausgelesen werden (s. Abb. 13).



Gerätedetails	Anwendung	Benutzer	Agents	Richtlinien	Log	Alarmer	Lokalisierung	Sicherheit	Backup	SIM-Karten	
<b>Aktive SIM-Karte</b>											
Telefonnummer	4912345678	Vertragsnummer		Roaming	<input type="checkbox"/>	Internationale Anrufe	<input type="checkbox"/>	Datenoption	<input type="checkbox"/>	Anruf	<input checked="" type="checkbox"/>
IMSI	12345678912	Vertragsbeginn		Geheimnummer	<input type="checkbox"/>	Dienste	0				
Seriennummer	9856478547	Vertragesende									
Mobilfunkbetreiber		Gekauft									
Tarifname											
<b>SIM-Karten Historie</b>											
Von	Bis	Telefonnummer	IMSI	Seriennummer	Beschreibung	Tarifname					
2015-03-26 11:30:01		4912345678	12345678912	9856478547							

Abb. 13 Verwalten - SIM-Karten

## TAB Gerätemonitor

Die Gerätemonitordaten enthalten tabellarisch aufbereitet alle Informationen, die von dem Geräte je nach Plattform ausgelesen werden können. Wie oft diese Daten aktualisiert werden bestimmen Sie in der **Base Agent Richtlinie**. Sie sehen, dass es ein Dropdown unterhalb von **Gespeicherte Sitzungen** gibt. Hier werden per Standard die letzten 5 Monitorsitzungen zur Auswahl angezeigt, sodass Sie Änderungen an den übermittelten Gerätedaten nachvollziehen können. In der Base Agent Richtlinie können Sie einstellen, ob Sie 5 oder 1-10 Sitzungen zur Auswahl angeboten bekommen möchten. Der Knopf **Gerätemonitordaten aktualisieren** sendet den Befehl an das Gerät, dass jetzt sofort aktuelle Gerätemonitordaten zu übermitteln sind (s. Abb. 14).

Gerätedetails	Anwendung	Benutzer	Agents	Richtlinien	Log	Alarmer	Lokalisierung	Sicherheit	Backup	SIM-Karten	Gerätemonitor
<b>Gespeicherte Sitzungen</b>											
Gerätemonitordaten aktualisieren											
Datum	2015-03-25 12:07:20										
Param	2015-03-25 12:07:20										
Betrieb	2015-03-24 12:08:02										
	2015-03-23 12:04:55										
	2015-03-23 12:01:49										
HAL	Modell	iPhone 4 (16GB GSM Black)									
	IMEI	012541001627727									
	Land	000									
Anwendungen	Netzwerk ID	00									
	Ladezustand	55 %									
Prozesse	WLAN MAC	[Redacted]									
Bluetooth	UDID	bd126ef8056f37b0eb4afb9fb4a27d80f96e6f98									
Festplatte	Bluetooth MAC	[Redacted]									
	Gerätename	[Redacted]									
Zugangspunkte	Version der Carreiereinstellungen	16.0									
Zertifikate	Datenroaming aktiviert	No									
Geräteadministratoren	SIM Netzwerkname (Lang)	Vodafone.de									
	Seriennummer	8410339WA4S									
	Produktcode	MC603DN									
Zurück   Bearbeiten											

Abb. 14 Verwalten - Gerätemonitor

Sie haben nun erfolgreich gelernt, welche Informationen und Operationen Sie in der Verwaltungsansicht der Geräte in datomo MDM durchführen bzw. überprüfen können.

In weiteren „How To“ Anleitungen gehen wir auf weitere grundlegende Funktionen der Lösung ein, eine Übersicht über die Themen finden Sie unter **datomo – Versionen – Downloads**.