

datomo MDM Base Agent Richtlinie

Willkommen zu einem neuen „How To“ der datomo MDM Lösung.

Beachten Sie bitte Folgendes:

Vor dem Einbinden des mobilen Gerätes in die datomo MDM Lösung sollte Ihr Gerät auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden um auszuschließen, dass Drittkomponenten den Einbindungsprozess behindern. Stellen Sie sicher, dass eine Datensicherung gemacht wurde. Darüber hinaus darf Ihr Gerät keinerlei Komponenten anderer MDM Software enthalten.


datomo MDM unterstützt eine Vielzahl gängiger Geräte und Plattformen. Allerdings kann es gerade bei einigen „Android-Exoten“ und WP8 Geräten speziell aus dem unteren Preissegment vorkommen, dass sich solche Geräte nicht immer sauber einbinden lassen, weil zum Beispiel Entwicklersignaturen fehlen oder die Firmware nicht den Herstellerstandards entsprechen.

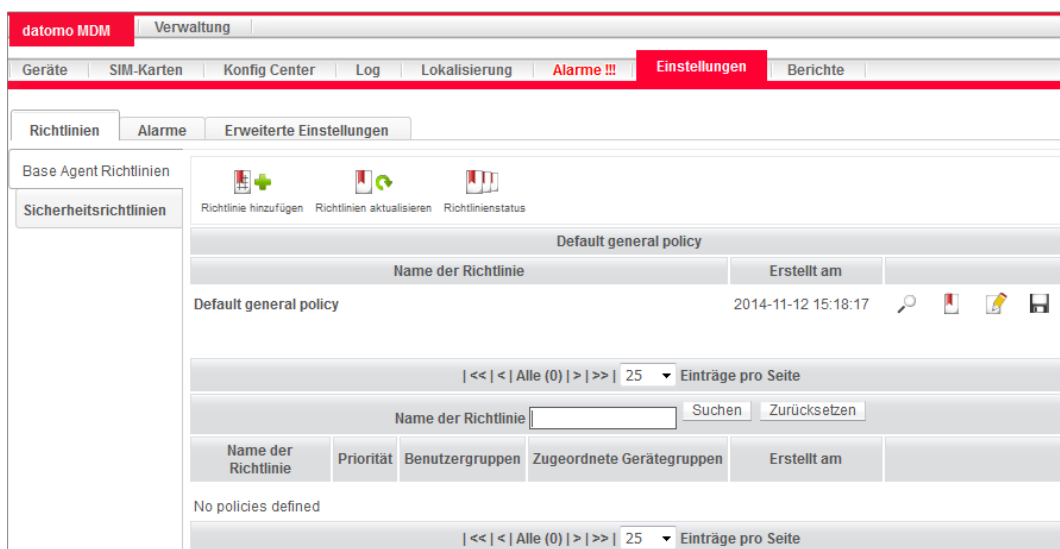
Auch gerootete oder gejailbreakte Geräte lassen sich nicht immer reibungslos verwalten.

Für die Konfiguration der Base Agent Richtlinie gehen Sie wie folgt vor. :




1. Base Agent Richtlinie konfigurieren

Melden Sie sich hierfür über Ihren Browser mit den Login Daten an der datomo Seite an. Sie sehen die Administrator-Oberfläche. Diese Seite besteht aus 2 Hauptregisterkarten: **datomo MDM** und **Verwaltung**. Navigieren Sie unter **datomo MDM** auf **Einstellungen**, öffnen die Registerkarte **Richtlinien** und dann den TAB **Base Agent Richtlinie**.

Hier sehen Sie, dass es bereits eine „Default general Policy“ gibt. Diese Base Agent Richtlinie ist das Herzstück für das Monitoring und die Verteilung von Anwendungen und Konfigurationen. Jedes Gerät in der datomo MDM Lösung erhält explizit eine Base Agent Richtlinie. Das bedeutet, Sie können mit einer Base Agent Richtlinie arbeiten oder auch mehrere Base Agent Richtlinien erstellen. Um eine Base Agent Richtlinie zu konfigurieren klicken Sie entweder auf den Namen der Richtlinie oder rechts auf das Symbol **Bearbeiten**  (s. Abb. 1).



The screenshot shows the datomo MDM administration interface. At the top, there are navigation tabs: 'Geräte', 'SIM-Karten', 'Konfig Center', 'Log', 'Lokalisierung', 'Alarmer !!!', 'Einstellungen', and 'Berichte'. Below this, there are sub-tabs: 'Richtlinien', 'Alarmer', and 'Erweiterte Einstellungen'. The main content area is titled 'Base Agent Richtlinien' and contains a table with the following data:

Name der Richtlinie	Erstellt am	
Default general policy	2014-11-12 15:18:17	  

Below the table, there is a search bar with the text 'Name der Richtlinie' and a search button. The page also shows pagination controls: '| << | < | Alle (0) | > | >> | 25 | Einträge pro Seite'.

Abb. 1 Base Agent Richtlinie

Es erscheint das Menü **Base Agent Richtlinie bearbeiten**.

Als erstes wird Ihnen der Vorlagenname angezeigt, den Sie jederzeit ändern können. Dazu wird Ihnen das Feld Priorisierung angezeigt (später hierzu mehr). Wichtig sind folgende Optionen (s. Abb. 2):

Base Agent automatisch auf dem Gerät aktualisieren:

Bestimmt, ob die Geräte verfügbare neuere Agenten automatisch installieren.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen.

Entfernt automatisch nicht mehr zugeordnete Komponenten vom Gerät:

Bestimmt, ob bei einem Wechsel der Base Agent Richtlinie Komponenten vom Gerät entfernt werden, wenn diese in der neuen Base Agent Richtlinie nicht vorhanden sind.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen.

Richtlinien	Alarmer	Erweiterte Einstellungen	
Base Agent Richtlinien	Abbrechen	Speichern	Speichern als
Sicherheitsrichtlinien	Base Agent Richtlinie bearbeiten		
	Vorlagenname:	Default general policy	
	Priorisierung:	0:(Zuerst) ▼	
	Base Agent automatisch auf dem Gerät aktualisieren:	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Entfernt automatisch nicht mehr zugeordnete Komponenten vom Gerät:	<input checked="" type="checkbox"/>	

Abb. 2 Base Agent Richtlinie - Bearbeiten

Die erste Base Agent Richtlinie besteht aus 3 einzelnen TABs: Grundeinstellungen, Komponenten, Erweitert (s. Abb. 3). Sobald Sie eine zweite Base Agent Richtlinie erstellen, wird Ihnen zusätzlich der TAB Gruppen angezeigt (s. Abb. 4).

Sie können alle Tabs in einem Ablauf konfigurieren und am Ende einmal speichern oder jederzeit mit einem Klick auf **Speichern** Ihre Einstellungen sichern.

Richtlinien	Alarmer	Erweiterte Einstellungen
Base Agent Richtlinien	Abbrechen	Speichern
Sicherheitsrichtlinien	Base Agent Richtlinie bearbeiten	
	Vorlagenname:	Default general policy
	Base Agent automatisch auf dem Gerät aktualisieren:	<input type="checkbox"/>
	Entfernt automatisch nicht mehr zugeordnete Komponenten vom Gerät:	<input type="checkbox"/>
	Grundeinstellungen	Komponenten
	Einstellung der Base Agent Richtlinie	
	Bestätigungsmodus für Base Agent:	Ruhemodus (ohne Benutzerinteraktion)
	Synchronisierungsintervall:	Einmal am Tag
	Arbeitstage:	<input checked="" type="checkbox"/> Montag <input checked="" type="checkbox"/> Dienstag <input checked="" type="checkbox"/> Mittwoch <input checked="" type="checkbox"/> Donnerstag <input checked="" type="checkbox"/> Freitag <input type="checkbox"/> Samstag <input type="checkbox"/> Sonntag
	Beginn:	08:00
	Ende:	16:00
	Lokalisierung aktivieren:	<input checked="" type="checkbox"/>
	Intervall (Nur Android):	Aus
	Intervall (Gerätemonitor):	Täglich
	Alarm Inaktiv nach:	Nach 1 Woche
	Bei erreichter Inaktivität wipen:	<input type="checkbox"/>
	Als gewiped markieren bei überschrittener Geräteinaktivität:	<input type="checkbox"/>
	Als gewiped markieren bei Deinstallation des Base Agents:	<input type="checkbox"/>
	Abbrechen	Speichern

Abb. 3 Base Agent Richtlinie – TABs

Richtlinien	Alarmer	Erweiterte Einstellungen
Base Agent Richtlinien	Abbrechen	Speichern
Sicherheitsrichtlinien	Neue Base Agent Richtlinie	
	Vorlagenname:	
	Priorisierung:	0:(Zuerst)
	Base Agent automatisch auf dem Gerät aktualisieren:	<input type="checkbox"/>
	Entfernt automatisch nicht mehr zugeordnete Komponenten vom Gerät:	<input type="checkbox"/>
	Grundeinstellungen	Komponenten
	Einstellung der Base Agent Richtlinie	
	Bestätigungsmodus für Base Agent:	Ruhemodus (ohne Benutzerinteraktion)
	Synchronisierungsintervall:	Einmal am Tag
	Arbeitstage:	<input checked="" type="checkbox"/> Montag <input checked="" type="checkbox"/> Dienstag <input checked="" type="checkbox"/> Mittwoch <input checked="" type="checkbox"/> Donnerstag <input checked="" type="checkbox"/> Freitag <input type="checkbox"/> Samstag <input type="checkbox"/> Sonntag
	Beginn:	08:00
	Ende:	16:00
	Lokalisierung aktivieren:	<input type="checkbox"/>
	Intervall (Gerätemonitor):	Täglich
	Alarm Inaktiv nach:	Nach 1 Woche
	Bei erreichter Inaktivität wipen:	<input type="checkbox"/>
	Als gewiped markieren bei überschrittener Geräteinaktivität:	<input type="checkbox"/>
	Als gewiped markieren bei Deinstallation des Base Agents:	<input type="checkbox"/>
	Abbrechen	Speichern

Abb. 4 Base Agent Richtlinie – TABs mit Gruppen

TAB 1: Grundeinstellung (s. Abb. 5):

Bestätigungsmodus für Base Agent:

Bestimmt die Arbeitsweise des Agenten auf dem Gerät (plattformabhängig)

- Ruhemodus (ohne Benutzerinteraktion) (Standard)
- Informationsmodus
- Bestätigungsmodus (benötigt Benutzerinteraktion)

Synchronisierungsintervall:

Bestimmt, wie oft das Gerät sich am Server meldet und seinen Status überprüft

- Einmal am Tag (Standard)
- Aus
- 5 min
- 15 min
- 30 min
- 1 Std.
- 4 Std.
- 12 Std.
- Einmal die Woche
- Einmal im Monat

Arbeitstage:

Bestimmt die Tage, an denen der Synchronisierungsintervall durchgeführt wird.

- Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag (Standard)
- Samstag
- Sonntag

Beginn:

Bestimmt die Uhrzeit, ab der der Synchronisierungsintervall ausgeführt wird.

- 08:00 (Standard)
- 00:00 – 23:30 in 30 Minuten Schritten

Ende:

Bestimmt die Uhrzeit, nach der der Synchronisierungsintervall nicht mehr ausgeführt wird.

- 16:00 (Standard)
- 00:00 – 23:30 in 30 Minuten Schritten

Lokalisierung aktivieren:

Bestimmt, ob der Lokalisierungsagent installiert wird.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Intervall (nur Android):

Bestimmt, ob die Geräte automatisch die Standortdaten an den Server übermitteln.

- Aus (Standard)
- 1 Minute
- 5 Minuten
- 30 Minuten
- 1 Stunde
- 2 Stunden
- 3 Stunden
- 4 Stunden
- 5 Stunden
- 8 Stunden
- 1 Tag

- 2 Tage
- 1 Woche
- 1 Monat

Intervall (Gerätemonitor):

Bestimmt, wie oft die Geräte Ihre Gerätedaten (Anwendungen, Version etc.) an den Server übermitteln.

- Täglich (Standard)
- Aus
- Stündlich
- 4 mal am Tag
- Wöchentlich
- Monatlich

Alarm inaktiv nach:

Bestimmt, nach welchem Zeitraum (ohne Kontakt des Gerätes zum Server) dieses Gerät inaktiv gesetzt wird.

- Nach 1 Woche (Standard)
- Deaktiviert
- Nach 1 Tag
- Nach 2 Tagen
- Nach 3 Tagen
- Nach 4 Tagen
- Nach 5 Tagen
- Nach 1 Monat

Bei erreichter Inaktivität wipen:

Bestimmt, ob an ein inaktives Gerät ein Wipe Befehl abgesetzt wird.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Als gewiped markieren bei überschrittener Geräteaktivität:

Bestimmt, ob ein Gerät nach der doppelten Zeit der Inaktivität als gewiped markiert wird. D.h. das System kappt alle Verbindungsversuche zum Gerät. Das Gerät könnte nur durch eine Neuaufnahme in das System wieder eingebunden werden und vorhanden Richtlinien und Einstellungen bleiben auf dem Gerät aktiv.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Als gewiped markieren bei Deinstallation des Base Agents:

Bestimmt, ob ein Gerät, welches den Alarm auslöst, dass der Base Agent deinstalliert worden ist als gewiped markiert wird. D.h. das System kappt alle Verbindungsversuche zum Gerät. Das Gerät könnte nur durch eine Neuaufnahme in das System wieder eingebunden werden und vorhanden Richtlinien und Einstellungen bleiben auf dem Gerät aktiv.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

The screenshot shows the 'Base Agent Richtlinie bearbeiten' configuration window. It includes a sidebar with 'Richtlinien', 'Alarme', and 'Erweiterte Einstellungen' tabs. The main area contains the following settings:

- Base Agent Richtlinien:** Abbrechen, Speichern, Speichern als
- Sicherheitsrichtlinien:** Base Agent Richtlinien bearbeiten
- Vorlagenname:** Default general policy
- Base Agent automatisch auf dem Gerät aktualisieren:**
- Entfernt automatisch nicht mehr zugeordnete Komponenten vom Gerät:**
- Komponenten automatisch deinstallieren, wenn diese nicht mit der aktuellen Policy übereinstimmen und Deinstallation möglich ist:**
- Erweiterungsmodus:** Normalmodus (ohne Benutzerinteraktion)
- Synchronisierungsintervall:** Einmal am Tag
- Arbeitstage:** Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag, Samstag, Sonntag
- Beginn:** 08:00
- Ende:** 16:00
- Lokalisierung aktivieren:**
- Intervall (Nur Android):** Aus
- Intervall (Gerätemonitor):** Täglich
- Alarm Inaktiv nach:** Nach 1 Woche
- Bei erreichter Inaktivität wipen:**
- Als gewiped markieren bei überschrittener Geräteinaktivität:**
- Als gewiped markieren bei Deinstallation des Base Agents:**
- Buttons:** Abbrechen, Speichern

Abb. 5 Grundeinstellungen

TAB 2: Komponenten (s. Abb. 6):

Anwendung auswählen:

Hier können Sie alle Anwendungen auswählen, die Sie unter **Konfig-Center – Anwendungen** im System angelegt haben.

Konfiguration auswählen:

Hier können Sie alle Konfigurationen auswählen, die Sie unter **Konfig-Center – Konfigurationen** im System angelegt haben.

Aktion:

Hier können Sie bestimmte Aktionen auswählen, je nachdem ob es sich um eine Anwendung oder Konfiguration handelt.

Konfiguration:

- Immer (Standard)
- Innerhalb des Synchronisierungsintervalls
- Außerhalb des Synchronisierungsintervalls

Anwendung:

- Installation obligatorisch (Standard)
- Mehrere Versuche
- Mehrere Versuche 1 –X

Fehler ignorieren:

Bestimmt, ob die Base Agent Installation/Aktualisierung auf dem Gerät bei einem Fehler aufhört oder fortgeführt wird.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Unabhängig:

Bestimmt, ob diese Operationen unabhängig von anderen Operationen durchgeführt werden soll. D.h. Unabhängige Operationen können parallel auf dem Geräte durchgeführt werden.

- Keine Aktivierung (Standard), sonst Haken setzen

Auftrag:

Bestimmt die Reihenfolge, in der die Operationen auf dem Gerät durchgeführt werden.

- Pfeil nach oben
- Pfeil nach unten

Name der Komponenten	Aktion	Fehler ignorieren	Unabhängig	Auftrag
Require 4 chars lock code on iOS	Zustellungsrichtlinien: Immer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x

Abb. 6 Komponenten

TAB 3: Gruppen (s. Abb. 7):

Nutzergruppe hinzufügen:

Hier können Sie alle Gruppen auswählen, die Sie unter **Verwaltung – Gruppen** im System angelegt haben. Dieser TAB wird nur bei einer neuen oder kopierten Base Agent Richtlinie angezeigt.

Abb. 7 Gruppen

TAB 5: Erweitert (s. Abb. 8):

datomo MDM Base Agent Administrator Password:

Bestimmt das Administrator Kennwort für den Base Agent auf Android Geräten.

Roaming Modus für Base Agent:

Bestimmt die Roaming Einstellung für den Base Agent auf Android Geräten

- Fragen (Standard)
- Immer
- HOME NETWORK

Anzahl der pro Gerät gespeicherten Monitorsitzungen:

Bestimmt, wie viele Monitorsitzungen zur Auswahl unter **Geräte – Verwalten - Gerätemonitor** angezeigt werden.

- 5 Standard
- 1 – 10

Gerätelimit pro Nutzer:

Bestimmt die maximale Anzahl an Geräten, die einem Benutzer zugewiesen werden können.

- Kein Eintrag (Standard)
- 1 – X

Speichern Sie nun Ihre Einstellungen.

Richtlinien	Alarme	Erweiterte Einstellungen
Base Agent Richtlinien <input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Speichern"/> <input type="button" value="Speichern als"/>		
Sicherheitsrichtlinien	Base Agent Richtlinie bearbeiten	
	Vorlagenname:	Default general policy
	Base Agent automatisch auf dem Gerät aktualisieren:	<input type="checkbox"/>
	Entfernt automatisch nicht mehr zugeordnete Komponenten vom Gerät:	<input type="checkbox"/>
	<input type="button" value="Grundeinstellungen"/> <input type="button" value="Komponenten"/> <input type="button" value="Erweitert"/>	
	Erweiterte Richtlinieneinstellungen	
	datomo MDM Base Agent Administrator Passwort: <input type="button" value="Zeigen"/>
	Roaming Modus für Base Agent:	Fragen
	Anzahl der pro Gerät gespeicherten Monitorsitzungen:	5
	Zeitgeberintervall:	Deaktiviert
	Benachrichtigung über Änderung SIM-Karte (z.B. wenn Gerät gestohlen):	Nein
	Base Agent APN Richtlinie:	Automatischen Zugangspun
	Gerätelimit pro Nutzer:	
	Base Agent APN Richtlinie	
	Zugangspunkt aus der Liste auswählen:	...:Aus Liste auswählen::...
Oder geben Sie den Namen des APN manuell ein:	<input type="text"/> <input type="button" value="Hinzufügen"/>	
Ausgewählter Zugangspunkt:		
Richtlinien für den Zugangspunkt des BlackBerry Base Agent		
Automatic TCP: <input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Gehe hoch"/> <input type="button" value="Gehe runter"/>	
WiFi: <input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Gehe hoch"/> <input type="button" value="Gehe runter"/>	
Manuelle TCP: <input type="checkbox"/> <input type="text"/>	<input type="button" value="Gehe hoch"/> <input type="button" value="Gehe runter"/>	
MDS: <input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Gehe hoch"/> <input type="button" value="Gehe runter"/>	
BIS: <input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Gehe hoch"/> <input type="button" value="Gehe runter"/>	
<input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Speichern"/>		


Abb. 8 Erweitert

2. Base Agent Richtlinie organisieren/ steuern

Nachdem Sie die Base Agent Richtlinie gespeichert haben sehen Sie wieder die Übersicht der Base Agent Richtlinie. Sie sehen den Namen, wann die Richtlinie erstellt wurde und 4 Symbole (s. Abb. 9):

Symbole:

 Zeigt eine Vorschau der Richtlinie an

 Zeigt den Status der Richtlinie an

 Öffnet die Richtlinie zur Bearbeitung

 Speichern als Funktion, um eine Kopie der Richtlinie zu erstellen



Abb. 9 Erweitert

Eine weitere Richtlinie erstellen Sie entweder als neue Richtlinie, indem Sie auf **Richtlinie hinzufügen** klicken oder das **Disketten Symbol** zum Kopieren einer vorhandenen Richtlinie anklicken (s. Abb. 10).



Abb. 10 Speichern als

Sie werden aufgefordert, einen Namen der Richtlinie zu vergeben. Die Priorisierung dieser Richtlinie sollte auf **Zuerst** stehen (s. Abb. 11). Klicken Sie nun auf **Speichern**.

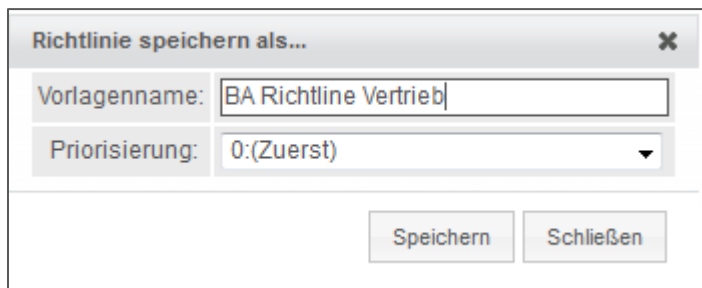


Abb. 11 Namen festlegen

Anschließend sehen Sie wieder die Richtlinien Übersicht. Hier werden jetzt nach dem Namen und Erstellungsdatum 3 weitere Felder (Priorität, Benutzergruppe, Gerätegruppe) angezeigt und ein weiteres Symbol. Klicken Sie auf **Bearbeiten** der BA Richtlinie Vertrieb (s. Abb. 12).

Priorität:


Bestimmt die Reihenfolge der Base Agent Richtlinie. Das System arbeitet immer von oben nach unten. Somit ist die „unterste“ Base Age Richtlinie immer die letzte Richtlinie.

Benutzergruppen:

Bestimmt, welche Benutzergruppe(n) diese Base Agent Richtlinie zugewiesen bekommen.

Gerätegruppen:

Nicht in verfügbar.

 Löscht die Richtlinie

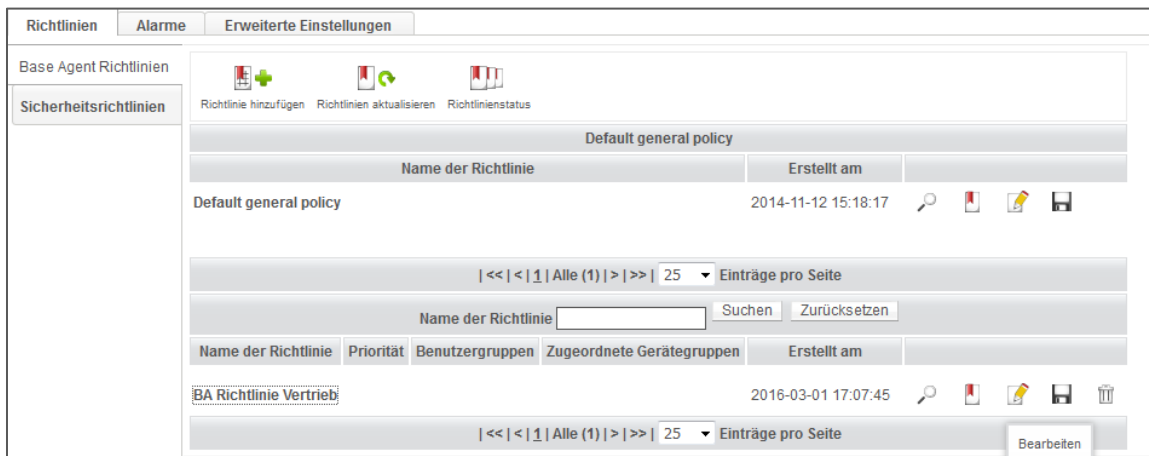


Abb. 12 Bearbeiten

Führen Sie die Änderungen in der Richtlinie durch, die Sie für den Vertrieb durchsetzen wollen und weisen unter dem TAB **Gruppen** die entsprechende Benutzergruppe zu. **Speichern** Sie anschließend die Richtlinie (s. Abb. 13).

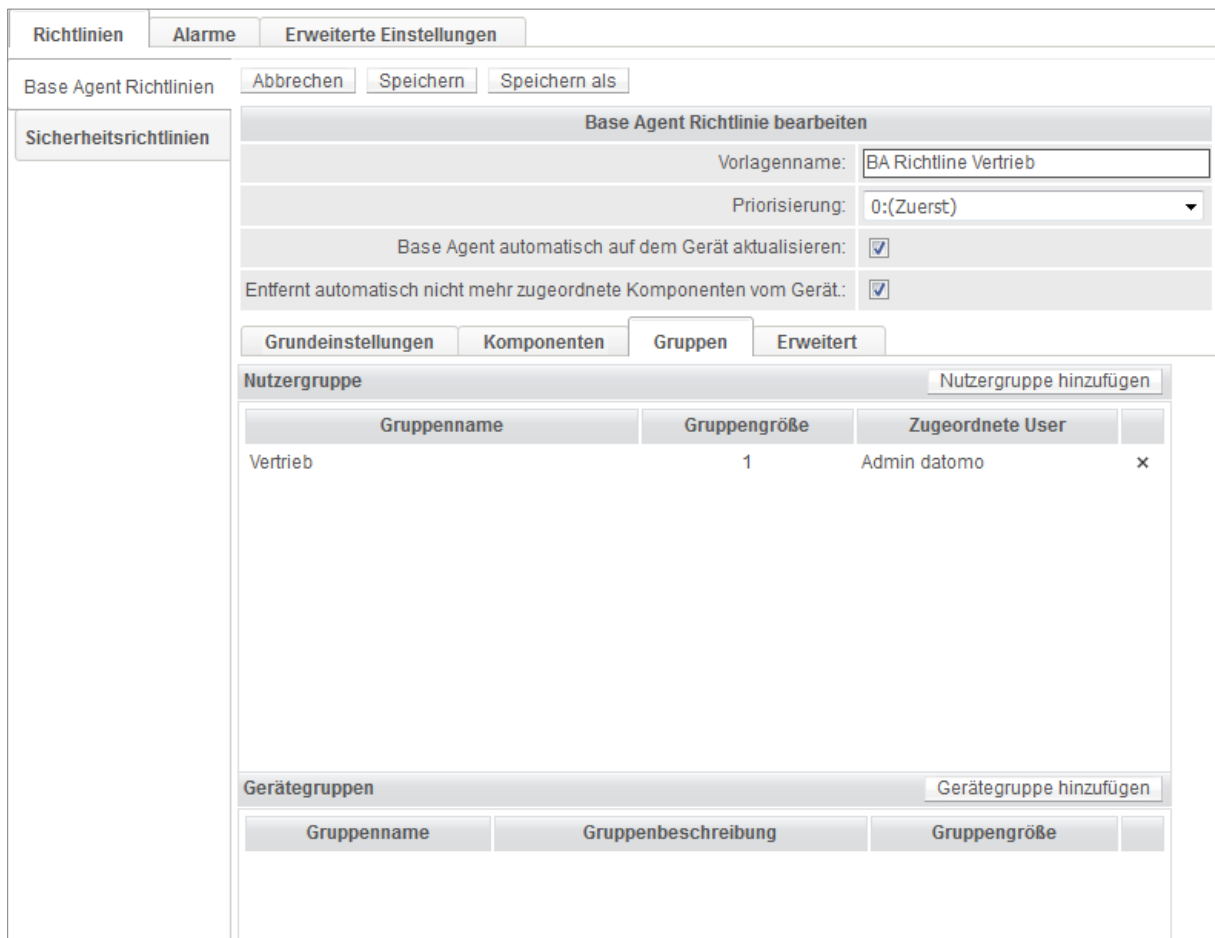


Abb. 13 Gruppe zuweisen

In der Übersicht sehen Sie jetzt die Struktur der Richtlinien. Die BA Richtlinie Vertrieb ist die erste Richtlinie mit der Zuweisung einer bestimmten Gruppe (Vertrieb). Alle anderen Geräte erhalten die Default general policy (s. Abb. 14).



Abb. 14 Base Agent Richtlinien - Ansicht

3. Aktualisierung der Base Agent Richtlinie

Die Base Agent Richtlinie können Sie jederzeit durch einen Klick auf Richtlinien via Push an die Geräte verteilen (Push), oder Sie warten den Synchronisierungsintervall der Geräte ab, damit sich die Geräte automatisch aktualisieren (Pull). Wenn Sie auf **Richtlinien aktualisieren** klicken, sehen Sie das bekannte Operationsmenü. Sie können wie gewohnt Geräte hinzufügen und die Operation planen. Mit einem Klick auf **Senden** starten Sie die Operation (s. Abb. 15).

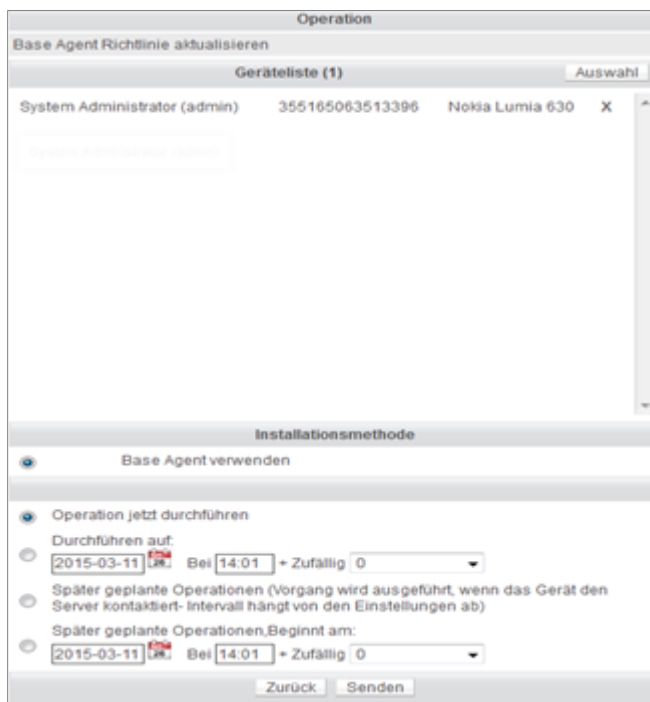


Abb. 15 Operation senden

4. Status Überwachung Base Agent Richtlinie

Mit einem Klick auf **Richtlinienstatus** (s. Abb. 16) wird Ihnen angezeigt, wie viele Geräte konform sind oder ob Sie als Administrator eingreifen müssen.

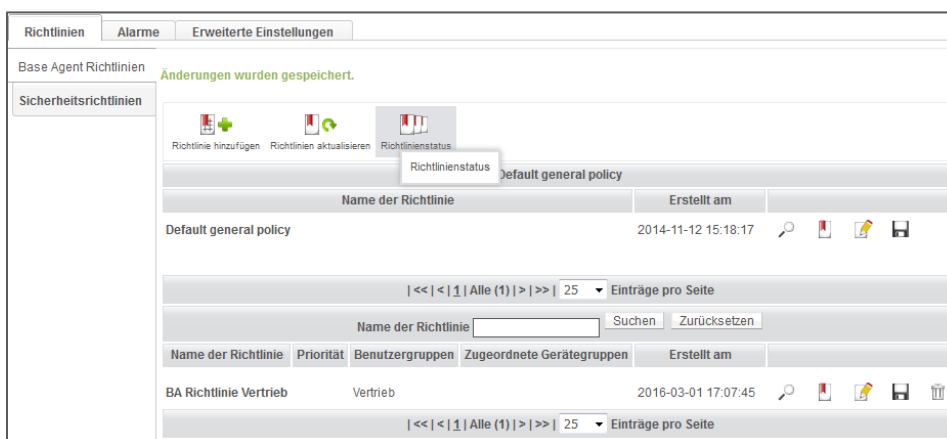


Abb. 16 Richtlinienstatus

Mit einem Klick auf die **Lupe** werden Ihnen Geräteinformationen angezeigt. Mit einem Klick auf **Richtlinien aktualisieren** kommen Sie automatisch in das Operation Menü und die Geräte, die eine Aktualisierung erfordern werden automatisch angezeigt.

Die einzelnen Status Meldungen sind (s. Abb. 17):

Geräte, die einer Richtlinie zugeordnet sind:

- Anzahl der verwalteten Geräte.

Konforme Geräte:

- Geräte, die mit der Base Agent Richtlinie übereinstimmen.

Geräte mit nicht-konformen Richtlinien:

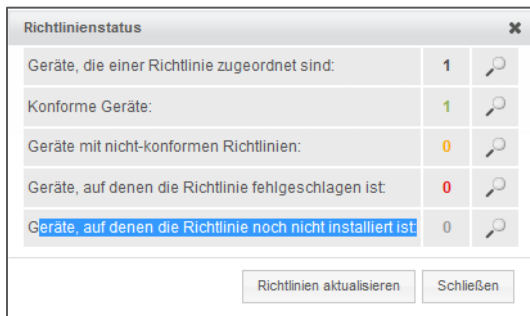
- Geräte, die Änderungen der Base Agent Richtlinie noch nicht umgesetzt haben.

Geräte, auf denen die Richtlinie fehlgeschlagen ist:

- Geräte, die Probleme beim Aktualisieren der Base Agent Richtlinie haben.

Geräte, auf denen die Richtlinie noch nicht installiert ist:

- Geräte, die einen Base Agent Richtlinien Wechsel noch nicht durchgeführt haben.



Richtlinienstatus		
Geräte, die einer Richtlinie zugeordnet sind:	1	🔍
Konforme Geräte:	1	🔍
Geräte mit nicht-konformen Richtlinien:	0	🔍
Geräte, auf denen die Richtlinie fehlgeschlagen ist:	0	🔍
Geräte, auf denen die Richtlinie noch nicht installiert ist:	0	🔍

Richtlinien aktualisieren Schließen

Abb. 17 Richtlinienstatus

Sie haben nun erfolgreich gelernt, wie Sie eine Base Agent Richtlinie konfigurieren, kopieren, zuweisen, auf den Geräten aktualisieren und überwachen.

In weiteren „How To“ Anleitungen gehen wir auf weitere grundlegende Funktionen der Lösung ein, eine Übersicht über die Themen finden Sie unter **datomo – Versionen – Downloads**.