

datomo MDM Alarme erstellen und anpassen

Willkommen zu einem neuen „How To“ der datomo MDM Lösung.

Beachten Sie bitte Folgendes:

Vor dem Einbinden des mobilen Gerätes in die datomo MDM Lösung sollte Ihr Gerät auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden um auszuschließen, dass Drittkomponenten den Einbindungsprozess behindern. Stellen Sie sicher, dass eine Datensicherung gemacht wurde. Darüber hinaus darf Ihr Gerät keinerlei Komponenten anderer MDM Software enthalten.

datomo MDM unterstützt eine Vielzahl gängiger Geräte und Plattformen. Allerdings kann es gerade bei einigen „Android-Exoten“ und WP8 Geräten speziell aus dem unteren Preissegment vorkommen, dass sich solche Geräte nicht immer sauber einbinden lassen, weil zum Beispiel Entwicklersignaturen fehlen oder die Firmware nicht den Herstellerstandards entsprechen.

Auch gerootete oder gejailbreakte Geräte lassen sich nicht immer reibungslos verwalten.

Um die Alarm-Verwaltung in datomo MDM vorzunehmen, gehen Sie wie folgt vor:

Melden Sie sich hierfür über Ihren Browser mit den Login Daten an der datomo Seite an. Sie sehen die Administrator-Oberfläche. Diese Seite besteht aus 2 Hauptregisterkarten: **datomo MDM** und **Verwaltung**. Navigieren Sie auf **datomo MDM** und dann auf **Einstellungen- Alarme**.

Sie sehen, dass es 2 Registerkarten für die Konfiguration von Alarmen gibt, **Alarme** und **Alarm weiterleiten** (s. Abb. 1).

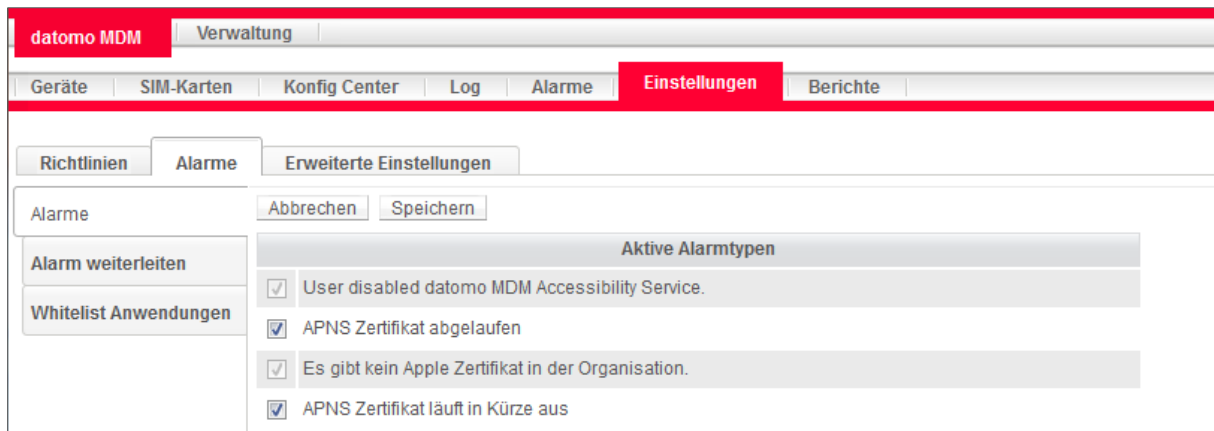


Abb. 1 Alarme Übersicht

In der gesamten datomo Lösung stehen Ihnen 65 Alarme zur Verfügung. Standardmäßig sind alle Alarme aktiviert. Viele Alarme sind plattformabhängig und für Sie eventuell nicht notwendig. Sie können daher unter **Alarme** entsprechend die Alarme deaktivieren, die für Sie uninteressant sind. Sie können Alarme nur deaktivieren, die aktuell nicht in einer Weiterleitung vorhanden sind oder nicht systemkritisch sind (s. Abb. 2).

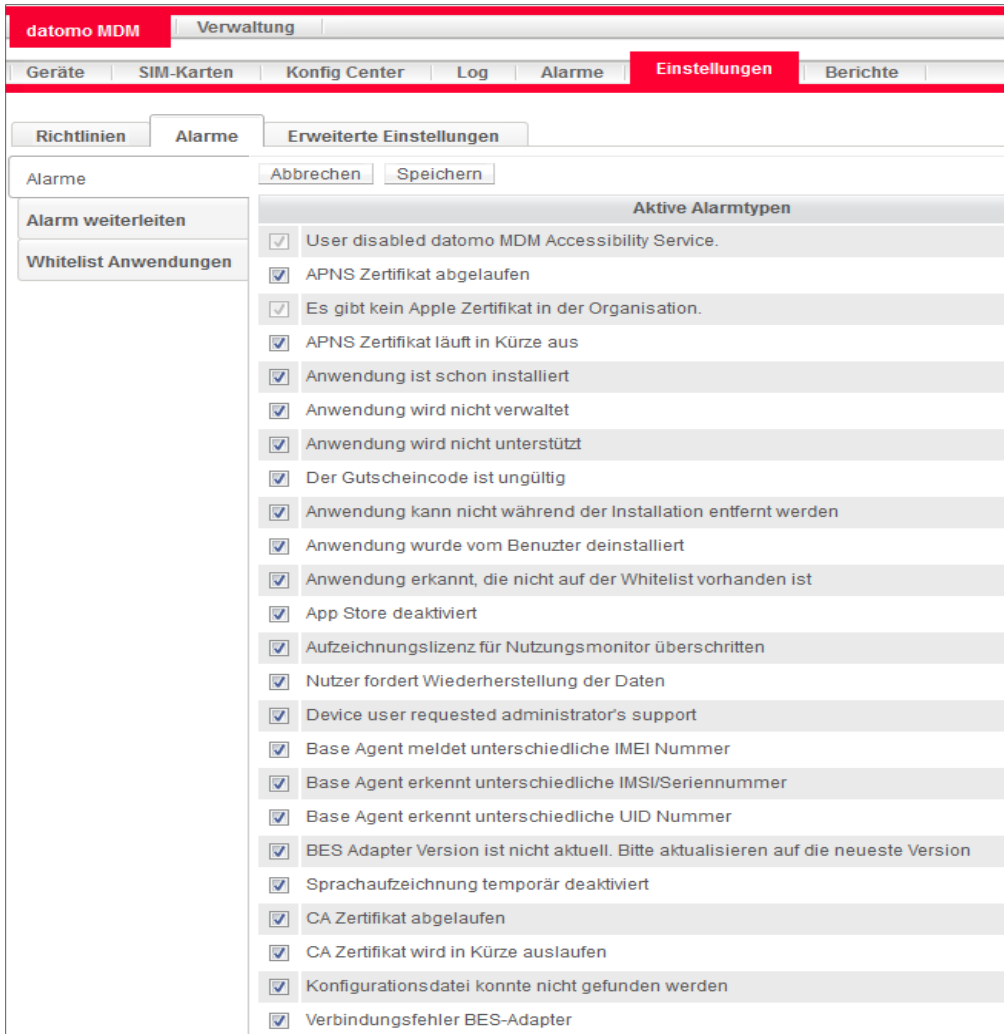


Abb. 2 Alarme

Unter **Alarm weiterleiten** können Sie entsprechend beliebig viele Weiterleitungen definieren. Klicken Sie hierzu auf **Ziel hinzufügen** (s. Abb. 3).



Abb. 3 Alarme - Ziel hinzufügen

Die Seite ist in 4 Sektionen aufgeteilt (Neues Ziel, Informationen, Benutzer, Gruppen, SNMP, Syslogserver)

1. Neues Ziel (s. Abb. 4)

Hier tragen Sie den Namen der Weiterleitung ein, z.B. Administratoren.

Abb. 4 Alarm weiterleiten – Neues Ziel

2. Informationen (s. Abb. 5)

Hier sehen Sie den verwendeten E-Mail Header, Absender, Betreff sowie ein Textfeld für den Inhalt der E-Mail und SMS. Sie können diese Informationen individuell ändern. Es wird vom Server mit den hier hinterlegten Informationen eine E-Mail bzw. SMS geniert und versendet.

Beachten Sie, dass Sie beim SMS Text nicht mehr als 160 Zeichen verwenden. Für die Gestaltung der Nachricht stehen folgende Variablen zur Verfügung (die Variable muss genau so wie dargestellt eingetragen werden):

Variable	Beschreibung
<u>_ALERT_ID_</u>	Eindeutige Kennzahl des Alarms
<u>_ALERT_CREATED_ON_</u>	Datum und Uhrzeit
<u>_ALERT_DESCRIPTION_</u>	Beschreibung des Alarms
<u>_ALERT_MESSAGE_</u>	Inhalt des Alarms
<u>_PHONE_NUMBER_</u>	Telefonnr. des Gerätes, welches den Alarm ausgelöst hat
<u>_IMEI_</u>	IMEI des Gerätes, welches den Alarm ausgelöst hat.
<u>_MODEL_</u>	Modell des Gerätes, welches den Alarm ausgelöst hat
<u>_USER_</u>	Benutzer des Gerätes, welches den Alarm ausgelöst hat

Informationen	
Von (Name):	mdm03 datomo Server
Von (E-Mail):	mdm03@datomo.de
Antworten auf (E-Mail):	mdm03@datomo.de
Thema:	[datomo MDM Alarm][ID: _ALERT_ID_] Neuer Alarm generiert
E-Mail:	<p>datomo MDM Nachricht.</p> <p>Neuer Alarm generiert: Benachrichtigungs ID: _ALERT_ID_ Datum: _ALERT_CREATED_ON Beschreibung: _ALERT_DESCRIPTION_ Nachricht: _ALERT_MESSAGE_ Telefonnummer: _PHONE_NUMBER_ IMEI: _IMEI_</p>
SMS: (106)	[datomo MDM Alarm] [ID: _ALERT_ID_] [_ALERT_DESCRIPTION_]
Syslog Nachricht:	[ID: _ALERT_ID_] [CODE: _ALERT_CODE_] [DEVICE: _IMEI_] [DE

Abb. 5 Alarm weiterleiten – Informationen

3. Alarme (s. Abb. 6)

Klicken Sie auf **Auswahl** und wählen entsprechend die Alarme aus, die Sie an dieses Ziel weiterleiten möchten.

Alarme, die weitergeleitet werden, auswählen	Auswahl
Alarme	
Ein anderes Gerät berichtet dieselbe IMEI wie dieses Device	<input checked="" type="checkbox"/>
Base Agent meldet unterschiedliche IMEI Nummer	<input checked="" type="checkbox"/>
Base Agent erkennt unterschiedliche UID Nummer	<input checked="" type="checkbox"/>
Base Agent erkennt unterschiedliche IMSI/Seriennummer	<input checked="" type="checkbox"/>
Gerätemonitor reportet verschiedene IMEI Nummern	<input checked="" type="checkbox"/>
Gerätemonitor reportet verschiedene IMSI Nummern	<input checked="" type="checkbox"/>

Abb. 6 Alarm weiterleiten – Alarme auswählen

4. Warnmeldung senden an (s. Abb. 7)

Alarme können Sie generell an Gerätebenutzer, Benutzer und Gruppen weiterleiten. SNMP und Syslogserver stehen im Hosting nicht zur Verfügung. Durch Anklicken von **Gerätebenutzer hinzufügen** wird dieser automatisch hinzugefügt. Durch Anklicken von **Benutzer hinzufügen** erscheint die Benutzerliste (Verwaltung – Benutzer). Wählen Sie die Zielbenutzer entsprechend aus. Wenn Sie mit Gruppen arbeiten, können Sie auch auf **Gruppe hinzufügen** klicken und wählen entsprechend eine oder mehrere Gruppen (Verwaltung – Gruppen) aus. Nachdem Sie entsprechend Benutzer oder Gruppen hinzugefügt haben, erscheinen 2 Auswahlkästchen zur Aktivierung. Wählen Sie, ob die Weiterleitung via SMS und/oder E-Mail erfolgen soll.

Beachten Sie:

- E-Mail können Sie nur aktivieren, wenn in der Benutzertabelle (Verwaltung – Benutzer) im Feld E-Mail eine reguläre Adresse eingetragen worden ist.

- SMS können Sie nur auswählen, wenn das Gerät des Gerätebenutzers eine Rufnummer eingetragen hat oder in der Benutzertabelle (Verwaltung – Benutzer) im Feld Mobilnummer eine reguläre Rufnummer eingetragen worden ist.

Wenn Sie Ihre Eingaben durchgeführt haben, klicken Sie auf **Speichern**.

Name	Nachname	Login	<input type="checkbox"/> E-Mail senden	<input type="checkbox"/> SMS senden	
Admin	datomo	datomo_Admin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x

Abb. 7 Alarm weiterleiten – Benutzer/Gruppen auswählen

Klicken Sie jetzt auf die Registerkarte datomo MDM – Alarme (s. Abb. 8)

Abb. 8 Registerkarte Alarme

Auf dieser Registerkarte werden alle in Ihrer Organisation generierten Alarme geräteübergreifend angezeigt. Diese Registerkarte gibt es 1:1 in der Geräteverwaltungsansicht. Allerdings werden dann nur die generierten Alarme des geöffneten Gerätes angezeigt. Das Handling ist bei beiden Ansichten gleich.

Generell gilt, dass kein Alarm gelöscht werden kann. Sie können Alarme als **Ungelesen**, **Gelesen** und **Gelöst** markieren. Auch ein csv. Export der Alarme ist möglich. Durch Anklicken dieser Tabs filtern Sie die Ansicht, dass z.B. nur gelöste Alarme in der unteren Tabelle angezeigt werden (s. Abb. 9).



Abb. 9 Alarme - Gelöst

In der unteren Tabelle haben Sie entsprechend ein Feld **Suche**, um gezielt nach Alarmen zu suchen sowie eine **Filterliste**, um entsprechend die Ansicht auf bestimmte Alarme einzuschränken (s. Abb. 10).

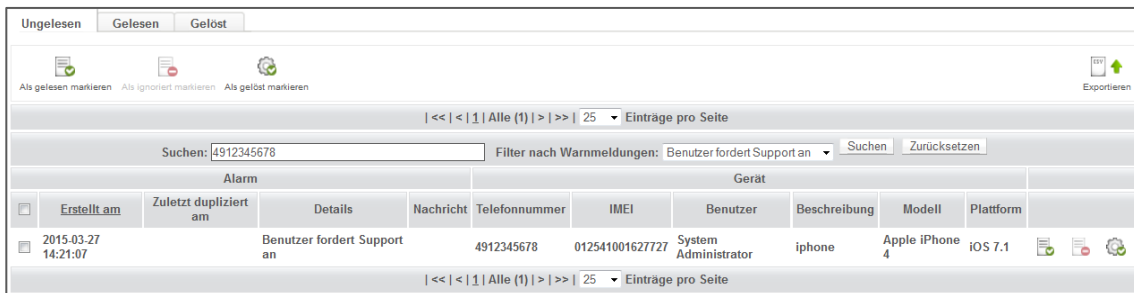




Abb. 10 Alarme – Suchen/Filtern

Die Tabelle der Alarme ist wie folgende aufgebaut (von links nach rechts):

1. Checkbox = Um den Alarm zu markieren und entsprechend z.B. als gelöst zu markieren.
2. Erstellt am = Datum als der Alarm generiert worden ist.
3. Zuletzt dupliziert am = Datum als der Alarm erneut generiert worden ist.
4. Details = Beschreibung des Alarms
5. Nachricht = ID des Alarms
6. Telefonnummer = Rufnummer des Gerätes, welches den Alarm generiert hat.
7. IMEI = IMEI des Gerätes, welche den Alarm generiert hat.
8. Benutzer = Benutzer des Gerätes, welcher den Alarm generiert hat.
9. Beschreibung = Beschreibung des Gerätes
10. Modell = Modell des Gerätes
11. Plattform = Plattform des Gerätes
12.  = Alarm als gelesen markieren
13.  = Alarm als gelöst markieren

Sie haben nun erfolgreich gelernt, wie Sie in datomo MDM Alarme aktivieren/deaktivieren, weiterleiten und bearbeiten können.

In weiteren „How To“ Anleitungen gehen wir auf weitere grundlegende Funktionen der Lösung ein, eine Übersicht über die Themen finden Sie unter **datomo – Versionen – Downloads**.