## datomo MDM Remote Zugriff für Samsung Android Geräte

*Willkommen zu einem neuen „How To“ der datomo MDM Lösung.*
***Beachten Sie bitte Folgendes:***
*Vor dem Einbinden des mobilen Gerätes in die datomo MDM Lösung sollte Ihr Gerät auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden um auszuschließen, dass Drittkomponenten den Einbindungsprozess behindern. Stellen Sie sicher, dass eine Datensicherung gemacht wurde. Darüber hinaus darf Ihr Gerät keinerlei Komponenten anderer MDM Software enthalten.*
*datomo MDM unterstützt eine Vielzahl gängiger Geräte und Plattformen. Allerdings kann es gerade bei einigen “ Android-Exoten“ und WP8 Geräten speziell aus dem unteren Preissegment vorkommen, dass sich solche Geräte nicht immer sauber einbinden lassen, weil zum Beispiel Entwicklersignaturen fehlen oder die Firmware nicht den Herstellerstandards entsprechen.*
*Auch gerootete oder gejailbreakte Geräte lassen sich nicht immer reibungslos verwalten.*

### Um einen Remotezugang zu Ihren Samsung Android Devices einzurichten gehen Sie wie folgt vor:

Melden Sie sich hierfür über Ihren Browser mit den Login Daten an der datomo Seite an. Sie sehen die Administrator-Oberfläche. Diese Seite besteht aus 2 Hauptregisterkarten: datomo MDM und Verwaltung. Navigieren Sie auf MDM und dann auf Remote Zugriff.

Hier sehen Sie, dass Ihnen unter Sitzungen ein Gerät angezeigt wird. Es werden hier alle Geräte angezeigt, auf denen der Remote Zugriffsagent installiert wurde (entweder manuell auf dem Gerät installiert oder über die Base Agent Richtlinie aktiviert) (s. Abb. 1).

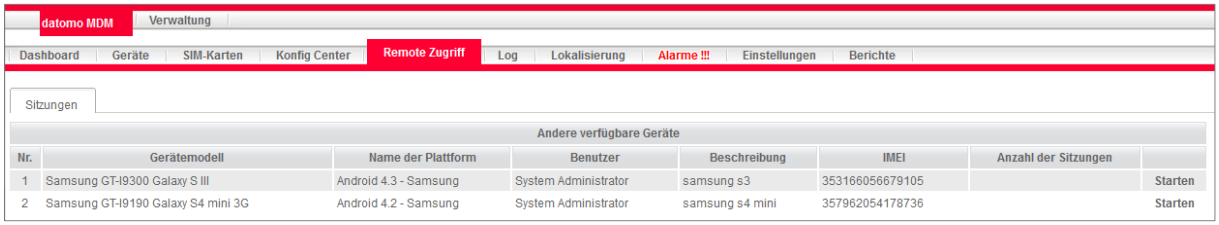


*Abb. 1 Remote Zugriff*

Wählen Sie ein Gerät für den Remotezugriff aus (in unserem Beispiel ist nur ein Gerät zugelassen). Klicken Sie hinten rechts auf Starte Sitzung. Sie werden gefragt, ob Sie den Remotezugriff auf dem ausgewählten Gerät durchführen möchten. Dies bitte mit OK bestätigen (s. Abb.2).

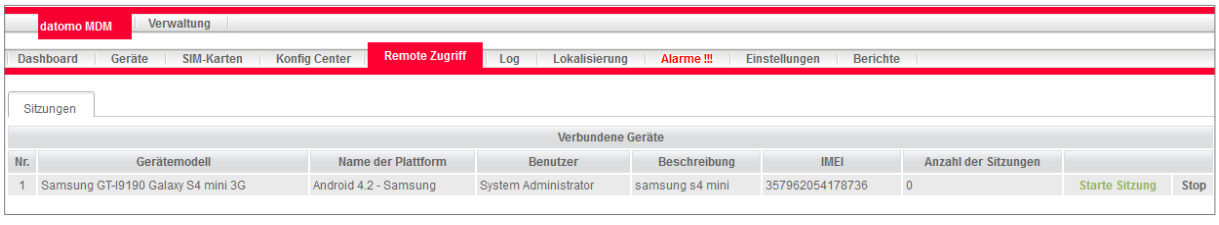


*Abb. 2 Remote Zugriff starten*

Auf Ihrem Gerät werden Sie nun gefragt, ob Sie den Remotezugriff zulassen: dieses betätigen Sie mit Ja. (Sollte der Agent zum ersten Mal auf dem Gerät gestartet werden müssen Sie auf dem Gerät zusätzlich die Nutzungsbedingungen akzeptieren). Nun erscheint neben dem Tab Sitzungen das von Ihnen gerade für den Remotezugang eingebundene Samsung Android Gerät mit allen Hauptinformationen sowie dem Gerät selbst.

Wir unterscheiden hier 3 Ansichts- und Bearbeitungsbereiche (s. Abb. 3):

- Informationen zu dem Gerät, die links unter Hauptinformationen angezeigt werden
- Bildübertragung des Gerätes zur Fernsteuerung in der Mitte (funktioniert nur auf LG 5,7,9 und Samsung Geräten)
- Dateimanager, der ganz rechts eingeblendet ist.

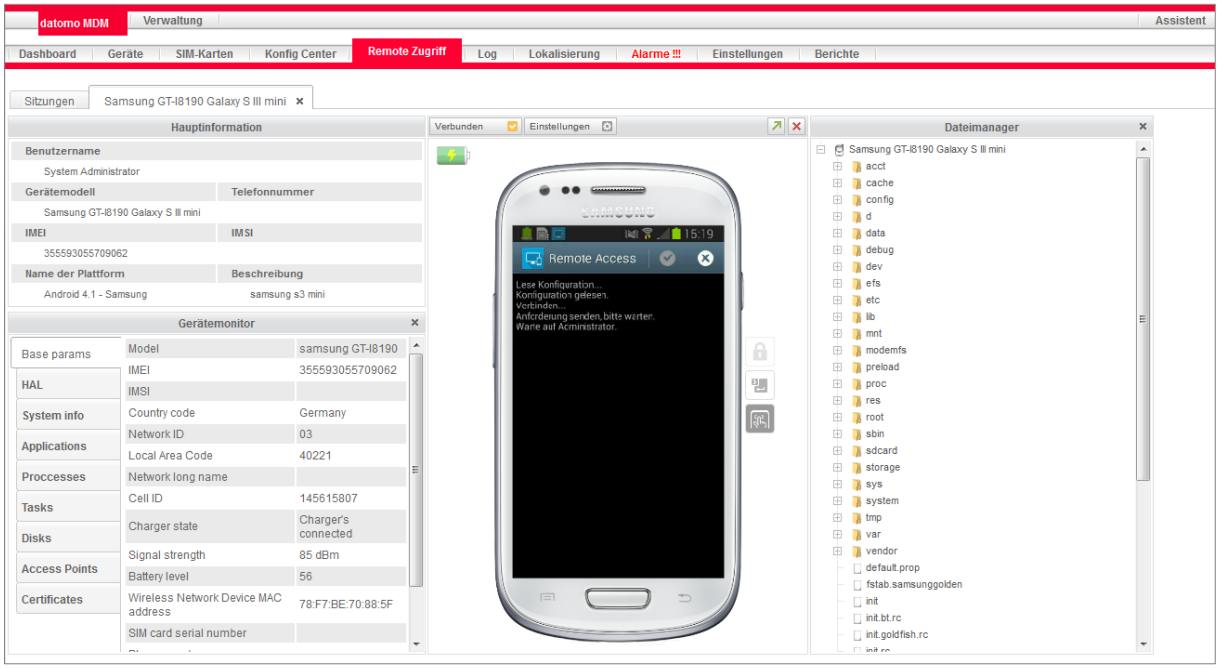


*Abb. 3 Remote Zugriff Übersicht Bearbeitungsbereiche*

### *Hauptinformationen zum Gerät*

Unter Hauptinformationen zum Gerät werden Ihnen folgende Informationen aus der Geräteverwaltung angezeigt: Benutzername, Gerätemodell, Telefonnummer, IMEI, IMSI, Name der Plattform und Beschreibung (s. Abb. 4).

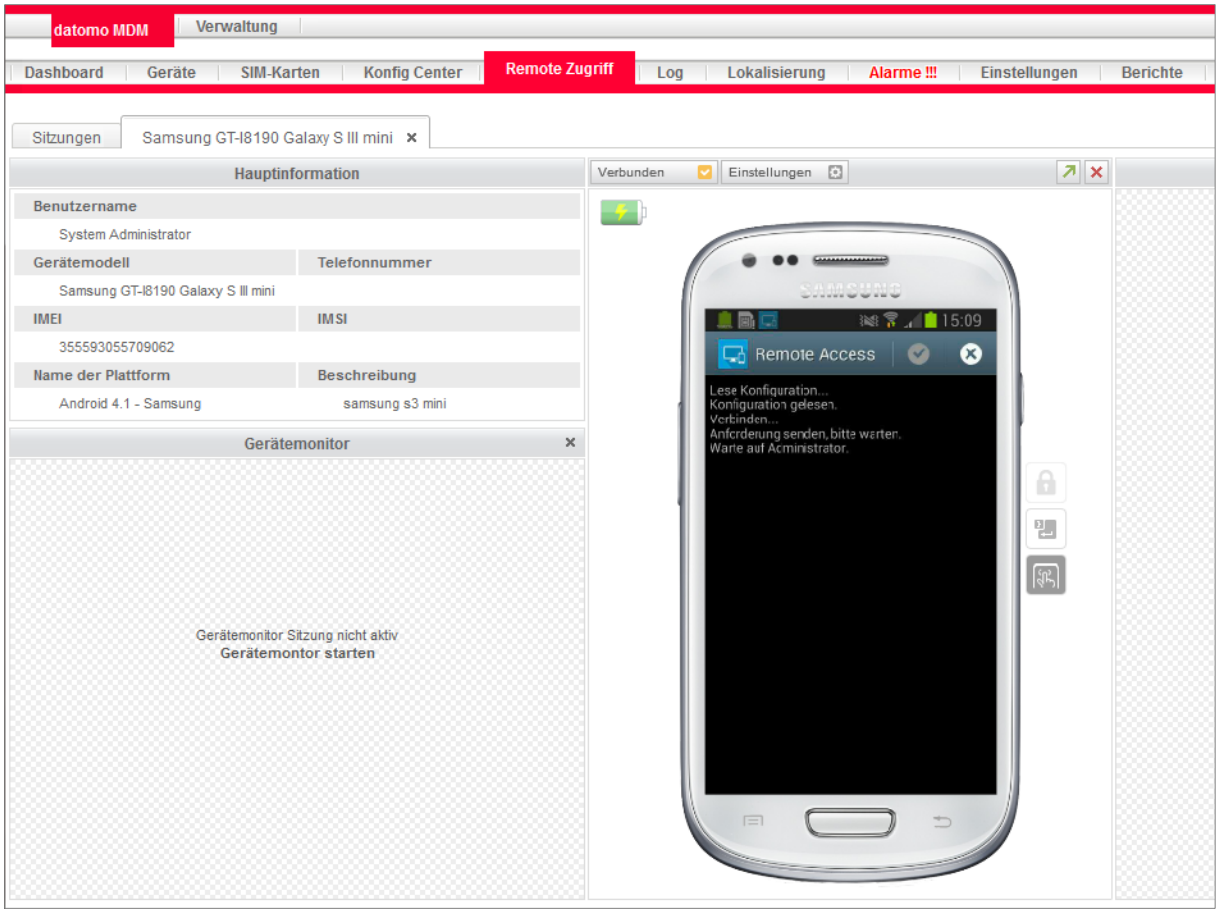


*Abb. 4 Remote Zugriff Ansicht mit eingebundenem Gerät*

Klicken Sie nun auf Gerätemonitor starten und es erscheinen alle Gerätedetails, die Sie einmal unter dem Tab Geräte angelegt haben (s. Abb.5).

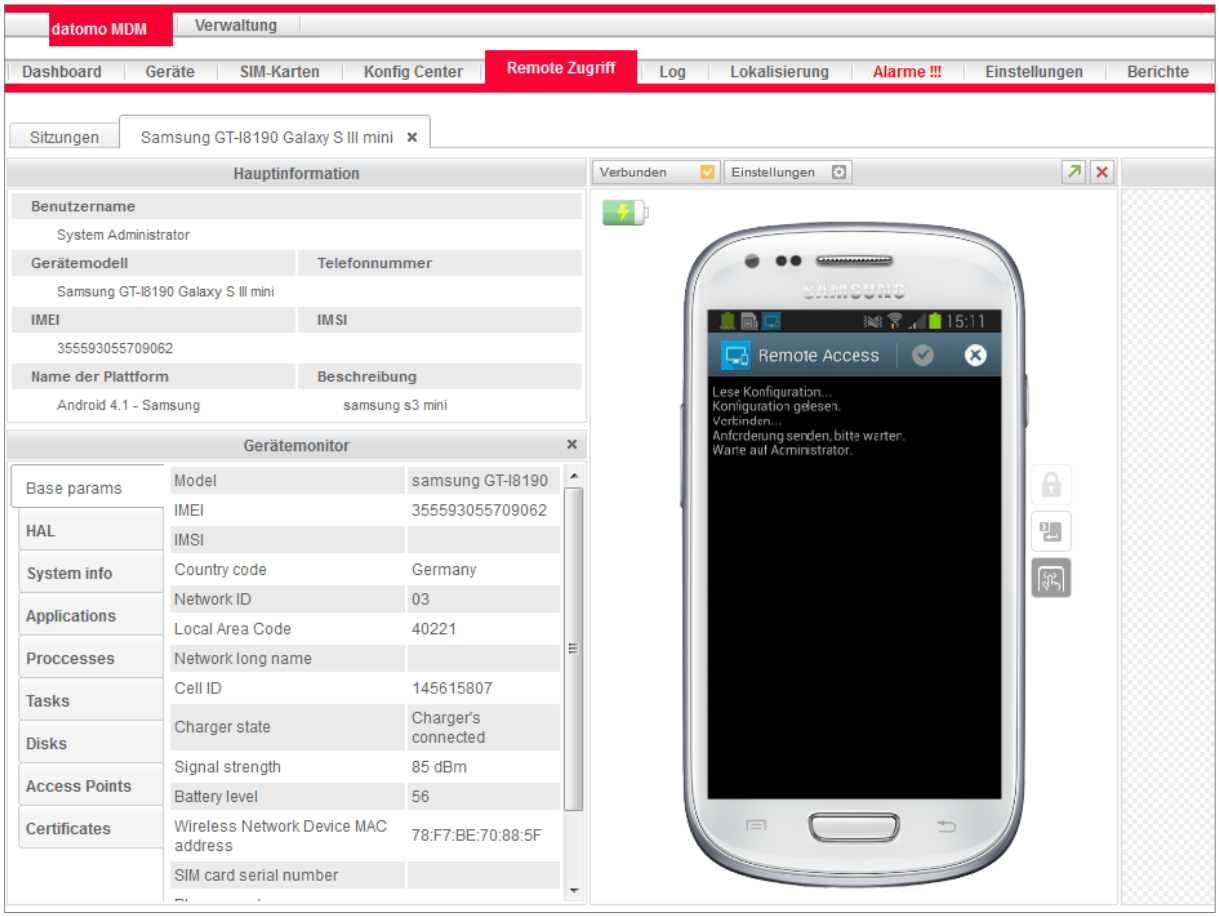


*Abb. 5 Übersicht Gerätemonitordaten*

*Fernsteuerung und Bildübertragung*

Diese Funktion ist nur auf Samsung Devices sowie LG 5, LG 7 und LG 9 verfügbar. Bei allen anderen Geräten wird an dieser Stelle „Gerät unterstützt keine Screenshots“ eingeblendet.

Um das Gerät nun fernzusteuern klicken Sie mit der Maus einfach auf die entsprechenden Buttons auf Ihrem Gerät und Sie können es aus der Ferne problemlos bedienen (s. Abb. 6).

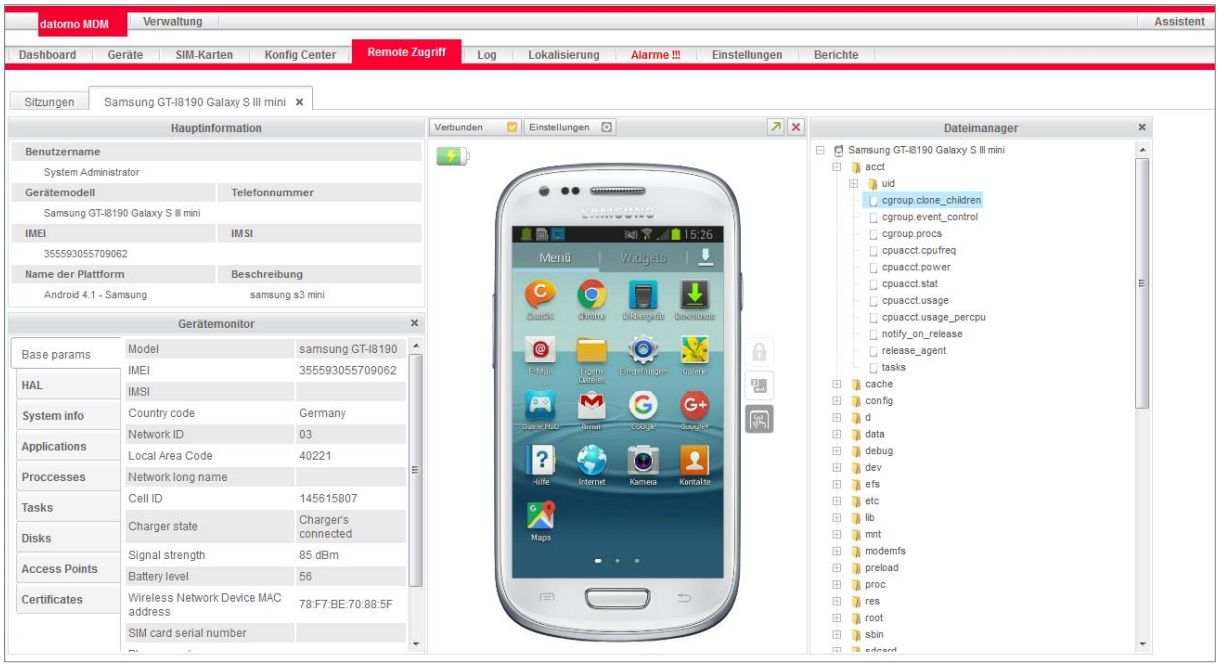


*Abb. 6 Bildübertragung und Remote Zugriff per Maustaste*

### *Dateimanager*

Ganz rechts finden Sie den Dateimanager. Klicken Sie auf Dateimanager und auf Startet Dateimanager (s. Abb. 7)

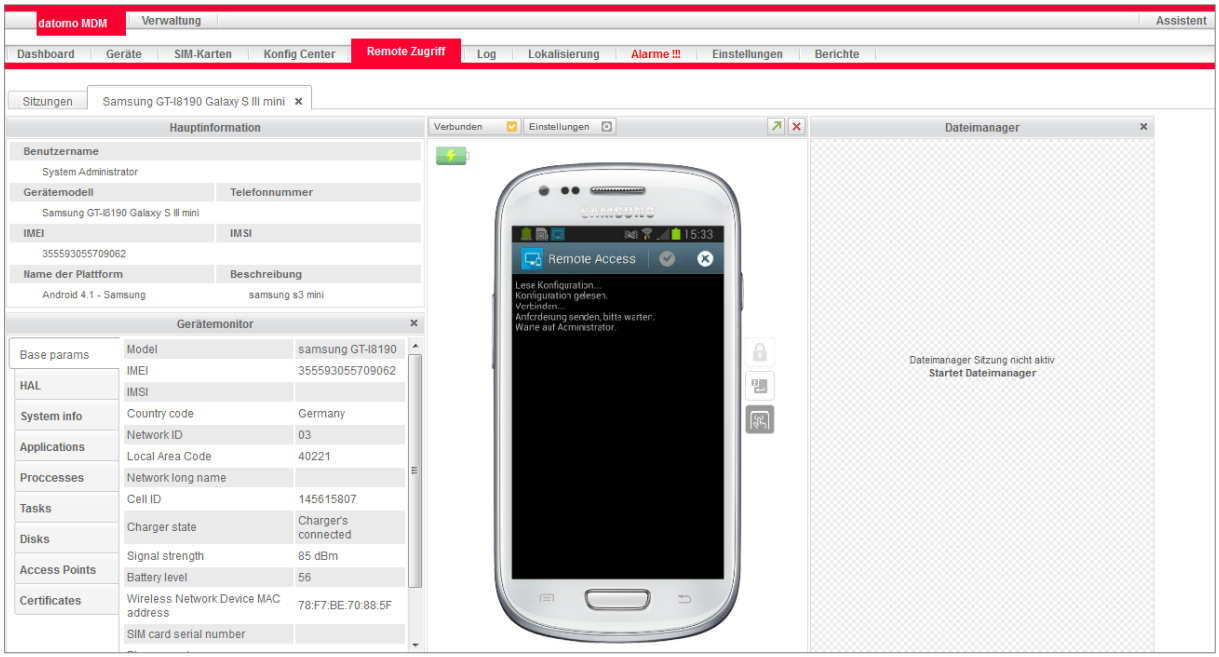


*Abb. 7 Dateimanager starten*

Sie bekommen in dieser Ansicht alle auf Ihrem Gerät befindlichen Dateien angezeigt. Klappen Sie den Dateibaum auf und sehen Sie sich die Details bei Bedarf an (s. Abb. 8).

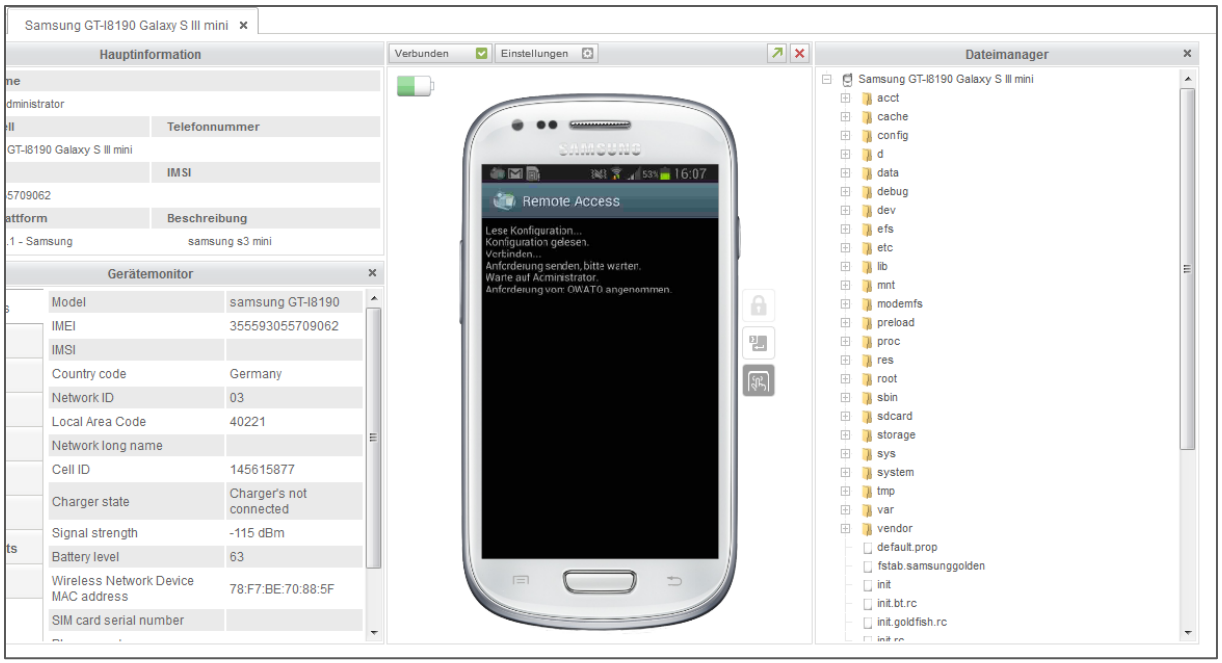


*Abb. 8 Dateimanager Übersicht*

Sie können nun per rechtem Mausklick verschiedenen Operationen im Dateimanager ausführen: Dateien aktualisieren, einen neuen Ordner anlegen, die Datei löschen, downloaden usw. (s. Abb. 9):

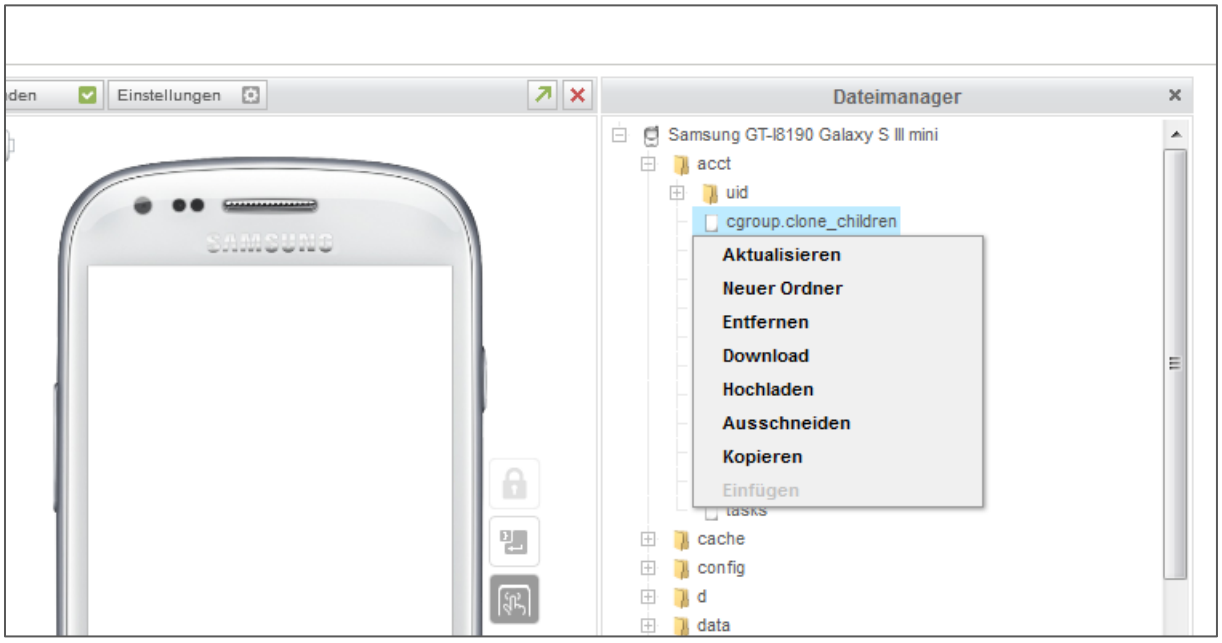


*Abb. 9 Dateimanager Funktionsmenü*

Achtung: Bitte hier Einstellungen / Änderungen nur mit größter Vorsicht vornehmen!

Sie haben nun erfolgreich gelernt, wie Sie Android Geräte remote in datomo MDM verwalten.

In weiteren „How To“ Anleitungen gehen wir auf weitere grundlegende Funktionen der Lösung ein, eine Übersicht über die Themen finden Sie unter **datomo – Versionen – Downloads.**